

	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 1/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		


Manual de Configuração do Softphone Zoiper para iOS

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Zoiper um aplicativo softphone testado e recomendado pela Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI).

O Zoiper é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

Antes de utilizar o Zoiper, é necessário abrir um chamado na Central de Serviços (<https://cs.sqi.cefetmg.br/>) , Tipo -> Requisição, Categoria -> Telecom -> Criar conta VoIP. Será criada uma conta com usuário e senha, para que você possa configurar e utilizar o aplicativo.

Observação: O Zoiper pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o smartphone esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN do CEFET-MG**.


	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 2/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: <p style="text-align: center;">Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS</p>				Área Emitente: <p style="text-align: center;">DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)</p>	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1 Instalação e configuração do Zoiper para iOS

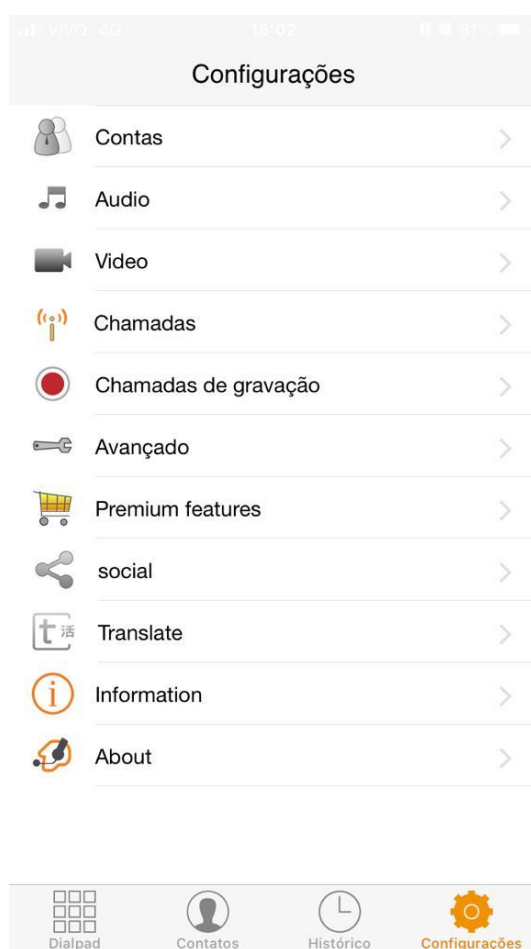
1.1 O aplicativo deverá ser baixado via loja de aplicativos Apple Store.


1.2 Após a instalação, abra o aplicativo e clique em “**Configurações**”



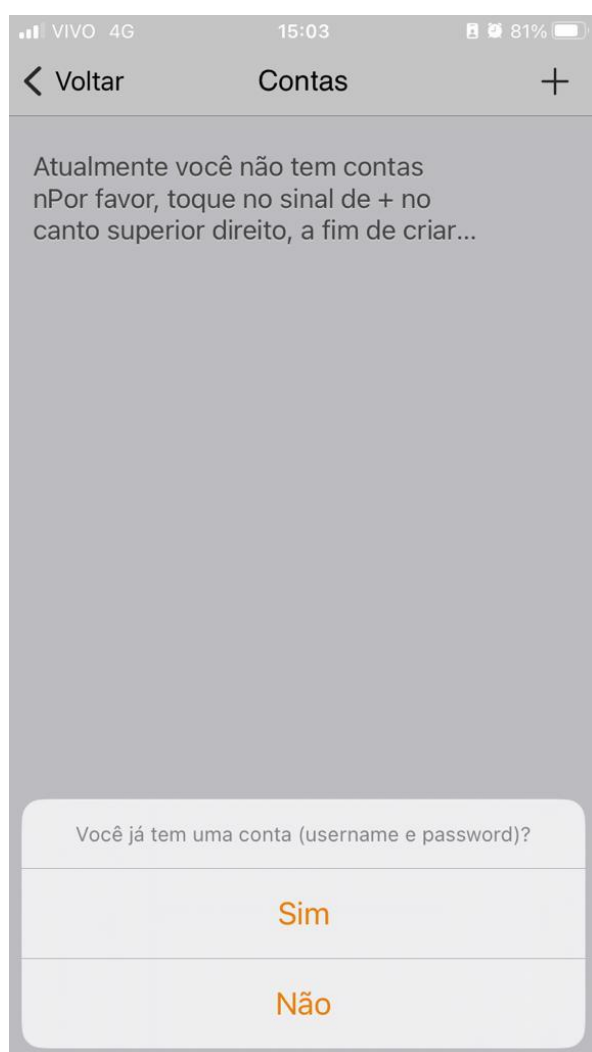
	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 3/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		


