



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
Diretoria de Tecnologia da Informação

**Relatório anual de monitoramento e revisão do
PDTIC 2022-2026**

Belo Horizonte – MG

Março de 2025

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
Diretoria de Tecnologia da Informação

**Relatório anual de monitoramento e revisão do
PDTIC 2022-2026**

Relatório de monitoramento e revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2026, ano referência 2024, aprovado pelo Comitê de Governança Digital.

Belo Horizonte – MG
Março de 2025

Equipe de elaboração

Sandro Renato Dias

Diretor de Tecnologia da Informação

Clever de Oliveira Júnior

Diretor Adjunto de Tecnologia da Informação

Vitor Tavares Gontijo

Coordenador de Sistemas de Tecnologia da Informação

Marco Túlio Alves Nolasco Rodrigues

Coordenador de Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Márcio Ferreira Gomes

Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação

Redação e revisão final

Sandro Renato Dias

Clever de Oliveira Júnior

Diretoria de Tecnologia da Informação

Telefone: (31) 3319-7059

E-mail: dti-secretaria@cefetmg.br

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. CONFORMIDADE LEGAL.....	5
2. METODOLOGIA.....	8
3. EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO.....	9
4. EXECUÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES.....	12
4.1. PRINCIPAIS INICIATIVAS E RESULTADOS NA ÁREA DE TI.....	12
4.2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, MANUTENÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC).....	21
5. REVISÃO DOS PLANOS.....	25
5.1. ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES.....	25
5.2. ATUALIZAÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO.....	31
6. CONCLUSÃO.....	34
ANEXO I - Ações executadas - 2024.....	36
ANEXO II - Portfólio de projetos de TI - 2024.....	40
ANEXO III - Execução do Plano Orçamentário - 2024.....	50

1. INTRODUÇÃO

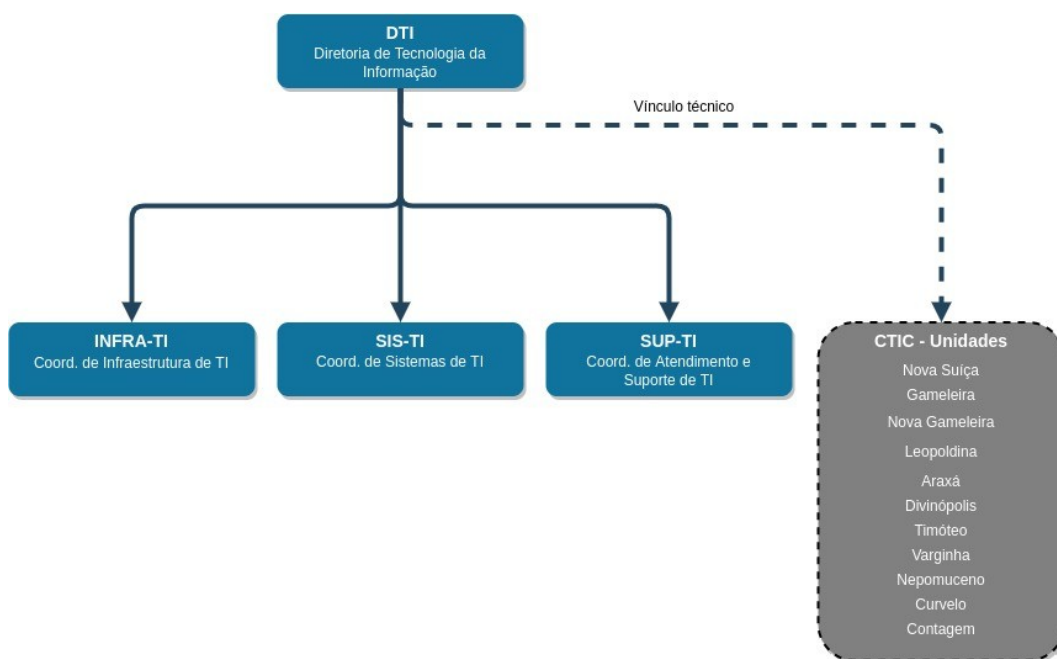
No CEFET-MG, o Conselho Diretor, por meio da Resolução CD-012/20, criou a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), que é a unidade organizacional responsável por planejar, desenvolver, coordenar, monitorar, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e segurança digital, bem como pelo desenvolvimento da infraestrutura e recursos necessários às soluções digitais. Em sua composição, a partir do estabelecido na Portaria DIR N 264/2020 – DG, de 23 de abril de 2020, a DTI dispõe das seguintes coordenações:

- Coordenação de Sistemas de Tecnologia da Informação (SIS-TI): responsável por planejar, desenvolver, acompanhar, executar, implantar, manter e avaliar os projetos e serviços de soluções em software, sistemas de informação e administração de dados institucionais, bem como por prestar suporte técnico em sua área de atuação;
- Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI): responsável por planejar, desenvolver, acompanhar, executar, implantar, manter e avaliar os projetos e serviços de soluções em infraestrutura de tecnologia da informação, que envolvam processamento, armazenamento e transmissão de dados, bem como por prestar suporte técnico em sua área de atuação;
- Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI): responsável por planejar, desenvolver, supervisionar, orientar, acompanhar, executar e avaliar soluções no âmbito da assistência ao usuário, gestão de recursos de informática e serviços de tecnologia de informação e comunicação, bem como por prestar suporte técnico, presencial ou remoto, ao usuário.

No âmbito de projetos de TI, as demandas e prioridades são aprovadas pelo Comitê de Governança Digital, considerando as metas e ações do PDTIC vigente e o alinhamento estratégico com as áreas finalísticas da Instituição.

Adicionalmente, a DTI auxilia, sob o ponto de vista técnico, o trabalho dos Centros de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTICs) nas unidades do CEFET-MG. A figura abaixo ilustra o organograma da DTI, com as respectivas coordenações e relação com os Centros de TIC das unidades do CEFET-MG.

Figura 01 – Organograma da DTI



Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

1.1. CONFORMIDADE LEGAL

As ações estratégicas de gestão e governança da área de TIC são conduzidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação e estão em consonância com a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD 2024-2027), com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2023-2027), e com o Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026). Para atendimento dos requisitos legais relativos à área de TIC, são considerados os documentos listados no quadro abaixo:

Quadro 01 – Requisitos legais

Documento	Descrição
- Constituição da República Federativa do Brasil - Decreto-Lei 200/1967 - Organização da Administração Federal	Princípios fundamentais de planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle.
- Decreto nº 7.579 de 11 de novembro de 2011 - Portaria SGD/ME Nº 778/2019 - Implantação da Governança de TIC - Decreto 9.203/2017 - Política de governança - COBIT / ITIL - Referencial Básico de Governança Pública Organizacional do TCU – 3ª edição - Guia de Governança do SISP 2.0	Aprimoramento da gestão, da governança e de processos e serviços de TIC.
- Lei 14.129/2021 – Lei de Governo Digital - Decreto 10.332/2020 – Estratégia de Governo Digital - Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital) 2022-2026 - Decreto Nº 12.198/2024 – Estratégia Federal de Governo Digital 2024-2027 e Infraestrutura Nacional de Dados - Portaria SGD/MGI Nº 6.618/2024 - Princípios, objetivos e iniciativas para o alcance da EFGD 2024-2027	Simplificação do acesso e a desburocratização dos serviços públicos a partir de serviços digitais.
- IN SGD/ME Nº 94/2022 - Processo de contratação de soluções de TIC - Portaria SGD/ME Nº 5.651/2022 - modelo para a contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de software - Portaria SGD/ME Nº 6.432/2021 - Modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários	Contratações de TIC.

Documento	Descrição
de TIC • Portaria SGD/ME Nº 844/2022 - Modelo de Contratação de Serviços de Outsourcing de Impressão • IN SLTI/MPOG Nº 01/2010 - Critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras	
• Lei Nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados • Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet • Decreto Nº 9.637/2018 - Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI) • Decreto Nº 10.222/2020 - Estratégia Nacional de Segurança Cibernética (E-CIBER) • POSIC CEFET-MG • Política de Backup e Recuperação de Dados do CEFET-MG • Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (PPDP) do CEFET-MG • Decreto Nº 10.046/2019 - Governança no Compartilhamento de Dados (GCD) • Portaria SGD/MGI Nº 852/2023 - Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) • IN GSI/PR Nº 01/2020 - Estrutura de Gestão da Segurança da Informação • IN GSI/PR Nº 03/2021 - Processos relacionados à gestão de segurança da informação • IN GSI/PR Nº 05/2021 - Segurança da informação para utilização de soluções de computação em nuvem • Portaria GSI/PR Nº 93/2021 – Glossário de segurança da	Privacidade, segurança da informação e proteção de dados.

Documento	Descrição
informação	
• PDI 2023-2027 • Portaria DIR Nº 518/2022 - Regulamento do Programa de Desenvolvimento de Pessoas do CEFET-MG • Portaria SEGEPI Nº 209/2021 - Regulamento da Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG	Formação, desenvolvimento e capacitação dos servidores que atuam na área de TI.

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

2. METODOLOGIA

Foram considerados os seguintes documentos para a coleta e apresentação dos dados pela DTI:

- Relatório de Gestão elaborado pela Diretoria de Tecnologia da Informação para encerramento do exercício do ano de 2024;
- Plano de Desenvolvimento Institucional (2023-2027);
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026), das quais destaca-se: Necessidades consolidadas de TI, Plano de metas, Plano de ação, e Plano orçamentário;
- Informações discutidas e formalizadas em ata das reuniões do Comitê de Governança Digital no período de 2024;
- Informações internas, qualitativas e quantitativas da DTI, quanto às atividades realizadas em 2024.

A elaboração deste relatório corresponde a análise qualitativa das ações previstas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026). Dessa maneira, o presente relatório se organiza em função dos objetivos estratégicos institucionais, alinhados ao referido Plano Diretor e ao Plano

de Desenvolvimento Institucional. Sob o ponto de quantitativo, quando cabível, serão utilizados dados dos sistemas institucionais, infraestrutura e demais ferramentas de monitoramento em Tecnologia da Informação, mantidas pela DTI.

3. EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO

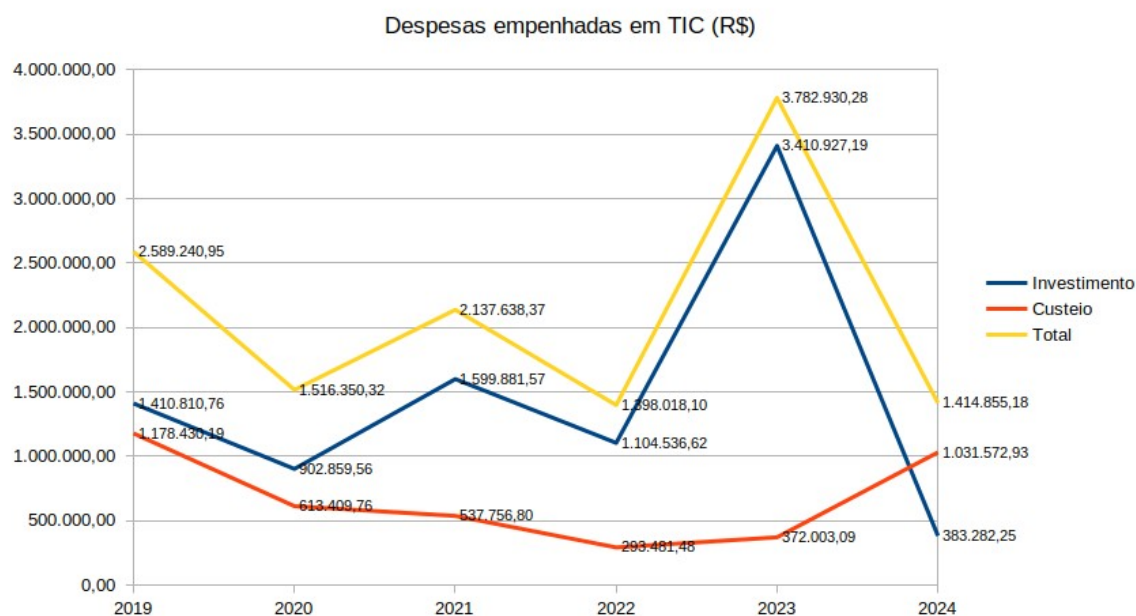
As despesas empenhadas no exercício de 2024 apresentaram uma grande redução comparada aos exercícios de anos anteriores, conforme pode ser observado no Tabela 01, a seguir. Em 2024 não foram destinadas ao CEFET-MG TEDs (Termo de Execução Descentralizada) direcionadas para aquisição de equipamentos de TI, em função disso não houve investimento alto nessa aquisição. Também pode ser observado no Tabela 01 e na Figura 01 a tendência de evolução nos valores empregados em TIC entre os anos de 2019 e 2024.

A execução do Plano Orçamentário previsto no PDTIC 2022-2026, referente ao ano de 2024, está apresentado no ANEXO III. Apesar das liberações de TEDs, o orçamento da Instituição mostrou-se insuficiente para fazer frente às demandas, o que impactou fortemente a execução do Plano Orçamentário, exigindo o adiamento de várias ações inicialmente planejadas.

Tabela 01 - Despesas em TIC

Grupo de Natureza de Despesa	Despesas Empenhadas (R\$)					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Investimento	1.410.810,76	902.859,56	1.599.881,57	1.104.536,62	3.410.927,19	383.282,25
Custeio	1.178.430,19	613.409,76	537.756,80	293.481,48	372.003,09	1.031.572,93
TOTAL	2.589.240,95	1.516.350,32	2.137.638,37	1.398.018,10	3.782.930,28	1.414.855,18

Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG).

Figura 01 - Despesas em TIC nos últimos 6 anos

Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG).

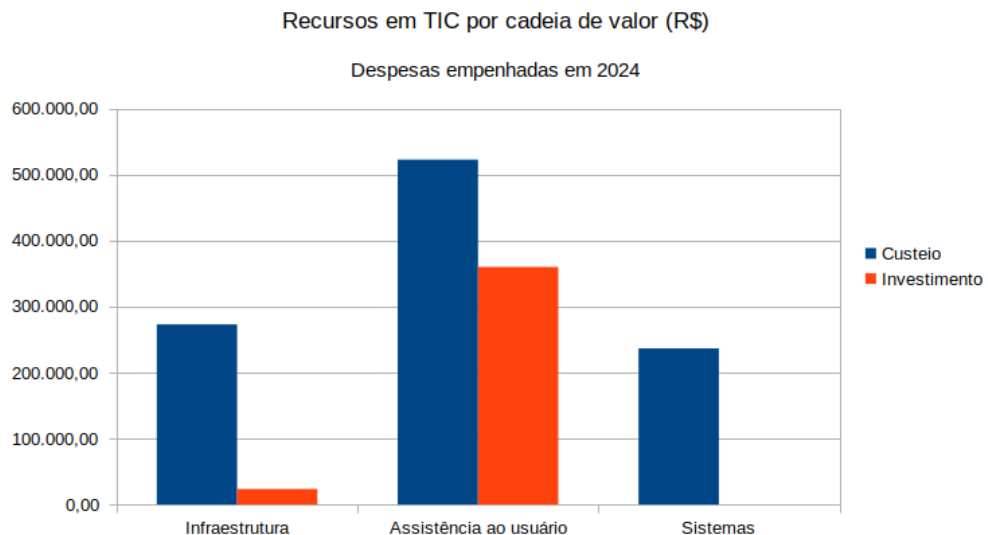
Em relação às cadeias de valor associadas à área de TIC, observa-se, como no ano anterior, que a maior parte das despesas se dividiu entre assistência ao usuário e infraestrutura (Tabela 02 e Figura 02), apesar de não contemplar toda a demanda institucional. Os investimentos em 2024 foram materializados somente por meio de recursos próprios, conforme citado anteriormente.

Tabela 02 – Distribuição dos Recursos Aplicados em TIC por Cadeia de Valor

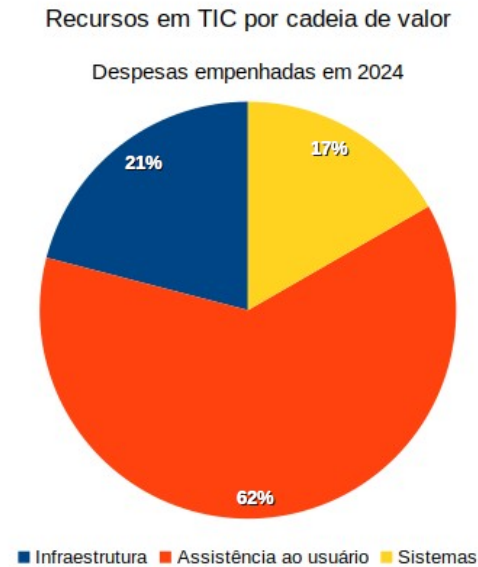
Grupo Despesa	Cadeia de valor	Natureza Despesa Detalhada	Despesas Empenhadas
CUSTEIO	Infraestrutura	MANUT. E CONSERV. DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS; OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PJ (MANUTENÇÃO GERADOR CENTRO DE DADOS)	1.891,82
		LOCACAO DE SOFTWARES (LIC. FIREWALL CAMPUS NS E NG)	131.650,00
		SUPRIMENTO DE FUNDOS (MATERIAL P/ MANUT.DE BENS IMOVEIS/INSTALACOES; MATERIAL ELETRICO E ELETRONICO; LOCACAO BENS MOV. OUT.NATUREZAS E INTANGIVEIS; MANUTENCAO E CONSERV. DE BENS IMOVEIS; OUTROS SERV.DE TERCEIROS PJ- PAGTO ANTECIPADO; MATERIAL DE CONSUMO - PAGTO ANTECIPADO)	28.981,76
		MATERIAL DE TIC - MATERIAL DE CONSUMO (BATERIAS NOBREAKS CENTRO DE DADOS; CABO DE REDE; MEMÓRIA RAM; SSD)	110.265,70
	Assistência ao usuário	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TIC – IMPRESSORAS; SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO – PJ; OUTSOURCING DE IMPRESSAO (CONTRATO IMPRESSORAS)	422.049,12
		COMPUTACAO EM NUVEM - PLATAFORMA COMO SERVICO (PAAS) (TOKENS)	7.527,00
		SERVICOS DE TELECOMUNICACOES (TELEFONIA FIXA E MÓVEL)	92.788,07
	Sistemas	MANUTENÇÃO CORRETIVA/ADAPTATIVA E SUSTENTAÇÃO SOFTWARES (SISTEMA DE BIBLIOTECAS)	23.355,65
		COMPUTACAO EM NUVEM - SOFTWARE COMO SERVICO (SAAS) (SOFTWARE ESPECÍFICO DESIGN DE MODA)	12.579,00
		LOCACAO DE SOFTWARES (SOFTWARE DESIGN GRÁFICO; BASE DE DADOS ECONOMIA)	200.484,81
	Total		1.031.572,93
INVESTIMENTO	Infraestrutura	MATERIAL DE TIC (PERMANENTE) (FITAS PARA BACKUP OFFLINE; ITENS LAB MAKER)	23.577,00
	Assistência ao usuário	EQUIPAMENTOS DE TIC – COMPUTADORES (NOTEBOOKS DE ALTO DESEMPENHO PARA ÁREAS TÉCNICAS; TABLETS PARA ASSISTÊNCIA A ALUNOS)	320.519,50
		EQUIPAMENTOS DE TIC – TELEFONIA (EQUIP. VIDEOCONFERÊNCIA DE NOVA GERAÇÃO; WEBCAM)	32.785,75
		EQUIPAMENTOS DE TIC – IMPRESSORAS (IMPRESSORAS 3D)	6.400,00
		Total	
Total geral			1.414.855,18

Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG).

Figura 02a – Distribuição dos Recursos Aplicados em TI por Cadeia de Valor



Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG).

Figura 02b – Distribuição dos Recursos Aplicados em TI por Cadeia de Valor

Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG).

4. EXECUÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES

4.1. PRINCIPAIS INICIATIVAS E RESULTADOS NA ÁREA DE TI

Em 2022, iniciou-se a execução do PDTIC 2022-2026 e a Tabela 03 abaixo apresenta o estado do cumprimento das metas até o terceiro ano de execução do PDTIC, organizada por área de atuação e sintetizada por status, conforme seu Plano de Metas e Ações revisado em junho de 2024.

