		Data da Revisão: 17/02/2025				
CEFET-MG	Número: MN 028			Página: 1/10	Data para Revalidação: 17/02/2026	
Título: Manual de instalação e configuração do SoftPhone MicroSIP para Windows DIRETORIA DE TECNOLOGIA INFORMAÇÃO (DTI)						
Fabio Soares (INFRA-11)				odrigues (Coorde ormação (INFRA	enação de Infraestrutura -TI))	

Manual de Instalação e Configuração do SoftPhone MicroSIP para Windows

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O MicroSIP é um aplicativo softphone testado e recomendado pela Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI).

O MicroSIP é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

Antes de utilizar o MicroSIP, é necessário abrir um chamado na Central de Serviços (https://cs.sgi.cefetmg.br/), Tipo -> Requisição, Categoria -> Telecom -> Criar conta VoIP. Será criada uma conta com usuário e senha, para que você possa configurar e utilizar o aplicativo.

Observação: O MicroSIP pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o computador/notebook esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN** do CEFET-MG.

		Data da Revisão: 17/02/2025				
CEFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHO MICROSIP-W	Revisão: 1.0	Página: 2/10	Data para Revalidação: 17/02/2026	
Título: Manual de instalação e	ndows	Área Emitente: DIRETORIA I INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)			
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roque (SUP-TI)					drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

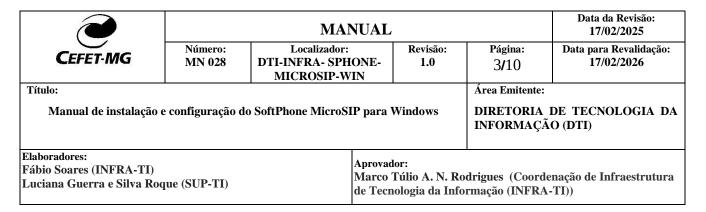
1 Instalação

- 1.1 O aplicativo deverá ser baixado no endereço https://www.microsip.org/downloads, escolhendo a versão MicroSIP-3.21.6.exe.
- 1.2 Após a baixar o aplicativo, abra o mesmo e clique em "OK"

