	MANUAL				Data da Revisão: 23/02/2023
	Número: MN 010	Localizador: DTI-INFRA-EMAIL	Revisão: 1.1	Página: 1/2	Data para Revalidação: 23/02/2024
Título: Manual de configuração para aplicativos clientes de Correio Eletrônico (E-mail institucional) (POP, IMAP e SMTP)				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador: Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1. Objetivo

Este documento tem por objetivo indicar e informar os itens a serem configurados em aplicativos clientes para o uso do serviço de Correio Eletrônico do CEFET-MG.

Aplicativos clientes: São programas que permitem a composição, envio e recebimento de mensagens de correio eletrônico. Exemplos de aplicativos clientes são *Microsoft Outlook*, *Thunderbird*, *Gmail* e dentre outros.

2. Configurações

As configurações necessárias para o uso do correio eletrônico do CEFET-MG em aplicativos clientes são dos protocolos de recebimento (POP ou IMAP) e envio (SMTP).

2.1 PROTOCOLOS DE RECEBIMENTO

Os protocolos de recebimento usados no serviço de correio eletrônico do CEFET-MG são POP e IMAP. Observação: **Apenas** um protocolo poderá ser configurado.

- Protocolo POP:

É um protocolo de correio eletrônico, em que as mensagens são transferidas para qualquer cliente. Após a transferência, as mensagens são **excluídas** do servidor de correio eletrônico do CEFET-MG. Os itens a serem configurados são:


- **Servidor:** pop.cefetmg.br
- **Porta:** 110
- **Usuário:** fulano@cefetmg.br (e-mail completo)
- **Segurança da Conexão:** STARTTLS*
- **Modo de Autenticação:** Senha da Identidade Única do CEFET-MG

*Para clientes que não suportam a conexão STARTTLS, fornecemos a conexão com SSL na porta 995.

- Protocolo IMAP:

Para acessar as mensagens em qualquer aplicativo cliente, é empregado o protocolo IMAP de correio eletrônico. As mensagens **não** são excluídas do servidor de correio eletrônico do CEFET-MG como acontece ao se empregar o protocolo POP. Os itens a serem configurados são:

- **Servidor:** imap.cefetmg.br
- **Porta:** 143
- **Usuário:** fulano@cefetmg.br (e-mail completo)

	MANUAL				Data da Revisão: 23/02/2023
	Número: MN 010	Localizador: DTI-INFRA-EMAIL	Revisão: 1.1	Página: 2/2	Data para Revalidação: 23/02/2024
Título: Manual de configuração para aplicativos clientes de Correio Eletrônico (E-mail institucional) (POP, IMAP e SMTP)				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador: Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Aprovador: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

- **Segurança da Conexão:** STARTTLS*
- **Modo de Autenticação:** Senha da Identidade Única do CEFET-MG.

*Para clientes que não suportam a conexão STARTTLS, fornecemos a conexão com SSL na porta 993.

2.2 PROTOCOLO DE ENVIO (SMTP)

O envio de mensagens a partir de aplicativos clientes acontece por meio do protocolo SMTP. Ao configurá-lo, o usuário consegue utilizar o serviço de correio eletrônico do CEFET-MG para enviar mensagens.

- **Servidor:** smtp.cefetmg.br
- **Porta:** 587
- **Usuário:** fulano@cefetmg.br (e-mail completo)
- **Segurança da Conexão:** STARTTLS
- **Modo de Autenticação:** Senha da Identidade Única do CEFET-MG