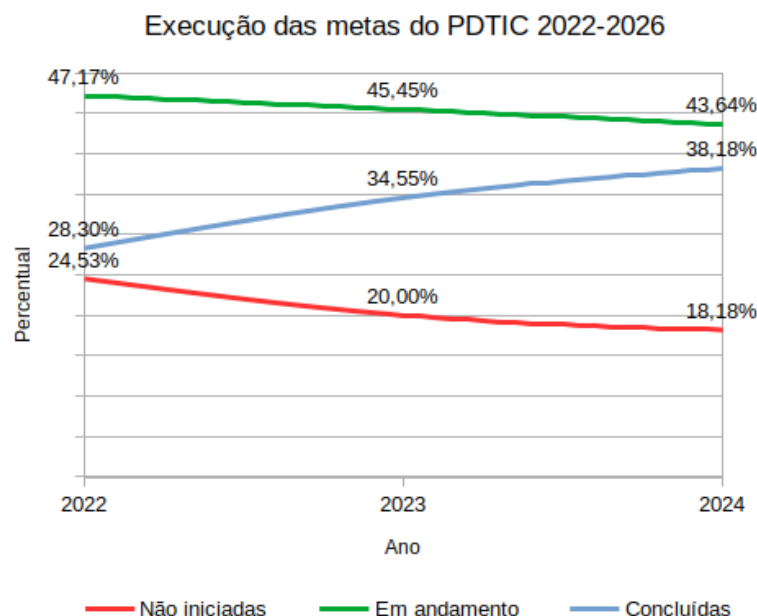
Tabela 03 – Status das metas conforme Plano de Metas e Ações do PDTIC 2022-2026

Metas do PDTIC 2022-2026 em 2024				
Área	Concluídas	Em andamento	Não iniciadas	Total
Sistemas	7	6	1	14
Infraestrutura	9	7	1	17

Metas do PDTIC 2022-2026 em 2024				
Área	Concluídas	Em andamento	Não iniciadas	Total
Atendimento	2	2	2	6
Segurança	1	5	1	7
DevSecOps	1	0	2	3
Gestão	1	4	3	8
TOTAL	21	24	10	55
PORCENTAGEM	38,18%	43,64%	18,18%	

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

É importante ressaltar que o PDTIC acima mencionado foi elaborado para o período de 5 anos, sujeito a atualizações anuais. Sendo assim, a Tabela 03 mostra o status de todas as metas pactuadas para o intervalo de 2022 a 2026, e, com base nos números acima, é possível notar que 38,18% já foram concluídas. A coluna “Em andamento” indica que 43,64% das metas já foram iniciadas e somente 18,18% ainda não foram priorizadas. Vale ressaltar que essa priorização se dá através de reuniões do Comitê de Governança Digital que delibera pelas priorizações trimestralmente, conforme demandas institucionais. A Figura 03 sinaliza a evolução da execução das metas, onde nota-se uma aceleração no crescimento das metas concluídas, uma leve queda no percentual de metas em andamento e uma redução de metas não iniciadas (não priorizadas). A redução das metas não iniciadas foi bastante sutil em relação ao ano anterior (11) devido a projetos que foram priorizados e não estavam previstos no PDTIC, provenientes de demandas do Governo Federal, por exemplo.

Figura 03 – Evolução de execução do PDTIC 2022-2026

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

Convém enfatizar que os percentuais acima são muito satisfatórios, considerando a execução de 3 anos do PDTIC e a meta indicada no PDI 2023-2027 que estabelece o cumprimento de no mínimo 50% do Plano de Metas do PDTIC, uma média de 10% por ano.

É relevante apontar que diversas ações planejadas dependiam da fiel capacidade de execução do Plano Orçamentário para sua conclusão. Como tem ocorrido frustração na execução desse plano, em virtude da insuficiência orçamentária da Instituição ao longo dos exercícios, apesar do recebimento de TEDs, conforme já mencionado, importantes adiamentos foram exigidos e comprometeram um maior êxito no cumprimento das metas pactuadas. Soma-se também ao bojo da realidade institucional, além dos problemas de orçamento, a evasão de servidores da área da Tecnologia da Informação, devido à degradação da carreira PCCTAE, que impacta a força de trabalho das equipes e compromete o cumprimento das metas. Em 2024, 2 servidores solicitaram exoneração para assumir cargo em outros órgãos públicos para os quais foram aprovados em

processos seletivos. Além desses, 2 se encontravam em licença médica, além de outras vagas ainda não preenchidas por concursos públicos realizados anteriormente.

A partir do Quadro 02 pode-se notar que embora duas das três metas constantes no PDI 2023-2027 ainda não tenham sido integralmente cumpridas e uma cumprida (OE-12-2), elas foram repactuadas no âmbito do PDTIC 2022-2026. Destaca-se que o percentual de conclusão de projetos alinhado com o Objetivo Estratégico OE-12-3 foi superior ao ano anterior, a saber, 67%.

Quadro 02 – Status das metas conforme PDI 2023-2027

METAS PDI 2023-2027				
Objetivo estratégico	Objetivo de Desenvolvimento	Descrição do Indicador	Status da Meta	Justificativa
OE-12-1	Executar, em sua totalidade, as ações do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do CEFET-MG para o período de 2022-2026, conforme Deliberação nº 2/2022-CGOVD de 26 de abril de 2022	Assegurar o cumprimento de no mínimo 50% do Plano de Metas do PDTIC 2022-2026	Cumprida parcialmente	O PDTIC 2022-2026 ainda está em execução e o percentual atual de cumprimento das metas é de 38%.
OE-12-2	Atender, com eficiência, eficácia e tempestividade, aos chamados abertos na Central de Serviços da DTI	Índice anual de chamados solucionados frente ao número total de chamados abertos	Cumprida	O índice de solução de chamados de 2024 foi 98%.
OE-12-3	Garantir o alinhamento das políticas e ações de TIC aos princípios e diretrizes institucionais do CEFET-MG a fim de alcançar os objetivos estratégicos	Atendimento das demandas apresentadas no portfólio de projetos de TIC aprovadas pelo Comitê de Governança Digital	Cumprida parcialmente	As demandas apresentadas no portfólio de projetos de TI, a partir de 2022, estão em execução e o percentual atual de conclusão de projetos é de 72%.

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

Conforme preconizado no Processo de Revisão do PDTIC, as ações de TI previstas para 2024 e seus respectivos status estão relacionadas no Anexo I, de acordo com o Plano de Metas e Ações do PDTIC 2022-2026.

O Portfólio de Projetos referente ao ano de 2024 (resumido no Quadro 03a) para as respectivas áreas do PDTIC pode ser consultado no Anexo II. É essencial frisar que, a gestão do Portfólio segue o processo de Gestão de Portfólio de Projetos de TI¹ e, conforme definido no atual Plano Diretor, os projetos executados mantêm ancoragem com o Plano de Metas e Ações, cabendo eventuais repriorizações ao Comitê de Governança Digital. Pode-se observar, no Quadro 03a que de todos os projetos do ano apenas 13,89% foram suspensos enquanto mais de 70% foram concluídos. Essa suspensão se deve a fatores relacionados à mudanças na priorização no Comitê de Governança Digital ou a demandas relacionadas com o trato com os requerentes como necessidade de novas informações e/ou avaliações prévias de implantação.

Quadro 03a – Execução do Portfólio de Projetos de TI

Portfólio de projetos de TI em 2024					
Área	Concluídos	Em andamento	Suspensos	Não iniciado	Total
Sistemas	33	9	4	0	46
Infraestrutura	76	8	17	1	102
Atendimento	8	4	1	0	13
Gestão	12	4	3	0	19
TOTAL	129	25	25	1	180
PORCENTAGEM	71,67%	13,89%	13,89%	0,56%	

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

¹ A Metodologia de Gestão de Portfólio de Projetos de TI pode ser acessada em https://www.dti.cefetmg.br/wp-content/uploads/sites/83/2022/12/MGPPTIC-DTI-Metodologia-de-Gest%C3%A3o-de-Portf%C3%B3lio-de-Projetos-de-TIC-v1_1.pdf

A seguir, no Quadro 03b, estão relacionadas as principais iniciativas em TI em 2024, conforme o Portfólio de Projetos de TIC aprovado pelo Comitê de Governança Digital e alinhado com o PDTIC 2022-2026, organizadas a partir da respectiva área.

Quadro 03b - Principais Iniciativas em TI

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
Governança e Gestão de TI	• Painel de monitoramento do PDTIC, Portfólio de Projetos e Inventário de computadores (Metabase) • Capacitação dos profissionais de TI a partir de cursos especializados (total de 38 cursos realizados na plataforma Escola Superior de Redes, da RNP) • Aperfeiçoamento do método de gestão de projetos (Em andamento) • Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças (Em andamento)	• Maturidade da governança e gestão de TI • Alinhamento estratégico ao planejamento institucional • Aperfeiçoamento do planejamento e monitoramento de projetos • Capacitação dos recursos humanos • Conformidade legal
Gestão da Segurança de TI	• Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG • Atualização e modernização da infraestrutura de backup • Instituição da Equipe de Prevenção e Tratamento de	• Gestão de segurança da informação • Melhoria da segurança de serviços e infraestrutura de TI • Prevenção e monitoramento de incidentes de segurança

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
	Incidentes de Segurança (ETIR) Adequações de infraestrutura e segurança considerando o PPSI	
Infraestrutura de Tecnologia da Informação	- Aquisição de equipamentos de backup, notebooks de alto desempenho, videoconferência de nova geração, e licença de Firewall do Campus NS e NG - Implantação de Firewall nas unidades - Instalação e manutenção da infraestrutura para os sistemas e serviços de TI (Polare, GLPI, Extrator Observatório da Rede Federal, Metabase, Identificação Única) - Atualização e expansão da rede sem fio, iniciando implantação de nova tecnologia (Wi-Fi 6) - Implantação da telefonia VoIP no Campus Araxá - Instalação do cluster HPC de pesquisa - Migração de dados para o novo Storage - Atualização e modernização da infraestrutura de backup (off-line; em disco; remoto) - Implantação do novo CFTV no	- Continuidade das soluções de TI - Robustez, disponibilidade e segurança da infraestrutura de Tecnologia da Informação do Centro de Dados - Elevação do desempenho e disponibilidade dos sistemas e serviços de TI - Melhorias nas formas de comunicação institucional e redução de custos na conta telefônica

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
	Campus NS • Implementação de novo sistema de armazenamento de logs do SIG • Manutenção na infraestrutura de geração ininterrupta de energia do Centro de Dados (grupo motor-gerador e no-breaks)	
Sistemas de Informação	• Adaptações e correções no Sistema Integrado de Gestão: SIGAA, SIPAC, SIGRH, SigAdmin • Encargos Acadêmicos no SIGAA (PID/RID) • Implementação da curricularização da extensão da graduação • Integração para o programa Pé de Meia • Implementação da Resolução 08/2023 CEPE no SIGAA (Migração de matriz) • Desenvolvimento de Formulário para Avaliações Somativas • Implantação do módulo Assistência ao Estudante • Implantação de repositório de código para os sites institucionais • Implantação da funcionalidade de Progressão do Servidor do SIGRH (Em andamento)	• Informatização dos processos e rotinas de trabalho da Instituição • Integração das informações administrativas e acadêmicas em uma única plataforma digital • Atendimento ao projeto Pé de Meia Governo Federal • Melhorias na segurança e proteção de dados

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
	• Implantação do SIAR/SIG (Em andamento) • Implantação do módulo restaurantes: fase de execução e implantação (Em andamento)	
Assistência ao Usuário	• Implantação das novas impressoras no Campus NS • Avaliação de soluções para videoconferência de nova geração • Instalação de novas estações de trabalho nos laboratórios de ensino do Campus NS • Implantação de autenticação de rede baseada em controle de acesso • Monitoramento e gerenciamento de chamados para serviços de TI • Administração centralizada de impressoras • Revisão da Árvore e Catálogo de Serviços de TI • Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI (Em andamento) • Atualização tecnológica para segurança do GLPI (Em andamento)	• Melhoria dos laboratórios de ensino que utilizam computadores • Melhoria no atendimento e assistência aos usuários dos serviços de TI • Revisão de manuais e procedimentos • Melhoria da administração das impressoras corporativas

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

4.2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, MANUTENÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Buscando a constante ampliação, melhoria e satisfação dos serviços digitais institucionais disponíveis para o cidadão, o CEFET-MG continua com o esforço de implementar a Transformação Digital encabeçada pela Secretaria de Governo Digital, ou seja a adoção ampla de soluções que faça uso de tecnologias da informação. Assim, permanece o firme propósito de execução e conclusão do Plano de Transformação Digital, nos termos estabelecidos no Decreto Nº 10.332. Nesse sentido, várias ações e projetos estão em andamento, com várias iniciativas já finalizadas, incluindo diversos serviços para atendimento dos cidadãos disponibilizados no portal gov.br como, por exemplo, a implantação da emissão de diplomas digitais pela Instituição.

