		Data da Revisão: 17/02/2025				
C EFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHO MICROSIR W	ONE-	Revisão: 1.0	Página: 1/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	configuração d	lo SoftPhone MicroSI	P para W	indows	Área Emitente: DIRETORIA I INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roq	ue (SUP-TI)		Aprovado Marco Tu de Tecno	r: úlio A. N. Ro logia da Info	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

Manual de Instalação e Configuração do SoftPhone MicroSIP para Windows

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O MicroSIP é um aplicativo softphone testado e recomendado pela Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI).

O MicroSIP é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

Antes de utilizar o MicroSIP, é necessário abrir um chamado na Central de Serviços (<u>https://cs.sgi.cefetmg.br/</u>), Tipo -> Requisição, Categoria -> Telecom -> Criar conta VoIP. Será criada uma conta com usuário e senha, para que você possa configurar e utilizar o aplicativo.

Observação: O MicroSIP pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o computador/notebook esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN** do CEFET-MG.

		Data da Revisão: 17/02/2025				
CEFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHO	NE-	Revisão: 1.0	Página: 2/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	configuração de	MICKOSIP-WIN SoftPhone MicroSIP	n ' para Wi	indows	Área Emitente: DIRETORIA I INFORMAÇÃO	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roq	ue (SUP-TI)	A M d	provador Iarco Tú e Tecnol	: ilio A. N. Roc ogia da Infoi	drigues (Coorder mação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

1 Instalação

- 1.1 O aplicativo deverá ser baixado no endereço <u>https://www.microsip.org/downloads</u>, escolhendo a versão <u>MicroSIP-3.21.6.exe.</u>
- 1.2 Após a baixar o aplicativo, abra o mesmo e clique em "OK"



1.3 Clique em "Próximo"



e		Data da Revisão: 17/02/2025			
CEFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHON	Revisão: NE- 1.0	Página: 3/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	configuração de	D SoftPhone MicroSIP	para Windows	Área Emitente: DIRETORIA I INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roq	ue (SUP-TI)	Aj M de	provador: larco Túlio A. N. Ro e Tecnologia da Info	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

1.4 Clique em "Eu Concordo"

婱 Instalação do MicroSl	0		_		×
	Acordo de Licença Por favor, leia com at o MicroSIP.	enção os termos	s da licença a	ntes de in	istalar
Pressione Page Down pa	ra ver o restante do acord	o.			
This software is provide In no event will the aut use of this software.	d 'as-is', without any expre ors be held liable for any o	ess or implied wa lamages arising	rranty. from the		^
GNU GENER Version 2	AL PUBLIC LICENSE , June 1991				
Copyright (C) 1989, 19 51 Franklin Street, Fift Everyone is permitted	91 Free Software Foundat Floor, Boston, MA 02110 o copy and distribute verb	ion, Inc., 1301 USA atim_copies			~
Se você aceita os termo aceitar o acordo para ins	: do acordo, clique em Eu C talar o MicroSIP.	Concordo para co	ontinuar. Voc	ê deve	
Vullsoft Install System v3.0	5 ———				
		< Voltar Eu	Concordo	Cance	elar

1.5 Clique em "Próximo"

🥃 Instalação do MicroSIP		
	Escolher Componentes Escolha quais funções do MicroSII	⁹ você quer instalar.
Marque os componentes qu quer instalar. Clique em Pró	e você quer instalar e desmarque o ximo para continuar.	s componentes que você não
Selecione os componentes a instalar:	 MicroSIP (required) Desktop Shortcut Run at System Startup Links association 	Descrição Posicione o mouse sobre um componente para ver sua descrição,
Espaço necessário: 19.9 ME	6	
Nullsoft Install System v3.05 –		
	< Voltar	Próximo > Cancelar

		Data da Revisão: 17/02/2025				
C EFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPH MICROSIP-W	ONE- IN	Revisão: 1.0	Página: 4/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	configuração d	lo SoftPhone MicroSI	P para V	Vindows	Área Emitente: DIRETORIA I INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roq	ue (SUP-TI)		Aprovado Marco T de Tecno	or: Fúlio A. N. Ro ologia da Info	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

1.6 Escolha o dirétório, onde deseja fazer a instalação e clique em "Próximo"

🌀 Instalação do MicroSIP	, ,			\times
	Escolha o Local da Instalação Escolha a pasta na qual instalar o Micro:	SIP.		
O MicroSIP será instalado Procurar e selecione outra	na pasta a seguir. Para instalar em uma pa: pasta. Clique em Próximo para continuar.	sta diferent	te, clique (em
Pasta de Destino C:\Users\9123382864	19\AppData\Local\MicroSIP\	Procu	urar	
Espaço necessário: 19.9 M Espaço disponível: 393.1 (18 38			
nunsori instan System 43,05	< Voltar Pró:	ximo >	Cance	elar

1.7 Clique em "Instalar"

Instalação do MicroSIP			_		×
R	Escolha a Pas Escolha uma pa	sta do Menu Inic asta do Menu Iniciar	iar para os atalhos	s do Micros	SIP.
Selecione a pasta do Menu criados. Você também pode	Iniciar na qual vo e inserir um nome	cê quer que os atal para criar uma nova	hos do programa a pasta.	a sejam	
MicroSIP					
Accessibility					^
Accessories Administrative Tools					
Anaconda3 (64-bit)					
CCleaner					
Dell Ferramentas do Microsoft	Office				
FusionInventory Agent	Onice				
IObit Uninstaller					
Java					
LibreOffice 6.0					*
ullsoft Install System v3.05 -					