1.3 Clique em “**Contas**”



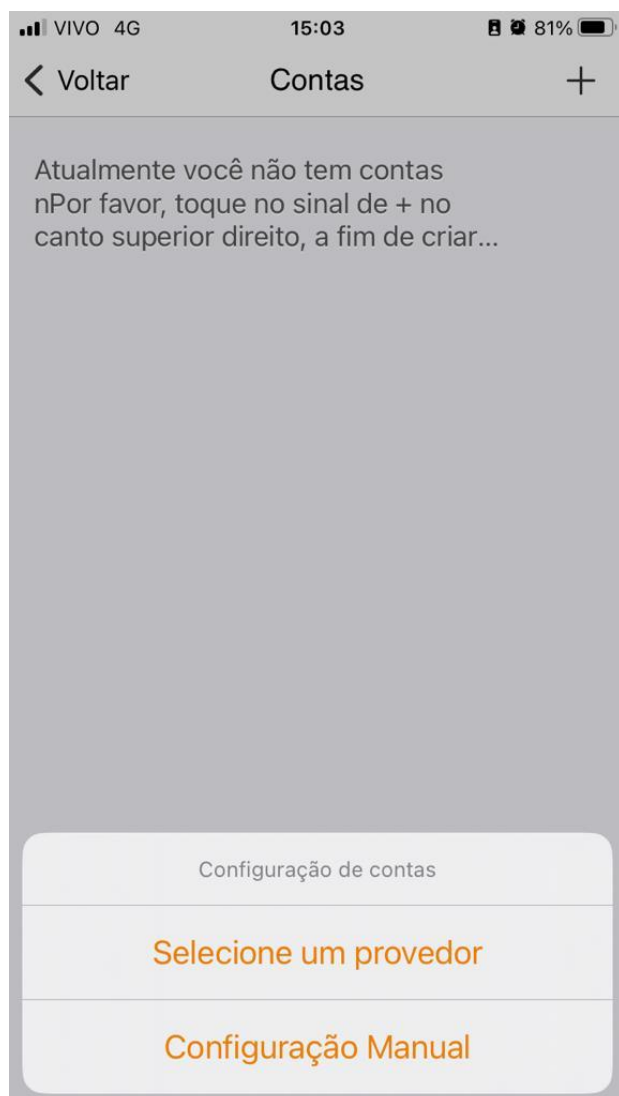
	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 4/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		