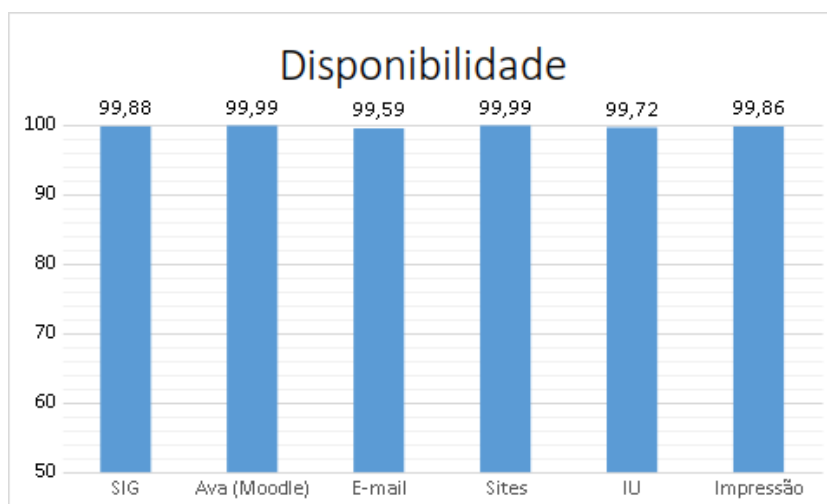
No que diz respeito ao atendimento às atividades-fim, didáticas e pedagógicas, além das atividades-meio de caráter administrativo, procurou-se garantir o aprimoramento nos sistemas e na infraestrutura de TI, concatenando ações de desenvolvimento de sistemas e atualização dos recursos computacionais. Além disso há o contínuo monitoramento dos ativos e dos próprios sistemas, incluindo a ampliação do atendimento institucional por meio da telefonia VoIP que alcança quase a totalidade dos campi da instituição. Atualmente, apenas 2 campi, Curvelo e Divinópolis, ainda não foram contemplados por depender da disponibilidade de recursos para aquisição dos equipamentos específicos, contudo, serão atendidos tão logo a aquisição ocorra.

Com relação à disponibilidade de acesso, a DTI tem trabalhado arduamente para garantir acesso ininterrupto aos serviços de internet através de reuniões periódicas com o POP-MG no Comitê Gestor da Rede COMEP BH, com a gestão de operações de rede da RNP e os fóruns de gestores de TI, CGTIC (Colégio de Gestores de TIC das Universidades) e FORTI (Fórum de Gestores de TI da Rede

Federal). Estas reuniões tem objetivo de discutir os serviços de acesso à Internet fornecidos pela RNP, bem como demais serviços de suporte às atividades acadêmicas. Nas oportunidades, foram sempre levantados os problemas enfrentados pelo CEFET-MG com relação aos seus links do interior bem como a participação na Rede COMEP em BH, visando melhor estabilidade na rede e nos serviços prestados.

Em termos de percentuais da disponibilidade dos principais serviços de TI ao longo de 2024, a Figura 04 mostra, que, na média, ficaram disponíveis 99,84% do tempo, superando a meta de 99% indicada no PDTIC 2022-2026. Do cálculo, foi suprimido o sistema SINAPSE, que é considerado um serviço legado que, por questões de ordem técnica e de segurança, teve sua disponibilidade afetada por restrições severas e readequações que foram necessárias em 2022. Atualmente, o SINAPSE encontra-se com sua utilização bastante restrita e suas funções estão sendo migradas para outros sistemas, como o SIG, conforme planejado no PDTIC vigente.

Figura 04 – Disponibilidade dos Principais Sistemas da DTI ao Longo do Ano de 2024



Fonte: Sistemas de Monitoramento da Diretoria de Tecnologia da Informação.

Cada unidade do CEFET-MG possui link de Internet fornecido pela RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa) através do POP-MG, localizado em BH. Este link faz parte dos serviços oferecidos pela RNP ao CEFET-MG, fomentados pela

SETEC/MEC. Os campi Nova Suíça e Nova Gameleira possuem link de 10 Gbps, enquanto os demais campi possuem link de 1 Gbps, exceto Divinópolis (100 Mbps), que está em processo de upgrade.

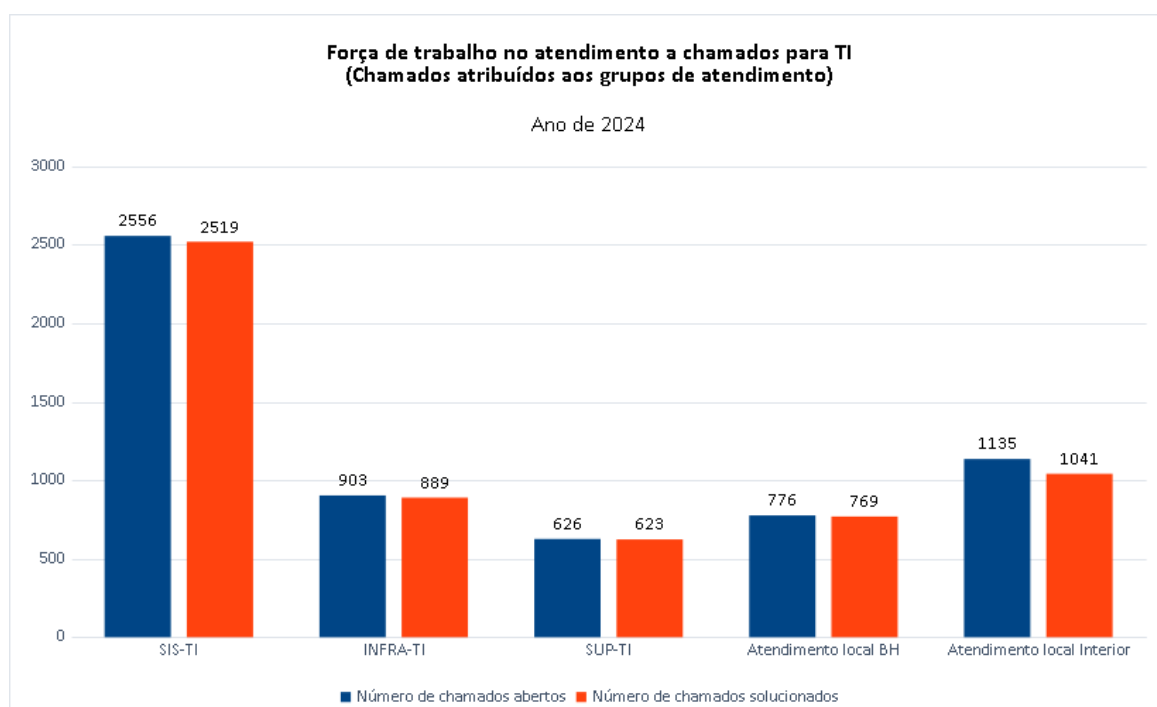
Vários problemas ocorreram nos links de todos os campi ao longo de 2024 e foram reportados à RNP através de reuniões com seus gestores e também com o POP-MG. Estes problemas envolvem, em sua maioria, rompimento de fibra, gerando indisponibilidade da conexão e consequentemente indisponibilidade de acesso aos sistemas citados na Figura 04.

Considerando a segurança de TI, a Instituição manteve o compromisso com a segurança cibernética de seus campi, graças à aquisição, implantação e monitoramento de equipamentos do tipo *Next Generation Firewall*, além da atualização de licenças desses equipamentos. Ainda dentro da área de segurança e seguindo orientação da Secretaria de Governo Digital, o Programa de Privacidade e Segurança da Informação tem sido acompanhado e atendido dentro das possibilidades, com várias ações cumpridas e etapas do framework entregues em 2024. O PPSI consiste de um diagnóstico institucional além de um conjunto de controles, metodologias e ferramentas de apoio para a melhoria da segurança institucional. A implantação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação está baseada na Portaria SGD/MGI 852, de 23 de março de 2023, que dispõe sobre o Programa de Privacidade e Segurança da Informação – PPSI. Como uma das ações da implantação deste framework está a criação do Subcomitê de Segurança da Informação, vinculado ao Comitê de Governança Digital e a montagem de uma equipe de tratamento e resposta a incidentes de segurança da informação (ETIR), criada em 2024.

As ações que se relacionam ao desenvolvimento de sistemas estão sendo continuamente implementadas, com foco na manutenção, customização e suporte dos sistemas estruturantes, notadamente do SIG. O portfólio de projetos reflete essas ações que são tramitadas e aprovada no Comitê de Governança Digital.

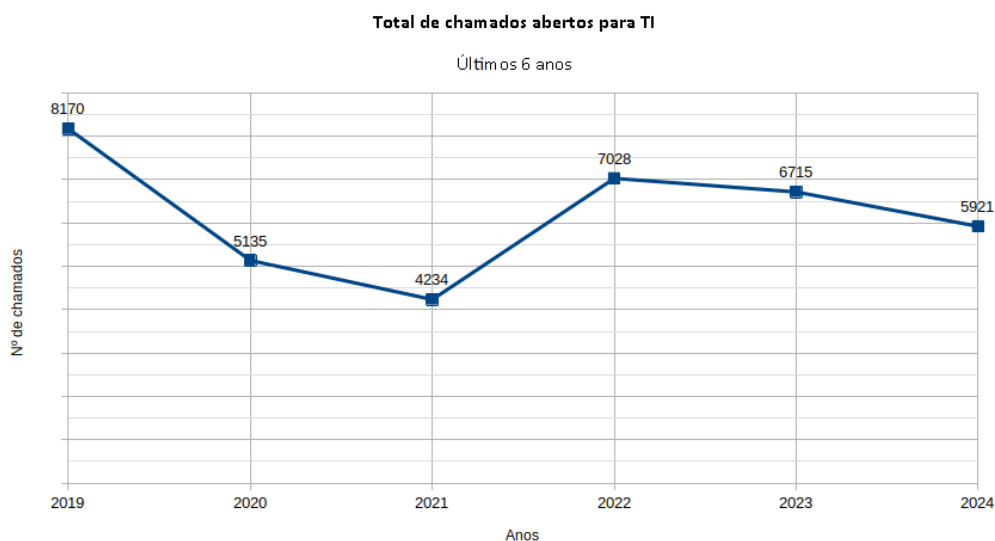
No âmbito do atendimento e suporte ao usuário, as equipes continuaram ajustando rotinas e métodos de atendimento à comunidade. No gráfico da Figura 05 é exibido o número de chamados atendidos pela DTI segmentado por suas coordenações, além dos atendimentos locais em BH e interior realizados pelas Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTICs).