		Data da Revisão: 17/02/2025				
C EFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHO MICROSIP-WI	DNE- N	evisão: 1.0	Página: 5/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	configuração d	o SoftPhone MicroSII	P para Wind	lows	Área Emitente: DIRETORIA I INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roq	ue (SUP-TI)	1	Aprovador: Marco Túlio de Tecnologi) A. N. Ro ia da Info	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

1.8 Clique em "Concluir"



		Data da Revisão: 17/02/2025				
C EFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHO MICROSIR WI	ONE-	Revisão: 1.0	Página: 6/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	configuração d	o SoftPhone MicroSI	P para W	/indows	Área Emitente: DIRETORIA I INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roq	ue (SUP-TI)		Aprovado Marco T de Tecno	r: úlio A. N. Ro logia da Info	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

2. Configuração

2.1 Após a instalação, abra o aplicativo e clique na setinha



		Data da Revisão: 17/02/2025				
C EFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHO	DNE-	Revisão: 1.0	Página: 7/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
PROFESSION RECEDENCE CONSIGNED IN THE		MICROSIP-WI	N		//10	
Título:					Área Emitente:	
Manual de instalação e	configuração do) SoftPhone MicroSIP	• para V	Vindows	DIRETORIA I INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roq	ue (SUP-TI)	A N d	Aprovado Marco T le Tecno	or: Súlio A. N. Ro ologia da Info	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

2.2 Clique em "Adicionar Conta", para configurar a sua conta

elefone Cha	amadas Contat	tos	Adicionar Conta	
			Configurações	Ctrl+P
			Atalhos	Ctrl+S
1	2 ABC	3 DEF	Sempre no topo	
4 _{GHI}	5 JKL	6 MNO	Ver Arquivo de Log	
7 PORS	8 TIN	QWXV7	Visitar Website	Ctrl+W
Trans	0.00	9 10.12	Ajuda	Ver. 3.21.3
*	0	#	Sair	Ctrl+Q
R	+	С		
۲	Chamar	Ģ		
(1	+	
<u> </u> -			÷	
		CONE REC		

	MANUAL					Data da Revisão: 17/02/2025
C EFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHC	DNE-	Revisão: 1.0	Página: 8/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
		MICROSIP-WI	Ν		0110	
Título: Manual de instalação e configuração do SoftPhone MicroSIP par			? para W	Vindows	Área Emitente: DIRETORIA I INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roq	ue (SUP-TI)	A N	Aprovado Marco T de Tecno	or: 'úlio A. N. Roo ologia da Info	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

2.3 Preencha a tela seguinte, com os dados, conforme figura abaixo.

Seu login e senha, foram enviados para o seu e-mail, quando sua conta VoIP foi criada. Não se esqueça de marcar a opção "Permitir reescrever IP".

Conta		\times
Nome da Conta	VoIP	
Servidor SIP	pbxipc1.cefetmg.br:5080	2
Proxy SIP	200.131.3.121:5080	2
Usuário*	SeuLogin	?
Domínio*	pbxipc1.cefetmg.br:5080	2
Login	SeuLogin	2
Senha	SuaSenha	2
Nome de exibição		2
Nº do Correio de Voz		2
Prefixo de Discagem		2
Plano de discagem		2
	Hide Caller ID	2
Criptografia	Desabilitado \checkmark	2
Transporte	UDP ~	2
Endereço Público	Auto ~	2
Atualizar Registro	300 Manter ativo 15	
	Publicar presença	2
	Permitir reescrever IP	2
	☐ ICE □ Desabilitar timers de sessão	2
		-
	Salvar Cancelar	

	MANUAL					Data da Revisão: 17/02/2025	
C EFET-MG	Número: MN 028	úmero: Localizador: IN 028 DTI-INFRA- SPF		Revisão: 1.0	Página: 9/10	Data para Revalidação: 17/02/2026	
		MICROSIP-W	IN				
Título:					Area Emitente:		
Manual de instalação e configuração do SoftPhone MicroSIP para Windows				Windows	DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)		
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roque (SUP-TI)			Aprovador: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))				

Observação: Os dados de Servidor SIP, Domínio SIP e Proxy SIP estão relacionados com a unidade, na qual o ramal telefônico está instalado.

Unidade Nova Suiça:

"Servidor SIP e Domínio SIP" digite pbxipc1.cefetmg.br:5080

" Proxy SIP" digite 200.131.3.121:5080

Após digitar os dados de configuração, clique no botão "Salvar".

		Data da Revisão: 17/02/2025				
CEFET-MG	Número:	ro: Localizador: Revisão:		Página:	Data para Revalidação:	
	MN 028	28 DTI-INFRA- SPHONE- 1.0		10/10	17/02/2026	
Título: Manual de instalação e configuração do SoftPhone MicroSI			Windows	Área Emitente: DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)	
Elaboradores:			Aprovador:			
Fábio Soares (INFRA-TI)			Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura			
Luciana Guerra e Silva Roque (SUP-TI)			de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))			

3 Como utilizar

Abra o aplicativo, digite o número para o qual deseja fazer a ligação e depois clique no botão "Chamar". Quando estiver recebendo uma ligação, clique no botão "Atender".

SicroSIP -			-	×
Telefone Chamada	s Contatos			▼
			~	
	1	2 ABC	3 DEF	
	4 GHI	5 JKL	6 MNO	
	7 PORS	8 TUV	9 WXYZ	
	*	0	#	
	R	+	С	
	•	Chamar	Ģ	
	₩ · -		+	
	<u> </u>		+	
		DND A	A CONF REC	
📕 Online				