1.4 Escolha a Opção “SIM”



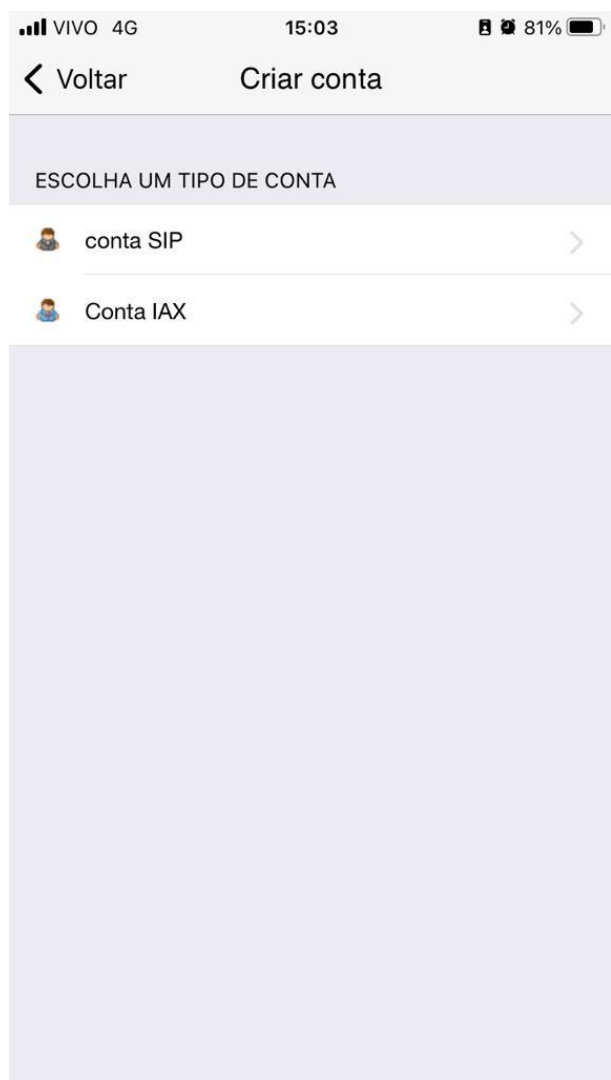
	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 5/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		


1.5 Escolha a Opção “**Configuração Manual**”



	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 6/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.6 Escolha a Opção “*conta SIP*”



	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 7/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.7 Vá em “**Configurações avançadas**”:

“**Nome da conta**” digite o nome de conta desejado, por exemplo VOIP CEFETMG

“**Domain**” digite **pbxipc1.cefetmg.br:5080**

“**Nome de usuário**” digite o nome do usuário que foi criado para você

“**Password**” digite a senha

Habilite a opção “**Use Outbound Proxy**”


“**Outbound Proxy**” digite **200.131.3.121:5080**

	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 8/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		




The screenshot shows the configuration screen for a SIP account on an iPhone. At the top, the status bar shows 'VIVO', signal strength, Wi-Fi, time '15:24', and battery at '75%'. The screen title is 'Contas' with a sub-header 'Conta SIP' and a trash icon. Below this is a section for 'OPÇÕES SIP' with the following fields: 'Nome da conta:' (VOIP CEFET), 'Domain:' (pbxipc1.cefetmg....), 'Nome de usuário:' (usuario), 'Password:' (empty), and 'Caller ID:' ([id chamador]). A section for 'CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS' includes 'Auth Usuário:' (usuario), 'Use Outbound Proxy:' (checked), 'Outbound Proxy:' (200.131.3.121:5080), and 'Enable video FMTP' (unchecked). At the bottom, there is a section for 'CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS' with a 'Recursos' link and a right-pointing arrow.

1.8 Na mesma tela anterior, mais abaixo, vá na opção “**Configurações Adicionais** -> **Configurações de Rede**”


	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 9/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: <p style="text-align: center;">Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS</p>				Área Emitente: <p style="text-align: center;">DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)</p>	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		



1.9 Seguindo na tela anterior, **desmarque/desabilite** a opção **“Ativar STUN”**


	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 10/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		




	MANUAL				Data da Revisão: 08/02/2023
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 11/11	Data para Revalidação: 08/02/2024
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.10 Clique em **“Register”**. Verifique se o **“Status de Registro”** está **“ON”**, para começar a utilizar o Zoiper.

Caso não esteja **“ON”**, verifique se você está conectado a **VPN** do CefetMG e se a configuração do aplicativo foi feita corretamente.



Contas Conta SIP 

Status de Registro

Register

OPÇÕES SIP

Nome da conta: VOIP CEFET

Domain: pbxipc1.cefetmg....

Nome de usuário: usuario

Password:

Caller ID: [id chamador]

CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

Auth Usuário: usuario

Use Outbound Proxy:

Outbound Proxy: 200.131.3.121:5080

Enable video FMTP