Figura 05 – Chamados Atendidos pela DTI e CTICs



Fonte: Central de Serviços da Diretoria de Tecnologia da Informação.

O número de chamados para a SIS-TI é sempre maior comparado às demais coordenações devido ao grande número de adequações de sistemas, geração de relatórios dentre outras demandas dos usuários. As proporcionalidades se mantêm ao longo dos anos (Figura 06). Quanto ao total de chamados abertos, percebemos nos dados da Figura 6 a redução grande do número em relação ao ano anterior, refletindo o impacto da greve ocorrida em 2024.

Figura 06 – Total de chamados abertos nos últimos 6 anos

Fonte: Central de Serviços da Diretoria de Tecnologia da Informação.

5. REVISÃO DOS PLANOS

5.1. ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES

A Diretoria de Tecnologia da Informação, considerando a oportunidade prevista no PDTIC para a realização de ajustes no Plano de Metas e Ações, propiciou, a partir de reuniões dedicadas ao tema com os seus coordenadores, a análise crítica do atual planejamento. O foco foi propor um aperfeiçoamento do plano com vistas às demandas mais prementes da Instituição, repriorizações manifestadas pelas áreas finalísticas e meio, exigências da legislação, além das deliberações do Comitê de Governança Digital.

Os ajustes realizados para os próximos três anos estão abaixo relacionados, onde os novos valores de indicadores e prazos foram incluídos entre parênteses. Para novas metas e ou ações identificadas a partir da análise supramencionada, a coluna ID está sinalizada com o acréscimo da indicação (N).

Quadro 04 – Área de Sistemas – Metas revistas

META					
ID	Descrição	Indicador	Valor	Necessidade	OE
M-1.1	Disponibilizar Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGAA)	Número de módulos do SIGAA implantados	8 (10)	NC-01	OE.4, OE.5, OE.10
M-1.1	Disponibilizar Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGAA)	Número de módulos do SIGAA mantidos	9 (11)	NC-01	OE.4, OE.5, OE.10
M-1.8	Disponibilizar ferramentas e aplicações institucionais em plataforma Web como serviço	Número de soluções implantadas	4 (7)	NC-09	OE.4, OE.5, OE.10
M-1.8	Disponibilizar ferramentas e aplicações institucionais em plataforma Web como serviço	Número de soluções mantidas	9 (12)	NC-09	OE.4, OE.5, OE.10

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

Quadro 05 – Área de Sistemas – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-1.1.9a (N)	Implantação do módulo Ações Acadêmicas Integradas / Formação Complementar	jun/2025		X		
A-1.1.9b (N)	Implantação do módulo Avaliação Institucional	dez/2026		X		
A-1.1.17	Desenvolvimento de middleware para integrar o sistema de gestão acadêmica do CEFET-MG aos sistemas e plataformas do Governo Federal	dez/2026		X	X	
A-1.1.21 (N)	Suporte e manutenção do módulo Ações Acadêmicas Integradas / Formação Complementar	Contínuo		X	X	
A-1.1.22 (N)	Suporte e manutenção do módulo Avaliação Institucional	Contínuo		X	X	
A-1.3.3	GRU: Desenvolvimento de página centralizada para geração de GRU no SIPAC	dez/2024 (mai/2025)		X		

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-1.3.8	Credenciais: Análise de alternativas para substituição do módulo	dez/2024 (mar/2025)		X		
A-1.3.10	RH: Implantação de funcionalidade do SIGRH Progressão	dez/2024 (mai/2025)		X	X	
A-1.5.4	Implantação de integração para ocorrências do ponto eletrônico com SISREF	dez/2025 (dez/2026)		X		
A-1.6.1	Implantação do módulo Compras (Trilha compras)	jun/2025 (dez/2026)		X		
A-1.6.2	Implantação do módulo Licitação (Trilha compras)	jun/2025 (dez/2026)		X		
A-1.6.3	Implantação do módulo Sistema e Registro de Preço (Trilha compras)	dez/2025 (dez/2026)		X		
A-1.6.4	Implantação do módulo Liquidação de Despesa (Trilha compras)	dez/2025 (dez/2026)		X		
A-1.6.5	Implantação do módulo Contratos (Trilha compras)	Jun/2026 (dez/2026)		X		
A-1.6.7	Implantação do módulo Faturas (Trilha compras)	jun/2026 (dez/2026)		X		
A-1.6.11	Implantação do módulo Projetos/Convênios	jun/2026 (dez/2026)		X		
A-1.6.12	Implantação do módulo Restaurantes	dez/2024 (jun/2025)		X		
A-1.6.12a	Implantação do módulo Restaurantes	abr/2025 (jun/2025)		X		
A-1.8.1	Implantação de sistema de gestão de conhecimento (Wiki)	dez/2024 (dez/2026)				X
A-1.8.2c (N)	Implantação de solução para análise de dados de negócio (Metabase)	dez/2025		X		
A-1.8.2d (N)	Implantação de sistema para Repositório Institucional (Dspace)	jun/2024		X		
A-1.8.2e (N)	Implementação de ChatBot integrado aos sistemas institucionais e com uso de inteligência artificial	dez/2025		X		
A-1.8.9	Desenvolvimento de um sistema para acompanhamento e monitoramento de matrículas, oferta de cursos e investimentos na EPT	dez/2023 (dez/2026)				
A-1.8.12 (N)	Suporte e manutenção à solução para análise de dados de negócio (Metabase)	Contínuo		X	X	

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-1.8.13 (N)	Suporte e manutenção ao sistema para Repositório Institucional (Dspace)	Contínuo		X	X	
A-1.8.14 (N)	Suporte e manutenção ao ChatBot integrado aos sistemas institucionais e com uso de inteligência artificial	Contínuo		X	X	
A-1.12.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de desenvolvimento de software e soluções em sistemas de informação	jun/2025 (dez/2025)				X
A-1.12.2	Análise e formalização de arquiteturas para desenvolvimento de software e soluções em sistemas de informação	jun/2025 (dez/2025)				X
A-1.14.1	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	dez/2024 (dez/2026)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

Quadro 06 – Área de Infraestrutura – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-2.3.7	Contratação de serviço de manutenção preventiva de grupo motor-gerador de energia	mar/2023 (dez/2025)	X			
A-2.3.8	Contratação de serviço de manutenção preventiva de nobreaks	dez/2024 (dez/2025)	X			
A-2.3.10	Contratação de serviço de manutenção preventiva de solução de prevenção de incêndio	dez/2024 (dez/2025)	X			
A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	dez/2024 (dez/2026)	X			
A-2.10.2	Implementação de serviço de telefonia VoIP nas unidades do CEFET-MG	dez/2024 (dez/2026)		X		
A-2.16.3	Implantação de infraestrutura para a solução de Wiki	dez/2024 (dez/2026)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

Quadro 07 – Área de Atendimento – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-3.1.3	Revisão do Catálogo e da Árvore de Serviços de TI	set/2023 (dez/2024)		X		
A-3.1.4	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	out/2023 (dez/2024)		X		
A-3.2.1	Atualização do sistema de gestão de atendimento para chamados técnicos	jul/2023 (dez/2024)		X		
A-3.2.2	Promoção de melhorias na solução de gestão do parque computacional	jul/2023 (dez/2024)		X		
A-3.3.2	Elaboração de instrução normativa para gestão de incidentes	dez/2023 (dez/2026)				X
A-3.3.3	Elaboração de instrução normativa para gestão de configuração	dez/2024 (dez/2026)				X
A-3.3.4	Elaboração de instrução normativa para gestão de mudanças	dez/2024 (dez/2025)				X

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

Quadro 8 – Área de Segurança – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-4.1.1	Elaboração de instrução normativa para gestão dos ativos de informação	dez/2024 (dez/2026)				X
A-4.1.3	Elaboração de instrução normativa para segurança física do ambiente	dez/2024 (dez/2026)				X
A-4.1.8	Elaboração de instrução normativa para gestão de incidentes de segurança da informação	dez/2024 (dez/2026)				X

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-4.3.2	Aquisição e implantação de solução de cópias de segurança remota	dez/2024 (dez/2026)	X	X		
A-4.3.3	Aperfeiçoamento da rotina de cópia de segurança dos dados institucionais	dez/2024 (dez/2026)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

Quadro 9 – Área de DevSecOps – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-5.1.1	Implantação de infraestrutura como código	jul/2025 (dez/2026)		X		
A-5.1.2	Implantação de integração e entrega contínua (CI/CD)	jul/2025 (dez/2026)		X		
A-5.1.3	Revisão da metodologia de desenvolvimento de software	jul/2025 (dez/2026)				X
A-5.2.1	Implementação do conceito de observabilidade para a infraestrutura e serviços de TI	dez/2025 (dez/2026)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

Quadro 10 – Área de Gestão – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-6.1.1	Revisão da Política de Segurança	dez/2024 (dez/2025)				X
A-6.1.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	dez/2024 (dez/2026)				X

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-6.1.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de incidentes	dez/2024 (dez/2026)				X
A-6.2.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	dez/2024 (dez/2025)				X
A-6.3.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de projetos de TI	dez/2024 (jul/2025)				X
A-6.6.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de ativos	out/2024 (dez/2026)				X
A-6.6.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de comunicação da TI institucional	mar/2024 (dez/2026)				X
A-6.7.1	Realização de ações para o Plano de Transformação Digital (PTD)	dez/2024 (dez/2026)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

5.2. ATUALIZAÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO

A atualização do Plano Orçamentário previsto no PDTIC 2022-2026 reflete as limitações sofridas pela Instituição no último exercício fiscal e tem a característica primordial de procurar recompor e reprogramar o cronograma de aquisições e contratações de TI a partir da expectativa de execução para os demais anos de vigência do Plano. Portanto, o novo planejamento (Tabela 05) atualiza os valores com base naqueles que não puderam ser executados no exercícios de 2022 à 2024 e que ainda são essenciais para o satisfatório cumprimento das metas e ações originalmente aprovadas, sem que houvesse a preocupação imediata de suas atualizações financeiras.

Tabela 05 – Cronograma Financeiro atualizado

CRONOGRAMA FINANCEIRO DAS CONTRATAÇÕES DE TI (EXPECTATIVA DE EXECUÇÃO)						
AÇÃO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
A-1.4.1	R\$ 20.533,92	R\$ 25.387,32	R\$ 26.148,94	R\$ 28.110,36	R\$ 28.953,67	R\$ 129.134,21
A-1.4.3	R\$ 13.879,00	R\$ 14.524,47	R\$ 14.960,20	R\$ 16.793,59	R\$ 17.297,40	R\$ 77.454,66
A-1.4.4	R\$ 431.720,95	R\$ 564.604,88	R\$ 581.543,03	R\$ 660.075,38	R\$ 679.877,64	R\$ 2.917.821,88
A-1.13.1	Adiado	R\$ 107.568,73	R\$ 107.568,73	R\$ 107.568,73	R\$ 107.568,73	R\$ 430.274,92
A-2.2.1	Adiado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.2.2	Adiado	R\$ 793.839,70				R\$ 793.839,70
A-2.2.3				Adiado	R\$ 780.000,00	R\$ 780.000,00
A-2.2.4	Adiado	R\$ 522.000,00				R\$ 522.000,00
A-2.2.5		Adiado		R\$ 200.000,00		R\$ 200.000,00
A-2.3.1	R\$ 13.516,48	R\$ 5.223,00	Adiado			R\$ 18.739,48
A-2.3.2	R\$ 50.000,00					R\$ 50.000,00
A-2.3.3	R\$ 140.000,00					R\$ 140.000,00
A-2.3.5	R\$ 1.360.000,00					R\$ 1.360.000,00
A-2.3.7			Adiado	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 60.000,00
A-2.3.8				R\$ 22.500,00	R\$ 22.500,00	R\$ 45.000,00
A-2.3.9				R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 30.000,00
A-2.3.10				R\$ 82.000,00	R\$ 82.000,00	R\$ 82.000,00
A-2.4.2	Adiado	R\$ 182.500,00		R\$ 182.500,00		R\$ 365.000,00
A-2.4.3			Adiado	Adiado	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00
A-2.4.4	Adiado	Adiado		R\$ 10.000,00		R\$ 10.000,00

CRONOGRAMA FINANCEIRO DAS CONTRATAÇÕES DE TI (EXPECTATIVA DE EXECUÇÃO)						
AÇÃO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
A-2.5.1		R\$ 138.567,00		R\$ 73.000,00	R\$ 73.000,00	R\$ 284.567,00
A-2.5.2		R\$ 0,00				R\$ 0,00
A-2.6.2		Adiado		R\$ 230.000,00		R\$ 230.000,00
A-2.6.3	Adiado	Adiado	R\$ 28.780,00	R\$ 172.680,00		R\$ 201.460,00
A-2.6.4	Adiado	Adiado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.6.5		Adiado				R\$ 0,00
A-2.7.1	Adiado	R\$ 1.749.159,74		R\$ 2.000.000,00		R\$ 3.749.159,74
A-2.8.1	R\$ 449.175,00		Adiado	R\$ 449.175,00		R\$ 898.350,00
A-2.9.1	R\$ 209.803,40	R\$ 240.594,54	R\$ 367.000,00	R\$ 367.000,00	R\$ 367.000,00	R\$ 1.551.397,94
A-2.9.2		Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.9.4	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.10.1	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 90.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 120.000,00
A-2.10.3	R\$ 13.295,52	R\$ 21.703,11	R\$ 21.703,11	R\$ 7.200,00	R\$ 7.200,00	R\$ 71.101,74
A-2.10.4	R\$ 30.000,00	R\$ 50.091,64	R\$ 60.060,00	R\$ 60.060,00	R\$ 60.060,00	R\$ 260.271,64
A-2.11.1	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 3.000,00		R\$ 3.000,00
A-2.11.2	Adiado	Adiado			R\$ 25.000,00	R\$ 25.000,00
A-2.11.3	Adiado	Adiado			R\$ 10.705,00	R\$ 10.705,00
A-2.12.1		R\$ 199.124,16				R\$ 199.124,16
A-2.12.2		R\$ 17.870,00				R\$ 17.870,00
A-2.12.4				Adiado	R\$ 1.632.000,00	R\$ 1.632.000,00
A-3.5.1			R\$ 97.160,00			R\$ 97.160,00
A-3.5.3	Adiado	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00

CRONOGRAMA FINANCEIRO DAS CONTRATAÇÕES DE TI (EXPECTATIVA DE EXECUÇÃO)						
AÇÃO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
A-3.5.4					R\$ 240.000,00	R\$ 240.000,00
A-3.5.5	Adiado	Adiado			R\$ 378.000,00	R\$ 378.000,00
A-3.5.6					R\$ 190.000,00	R\$ 190.000,00
A-3.6.1	Adiado	R\$ 3.349,41		R\$ 201.265,70		R\$ 204.615,11
A-4.2.2	R\$ 2.400,00	R\$ 3.779,00	R\$ 3.779,00	R\$ 3.779,00	R\$ 3.779,00	R\$ 17.516,00
A-4.3.1		R\$ 522.000,00	R\$ 17.000,00			R\$ 539.000,00
A-4.3.2	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 0,00		R\$ 0,00
A-4.4.1	Adiado	Adiado	R\$ 131.650,00		R\$ 170.000,00	R\$ 301.650,00
A-4.4.2				R\$ 147.642,77		R\$ 147.642,77
A-6.5.1	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 96.000,00
	R\$ 2.734.324,27	R\$ 5.161.886,70	R\$ 1.457.353,01	R\$ 5.207.350,53	R\$ 5.347.941,44	R\$ 19.826.855,95

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação.

6. CONCLUSÃO

A Tecnologia da Informação tem sido extremamente crucial para assegurar a eficiência e produtividade de soluções em diversas organizações. No âmbito do CEFET-MG, cada vez mais tem sido dada a atenção às ações de TI, reforçando-a como uma importante área estratégica, que auxilia no desenvolvimento com excelência das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, alcançando, como principais benefícios, diminuição de custo, melhoria na produtividade e qualidade dos serviços, além de maior flexibilidade e inovação nas soluções disponibilizadas. Desta maneira, para que a Tecnologia da Informação e Comunicação possa alcançar o sucesso desejado, os avanços da TI na Instituição

têm focado na necessidade da manutenção e da continuidade de investimentos, sendo imprescindível a atenção para as ações em segurança da informação e governança de TI. Do mesmo modo, visando sempre a melhora dos serviços prestados, é necessário o comprometimento da alta direção, envolvimento dos setores usuários e responsáveis pelas demais áreas da Instituição, bem como a garantia de disponibilidade de recursos financeiros e humanos.

Seguindo essa linha de entendimento, deve-se destacar a manutenção dos seguintes aspectos e iniciativas: garantia da qualidade dos serviços de TIC, por meio do aprimoramento continuado da comunicação e da integração da TI com as áreas finalísticas da Instituição; provimento de soluções de excelência, inovação e criatividade, fundamentadas nas melhores e mais consagradas práticas do mercado, em sistemas de informação, infraestrutura, segurança da informação, atendimento à comunidade e gestão de TI; consolidação e modernização do Sistema Integrado de Gestão (SIG); estímulo constante à formação, ao desenvolvimento e à capacitação dos servidores; garantia da disponibilidade, integridade, confidencialidade e privacidade das informações do CEFET-MG, no âmbito da Segurança da Informação, com a formação de uma equipe especializada em segurança.

Entre os desafios percebidos há a necessidade de atualização dos equipamentos da solução de energia do Centro de Dados, mais especificamente no-breaks e gerador. Como os equipamentos em uso já estão defasados e sem garantia, sua manutenção se torna mais onerosa por dificuldades de se encontrar, no mercado, peças de reposição. Assim, editais de manutenção de instalações multiusuárias e outros que envolvam manutenção de infraestrutura de pesquisa estão sendo buscados, para poder proporcionar uma atualização ou até mesmo substituição desses equipamentos uma vez que eles também alimentam o Cluster de Pesquisa, que está localizado no Centro de Dados. Além disso, quando da disponibilidade de recursos provenientes de TEDs, estas demandas poderão ser também priorizadas.

ANEXO I

Ações executadas – 2024

Ações da área de Sistemas

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-1.1.7	Implantação do módulo Assistência ao Estudante	out/2024	Concluída
A-1.3.8	Credenciais: Análise de alternativas para substituição do módulo	dez/2024	Em andamento
A-1.3.9	Refeitório: Implantação do módulo Restaurantes do SIG	abr/2025	Em andamento
A-1.3.10	RH: Implantação de funcionalidade do SIGRH Progressão	dez/2024	Em andamento
A-1.6.12	Implantação do PagTesouro	jun/2026	Em andamento
A-1.6.12a	Implantação do módulo Restaurantes	abr/2025	Em andamento
A-1.8.1	Implantação de sistema de gestão de conhecimento (Wiki)	dez/2024	Adiada
A-1.14.1	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	dez/2024	Em andamento

Ações da área de Infraestrutura

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-2.1.5	Implementação de solução de correio eletrônico para alunos	dez/2025	Concluída
A-2.2.9	Implantação de solução de processamento de alto desempenho (HPC) para comunidade acadêmica	ago/2024	Concluída
A-2.3.7	Contratação de serviço de manutenção preventiva de grupo motor-gerador de energia	mar/2023	Em andamento
A-2.3.8	Contratação de serviço de manutenção preventiva de nobreaks	dez/2024	Em andamento
A-2.3.10	Contratação de serviço de manutenção preventiva de solução de prevenção de incêndio	dez/2024	Em andamento
A-2.4.3	Reforma e modernização da rede de dados local (LAN) das unidades do CEFET-MG	dez/2026	Em andamento

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-2.5.2	Atualização tecnológica da solução de rede sem fio	dez/2024	Concluída
A-2.6.2	Provimento de solução de videoconferência para aulas síncronas	dez/2026	Concluída
A-2.6.3	Aquisição de equipamentos para solução de videoconferência	dez/2024	Concluída
A-2.6.4	Provimento de solução de transmissão de eventos	dez/2024	Concluída
A-2.6.5	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de eventos	dez/2025	Concluída
A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	dez/2024	Adiada
A-2.10.2	Implementação de serviço de telefonia VoIP nas unidades do CEFET-MG	dez/2024	Em andamento
A-2.12.3	Atualização de metodologia e solução de monitoramento de imagens	dez/2023	Concluída
A-2.12.4	Aquisição e manutenção de solução de controle de acesso	dez/2025	Em andamento
A-2.14.1	Implantação do serviço de pasta institucional compartilhada nas unidades do CEFET-MG	dez/2025	Em andamento
A-2.16.3	Implantação de infraestrutura para a solução de Wiki	dez/2024	Adiada
A-2.17.1	Implantação da infraestrutura de API do SIG	jul/2024	Concluída

Ações da área de Atendimento

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-3.1.1	Atualização da metodologia de gestão do Catálogo de Serviços de TI	dez/2025	Em andamento
A-3.1.3	Revisão do Catálogo e da Árvore de Serviços de TI	dez/2024	Em andamento
A-3.1.4	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	dez/2024	Em andamento
A-3.2.1	Atualização do sistema de gestão de atendimento para chamados técnicos	dez/2024	Em andamento
A-3.2.2	Promoção de melhorias na solução de gestão do parque computacional	dez/2024	Em andamento
A-3.3.1	Atualização de metodologia de atendimento aos usuários dos serviços de TI	jul/2025	Em andamento

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-3.3.4	Elaboração de instrução normativa para gestão de mudanças	dez/2024	Em andamento
A-3.5.1	Aquisição de software para produção de conteúdo	dez/2024	Concluída
A-3.5.2	Aquisição de software para desenho auxiliado por computador (CAD)	dez/2024	Concluída
A-3.6.1	Aquisição de periféricos e material de consumo e suprimentos para manutenção em Tecnologia da Informação	dez/2026	Em andamento

Ações da área de Segurança

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-4.1.1	Elaboração de instrução normativa para gestão dos ativos de informação	dez/2024	Adiada
A-4.1.4	Elaboração de instrução normativa para gestão de operações	dez/2022	Concluída
A-4.1.8	Elaboração de instrução normativa para gestão de incidentes de segurança da informação	dez/2024	Adiada
A-4.3.1	Atualização tecnológica da solução de cópias de segurança	dez/2024	Concluída
A-4.3.2	Aquisição e implantação de solução de cópias de segurança remota	dez/2024	Adiada
A-4.3.3	Aperfeiçoamento da rotina de cópia de segurança dos dados institucionais	dez/2024	Adiada
A-4.4.2	Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG	abr/2025	Em andamento
A-4.6.1	Realização de ações para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	dez/2026	Em andamento
A-4.7.3	Instituir e implementar Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos (ETIR)	ago/2024	Concluída
A-4.7.4	Realizar adesão à Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos	set/2024	Concluída
A-4.7.5	Implementar o Framework do Plano de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI)	dez/2026	Em andamento

Ações da área de DevSecOps

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-5.1.1	Implantação de infraestrutura como código	jun/2025	Em andamento
A-5.3.1	Implantação de infraestrutura de API para o SIG	jul/2024	Concluída

Ações da área de Gestão

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-6.1.1	Revisão da Política de Segurança	dez/2024	Adiada
A-6.1.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	dez/2024	Em andamento
A-6.1.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de incidentes	dez/2024	Adiada
A-6.2.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	dez/2024	Em andamento
A-6.3.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de projetos de TI	dez/2024	Em andamento
A-6.6.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de monitoramento dos recursos de TI	dez/2025	Em andamento
A-6.6.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de ativos	out/2024	Em andamento
A-6.6.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de comunicação da TI institucional	dez/2024	Adiada
A-6.7.1	Realização de ações para o Plano de Transformação Digital (PTD)	dez/2024	Em andamento

ANEXO II

Portfólio de projetos de TI – 2024

Portfólio de projetos da área de Sistemas

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapas	Status (%)
SIS-30	Atualização tecnológica da IU	Atualização de tecnologias utilizadas por diversos componentes do sistema de Identificação Única (IU)	M-1.9	A-1.9.1	2T2023	abr/2025	Execução	40
SIS-35	Desenvolvimento de Formulário para Avaliações Somativas	Disponibilização de um formulário eletrônico para auxiliar na organização e logística da aplicação das Avaliações Somativas (AS).	M-1.1	A-1.1.15	4T2023	mar/2024	Encerramento	100
SIS-36	Implantação do SIAR (SIG)	Provimento do Sistema de Arrecadação e Controle de Receitas (SIAR) integrado ao PagTesouro (Geração de GRU).	M-1.6	A-1.6.12	4T2023	dez/2024	Execução	67
SIS-37	Implantação do módulo Assistência ao Estudante	Provimento do módulo de Assistência ao Estudante no SIG.	M-1.1	A-1.1.7	4T2023	out/2024	Encerramento	100
SIS-38	Implementação da Resolução 08/2023 CEPE no SIGAA (Migração de matriz)	Migração de matriz curricular nos Cursos de Graduação do CEFET-MG.	M-1.1	A-1.1.12	4T2023	jan/2024	Encerramento	100
SIS-39	Atualização do Polare (versão 2.2)	Disponibilização de nova versão para correção de problemas e outras melhorias.	M-1.8	A-1.8.2	1T2024	out/2024	Encerramento	100
SIS-40	Integração SIG-SINAPSE	Provimento de integração para	M-1.6	A-1.6.12	1T2024	mai/2024	Encerramento	100

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
	(credenciais)	credenciais, um dos requisitos para a implantação do módulo de restaurantes do SIG.						
SIS-41	Integração para o programa Pé de Meia	Integração com o Sistema Gestão Presente - Operação Pé de Meia	M-1.1	A-1.1.15	1T2024	mai/2024	Encerramento	100
SIS-42	Atualização para a última versão do SIGAA	Fornecimento de novas funcionalidades e correções diversas.	M-1.1	A-1.1.11, A-1.1.12, A-1.1.13, A-1.1.14, A-1.1.15, A-1.1.16	2T2024	jul/2024	Encerramento	100
SIS-43	Alteração em histórico escolar da graduação	Ajustar histórico escolar da graduação para estar em conformidade com a Portaria do MEC nº 1095 de 25/10/2018	M-1.1	A-1.1.12	2T2024	jul/2024	Encerramento	100
SIS-44	Implementação da curricularização da extensão da graduação	Integração das atividades de extensão na graduação conforme Resolução CEPE nº 03 de 31/05/2022	M-1.1	A-1.1.12	3T2024	dez/2024	Encerramento	100
SIS-45	Implantação de repositório de código para os sites institucionais	Utilização de um repositório GIT para armazenar e versionar com segurança os códigos dos sites do Wordpress.	M-1.2	A-1.2.1, A-1.2.2, A-1.2.3	3T2024	set/2024	Encerramento	100
SIS-46	Análise de alternativas para o módulo credenciais	Análise de alternativas para substituição do módulo de credenciais do SINAPSE (em desativação).	M-1.3	A-1.3.8	3T2024	dez/2024	Execução	65
SIS-47	PID/RID: Implementação da Resolução	Adequações do PID e RID à Resolução CEPE	M-1.1	A-1.1.20	4T2024	abr/2025	Planejamento	2

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
	CEPE nº 15/2023 (Parte 1)	nº 15/2023 (Parte 1 - Somente anexos e pontuação).						
SIS-48	Implantação do módulo restaurantes: fase de execução e implantação	Execução das customizações e implantação do módulo restaurantes do SIG.	M-1.6	A-1.6.12	4T2024	mai/2025	Execução	15
SIS-49	Implantação da funcionalidade de Progressão do Servidor do SIGRH	Implantação e atualização da funcionalidade de Progressão do Servidor do SIGRH para adequação à nova legislação.	M-1.3, M-1.5	A-1.3.6, A-1.5.6, A-1.3.10, A-1.5.10	4T2024	jan/2025	Execução	45
SIS-50	Implantação do módulo Necessidades Educacionais Especiais	Implantação sem customização do módulo Necessidades Educacionais Especiais (NEE).	M-1.1	A-1.1.5	4T2024	dez/2024	Suspensão	0
SIS-51	Implantação do módulo de Ações Acadêmicas Integradas	Implantação sem customização do módulo Ações Acadêmicas Integradas (AAI).	M-1.1	***	4T2024	2025-01-31	Execução	10

Portfólio de projetos da área de Infraestrutura

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
INFRA-34	Implantação de firewall nas unidades	Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG	M-4.4	A-4.4.2	3T2022	abr/2024	Encerramento	100
INFRA-46	Implantação do ansible para atualização do SIG SO	Aperfeiçoamento da rotina automatizada para atualização da infraestrutura do SIG	M-2.16, M-5.1	A-2.16.2, A-5.1.2	3T2022	dez/2024	Encerramento	100
INFRA-52	Atualização	Atualização do	M-3.2	A-3.2.1	4T2022	mar/2025	Execução	91

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
	tecnológica para segurança do GLPI	serviço que hospeda a Central de Serviços para correção de segurança						
INFRA-53	Migração do Moodle legado dos cursos técnicos EAD	Disponibilização Moodle para consulta de histórico de turmas anteriores dos cursos técnicos EAD	M-1.7	A-1.7.1	4T2022	mar/2025	Execução	71
INFRA-57	Aquisição de Licença de Firewall	Planejamento da contratação para renovação da licença de uso do Firewall	M-4.4	A-4.4.1	4T2022	dez/2023	Encerramento	100
INFRA-64	Readequação da rede do Campus Nova Gameleira	Expansão e melhorias na rede de dados da unidade.	M-2.4	A-2.4.3	2T2023	set/2024	Encerramento	100
INFRA-65	Instalação do cluster HPC de pesquisa	Instalação e hospedagem do cluster de pesquisa no Centro de Dados para garantir condições adequadas aos equipamentos.	M-2.2	A-2.2.9	2T2023	dez/2023	Encerramento	100
INFRA-76	Migração de dados para o novo Storage	Migração dos dados para o novo Storage para garantir a expansão do espaço de armazenamento, a atualização tecnológica e a garantia do equipamento.	M-2.2	A-2.2.1, A-2.2.2	2T2023	dez/2023	Encerramento	100
INFRA-79	Adequação da rede da DTI para 10G	Adequação da rede da DTI para disponibilizar caminho distinto e de maior velocidade para elevar a resiliência e segurança durante tratamento de incidentes.	M-2.4	A-2.4.3	4T2023	mar/2024	Encerramento	100

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
INFRA-80	Infraestrutura para o sistema Integra	Disponibilização de infraestrutura para a implantação do sistema Integra.	M-2.16		4T2023	dez/2023	Encerramento	100
INFRA-81	Implantação do novo CFTV	Disponibilização e configuração de infraestrutura para a instalação do novo CFTV no Campus NS.	M-2.12	A-2.12.3	4T2023	set/2024	Encerramento	100
INFRA-85	Desativação da infraestrutura de autenticação legada (antigo login)	Migração para autenticação via IU (Identificação Única) de serviços que ainda utilizam as contas legadas (nome_dominio).	M-2.17	A-2.17.6	1T2024	jul/2024	Encerramento	100
INFRA-86	Atualização tecnológica da infraestrutura da IU (Identificação Única)	Atualização da infraestrutura e de componentes que são requisitos para a sustentação do serviço da IU.	M-2.17	A-2.17.6	1T2024	jul/2024	Encerramento	100
INFRA-87	Implantação de nova infraestrutura de rede sem fio e atualização dos pontos de acesso do Campus Nova Suíça	Atualização tecnológica da solução de rede sem fio, incluindo controladora virtual e pontos de acesso com tecnologia Wi-fi 6.	M-2.5	A-2.5.2	1T2024	jul/2024	Encerramento	100
INFRA-88	Atualização tecnológica da infraestrutura da camada de acesso da rede do campus Nova Suíça	Atualização tecnológica dos switches de acesso da rede no Campus Nova Suíça.	M-2.4	A-2.4.3	1T2024	dez/2024	Encerramento	100
INFRA-89	Telefonia IP – Araxá	Implantação de telefonia IP para substituição da Central Telefônica analógica que tem apresentado problemas	M-2.10	A-2.10.2	1T2024	jun/2024	Encerramento	100
INFRA-90	Implementação de novo	Implementação de um método mais	M-2.17	A-2.17.3	1T2024	dez/2024	Encerramento	100

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
	sistema de armazenamento para a base de logs do SIG	adequado para armazenamento e busca de logs do SIG.						
INFRA-91	Instalação e configuração do appliance de backup	Instalação física e configuração do novo equipamento de backup em disco no Centro de Dados	M-4.3	A-4.3.1	2T2024	abr/2024	Encerramento	100
INFRA-92	Implantação do appliance de backup	Implantação do novo equipamento de backup para prover melhorias e robustez para as operações de cópias de segurança.	M-4.3	A-4.3.1	2T2024	jul/2024	Encerramento	100
INFRA-93	Reorganização lógica da rede da DTI	Aperfeiçoamento das redes lógicas e demais configurações da rede da DTI.	M-2.4	A-2.4.3	2T2024	set/2024	Suspensão	6
INFRA-94	Aquisição de licenças para solução de segurança	Renovação de licenças para as soluções de segurança cibernética dos campi.	M-4.4	A-4.4.2	2T2024	fez/2025	Execução	96
INFRA-95	Atualização tecnológica da infraestrutura de correio eletrônico	Atualização da infraestrutura e ferramentas que são base do serviço de e-mail institucional	M-2.1	A-2.1.1	3T2024	mar/2025	Execução	30
INFRA-96	Implementação de infraestrutura para o Metabase	Disponibilização de infraestrutura para implantação do ambiente do Metabase de homologação	M-2.16	***	3T2024	dez/2024	Encerramento	100
INFRA-97	Instalação e configuração do equipamento de backup em fita	Instalação física e configuração do novo equipamento de backup em fita no Centro de Dados	M-4.3	A-4.3.1	3T2024	set/2024	Encerramento	100
INFRA-98	Implantação	Implantação do	M-2.2,	A-2.2.4, A-	3T2024	set/2024	Encerramento	100

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
	do equipamento de backup em fita	novo equipamento de backup em fita para prover melhorias e robustez para as operações de cópias de segurança.	M-4.3	4.3.4, A-2.2.1, A-4.3.1				
INFRA-99	Implantação do backup off-site RNP	Utilização de cópias de segurança externas ao CEFET-MG partir do serviço disponibilizado pelo ConectaRede/RNP.	M-2.2, M-4.3	A-2.2.4, A-4.3.4, A-2.2.2, A-4.3.2	4T2024	mar/2025	Execução	8
INFRA-100	Readequação e atualização das redes sem fio e cabeada do DEMAT	Readequação e atualização tecnológica das redes do DEMAT a fim de garantir cobertura e performance.	M-2.4	A-2.4.3	4T2024	mar/2025	Execução	90
INFRA-101	Readequação da estrutura de LUNS do Storage	Readequação das LUNS a fim de garantir mais disponibilidade, integridade e segurança aos dados.	M-2.2	A-2.2.1	4T2024	dez/2024	Execução	96
INFRA-102	Extrator do Observatório da Rede Federal	Instalação e hospedagem do extrator de dados para o Observatório da Rede Federal.	M-2.16	***	4T2024	dez/2024	Encerramento	100
INFRA-103	Planejamento da contratação: baterias para no-breaks do Centro de Dados	Manutenção da infraestrutura de fornecimento ininterrupto de energia do Centro de Dados.	M-2.3	A-2.3.1	4T2024	dez/2024	Encerramento	100
INFRA-104	Planejamento da contratação: fitas de backup (LTO9) para o Centro de Dados	Manutenção do serviço de cópias de segurança off-line do Centro de Dados.	M-4.3	A-4.3.1	4T2024	dez/2024	Encerramento	100
INFRA-105	Planejamento da	Atendimento de necessidades	M-2.7	A-2.7.1	4T2024	dez/2024	Encerramento	100

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
	contratação: notebooks de alto desempenho para áreas técnicas	identificadas para as áreas de editoração de imagens, projetos de infraestrutura e tecnologia da informação.						
INFRA-106	Planejamento da contratação: solução de videoconferência de nova geração	Provimento de solução de videoconferência adequada para reuniões híbridas via Internet.	M-2.6	A-2.6.3	4T2024	dez/2024	Encerramento	100

Portfólio de projetos da área de Atendimento

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
SUP-4	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	Definir prazos de atendimento para cada categoria de chamados da árvore de serviços	M-3.1	A-3.1.4	3T2022	mar/2025	Execução	70
SUP-8	Atualização tecnológica para segurança do GLPI	Homologação da nova versão do serviço que hospeda a Central de Serviços e atualização de manuais de usuário final	M-3.2	A-3.2.1	4T2022	mar/2025	Execução	92
SUP-9	Implantação da autenticação de rede baseada em controle de acesso (SAMBA/802.1x) no Campus NS	Configuração de autenticação via porta baseada em controle de acesso pelo Domínio para os computadores do Campus NS.	M-2.4	A-2.4.3	4T2023	dez/2024	Encerramento	100
SUP-10	Instalação das novas estações de trabalho para laboratórios de ensino do	Instalação e configuração das estações de trabalho adquiridas recentemente para uso em laboratório	M-3.4	A-3.4.4	1T2024	mar/2024	Encerramento	100

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
	Campus Nova Suíça	de ensino do Campus Nova Suíça.						
SUP-11	Implantação das novas impressoras no Campus NS	Implantação dos equipamentos do novo contrato de Outsourcing de Impressão no Campus NS.	M-2.9	A-2.9.1	2T2024	jul/2024	Encerramento	100
SUP-12	Avaliação de solução para videoconferência	Avaliação de equipamentos de videoconferência para uso com soluções em nuvem em salas de reunião.	M-2.6	A-2.6.3	2T2024	set/2024	Encerramento	100
SUP-13	Atualização de metodologia de atendimento aos usuários dos serviços de TI	Implementação piloto de 1º nível de atendimento para chamados de TI e revisões de padrões	M-3.3	A-3.3.1	3T2024	abr/2025	Execução	18

Portfólio de projetos da área de Gestão

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
GESTAO-4	Realização de ações para a Transformação Digital	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	M-6.7	A-6.7.1, A-6.7.2	1T2022	dez/2024	Suspensão	86
GESTAO-7	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	Melhoria da previsibilidade, padronização e segurança das mudanças realizadas nos sistemas e serviços de TI	M-6.1	A-6.1.2	3T2022	mai/2025	Execução	65
GESTAO-14	Contratação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de	Planejamento da contratação de serviço de manutenção preventiva e	M-2.3	A-2.3.8	3T2023	dez/2024	Suspensão	15

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status (%)
	nobreaks	corretiva de nobreaks para o Centro de Dados.						
GESTAO-16	Avaliação do uso do método de gestão de projetos Prince2	Estudo para adaptação do Prince2 como método de gestão de projetos da DTI a fim de aperfeiçoar os processos	M-6.3	A-6.3.2	4T2023	mar/2025	Execução	30
GESTAO-17	Elaboração do relatório de gestão 2023	Elaboração de relatórios de gestão, avaliação e auditoria para órgãos internos e externos	M-6.6	A-6.6.4	1T2024	fez/2024	Encerramento	100
GESTAO-18	Elaboração do relatório de resultados 2023 do PDTIC e revisão do plano	Elaboração de relatórios de gestão, avaliação e auditoria para órgãos internos e externos	M-6.6	A-6.6.4	1T2024	mar/2024	Encerramento	100
GESTAO-19	Integração GLPI Fusion com Metabase	Disponibilização de dashboard para auxiliar na gestão e distribuição de novos computadores.	M-6.6	A-6.6.2	1T2024	jan/2024	Encerramento	100
GESTAO-20	Contratação de manutenção periódica do gerador de energia	Planejamento da contratação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de gerador para o Centro de Dados.	M-2.3	A-2.3.1	2T2024	mar/2025	Execução	55

ANEXO III

Execução do Plano Orçamentário – 2024

Área	Ação	Descrição	2024
Sistemas	A-1.4.1	Contratação de suporte técnico do sistema SophiA	Executado
	A-1.4.3	Contratação de plataforma de acesso à normas técnicas nacionais e do Mercosul	Executado
	A-1.4.4	Contratação de plataforma de acesso a livros e periódicos eletrônicos	Executado
	A-1.13.1	Celebração de termo de cooperação para o SIG entre UFRN e CEFET-MG	Executado
Infraestrutura	A-2.2.1	Expansão da capacidade de armazenamento do centro de dados (storages)	Cancelado
	A-2.2.5	Aquisição de solução de processamento e armazenamento local nas unidades do CEFET-MG	Executado
	A-2.3.1	Contratação de solução de alimentação ininterrupta (gerador de energia e nobreaks)	Adiado
	A-2.4.3	Reforma e modernização da rede de dados local (LAN) das unidades do CEFET-MG	Adiado
	A-2.6.3	Aquisição de equipamentos para solução de videoconferência	Executado
	A-2.6.4	Provimento de solução de transmissão de eventos	Cancelado
	A-2.8.1	Aquisição de projetores multimídia e respectivos insumos para manutenção	Adiado
	A-2.9.1	Contratação de solução terceirizada de impressão para as unidades do CEFET-MG	Executado
	A-2.9.2	Aquisição de equipamentos e suprimentos de impressão e digitalização para as demais demandas	Cancelado
	A-2.9.4	Contratação de serviço de digitalização do legado do arquivo funcional dos servidores ativos do CEFET-MG para inserção no Assentamento Funcional Digital (AFD)	Cancelado
	A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	Adiado
	A-2.10.3	Contratação de serviço de telefonia fixa comutada (STFC)	Executado
	A-2.10.4	Contratação de serviços de telefonia móvel pessoal (SMP)	Executado

Área	Ação	Descrição	2024
	A-2.11.1	Aquisição de software antivírus para servidores	Adiado
Atendimento	A-3.5.1	Aquisição de software para produção de conteúdo	Executado
	A-3.5.3	Aquisição de software para modelagem e simulação	Adiado
Segurança	A-4.2.2	Aquisição de certificados pessoais para acesso a sistemas governamentais	Executado
	A-4.3.1	Atualização tecnológica da solução de cópias de segurança	Executado
	A-4.3.2	Aquisição e implantação de solução de cópias de segurança remota	Adiado
	A-4.4.1	Manutenção e suporte de firewall do Centro de Dados do CEFET-MG	Executado
Gestão	A-6.5.1	Promoção da capacitação técnica das equipes de TI por meio de cursos especializados	Adiado