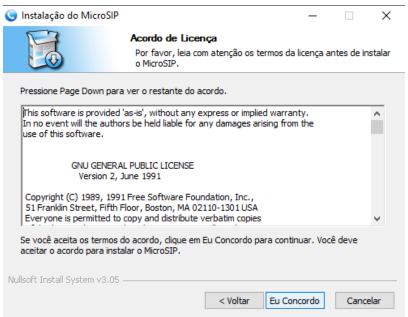


1.3 Clique em "Próximo"

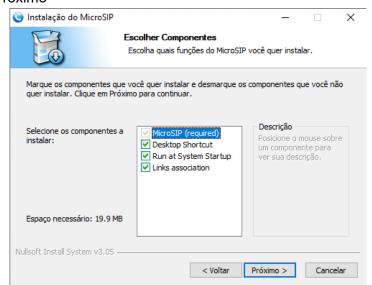




1.4 Clique em "Eu Concordo"

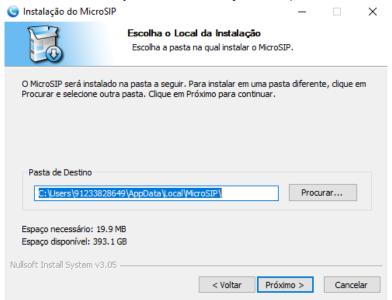


1.5 Clique em "Próximo"

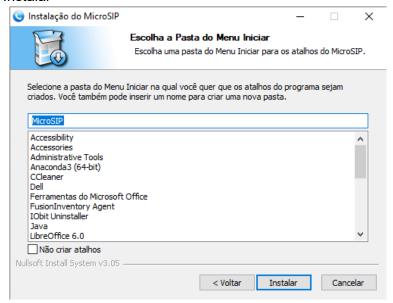




1.6 Escolha o dirétório, onde deseja fazer a instalação e clique em "Próximo"

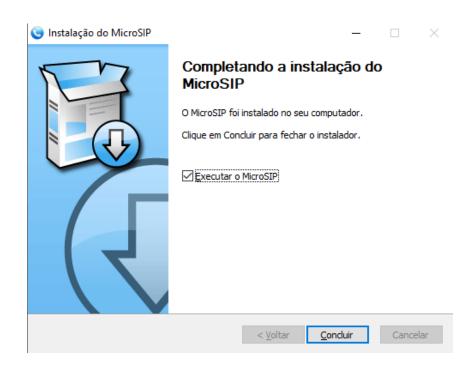


1.7 Clique em "Instalar"



		Data da Revisão: 17/02/2025				
CEFET-MG	Número: Localizador: Revisão: MN 028 DTI-INFRA- SPHONE- MICROSIP-WIN				Página: 5/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	Área Emitente: DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)				
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roque (SUP-TI)			1	Гúlio А. N. Ro	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

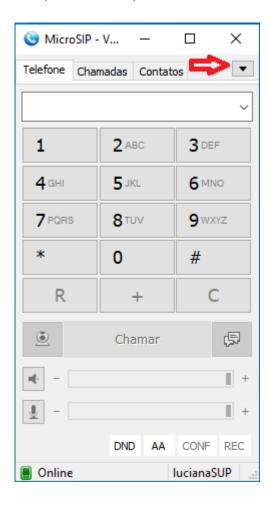
1.8 Clique em "Concluir"



		Data da Revisão: 17/02/2025			
CEFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHONE- MICROSIP-WIN	Revisão: 1.0	Página: 6/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação ε	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)				
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roque (SUP-TI)				odrigues (Coorde ormação (INFRA	enação de Infraestrutura -TI))

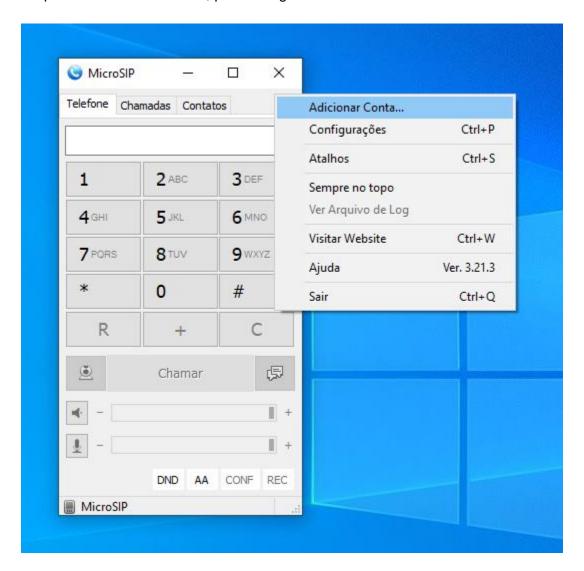
2. Configuração

2.1 Após a instalação, abra o aplicativo e clique na setinha



		Data da Revisão: 17/02/2025				
CEFET-MG	Número: MN 028		Localizador: DTI-INFRA- SPHONE- MICROSIP-WIN		Página: 7/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	Área Emitente: DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)				
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roque (SUP-TI)				Гúlio А. N. Ro	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

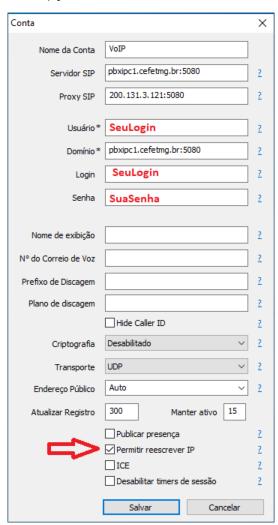
2.2 Clique em "Adicionar Conta", para configurar a sua conta



		Data da Revisão: 17/02/2025				
CEFET-MG	Número: Localizador: Revisão: MN 028 DTI-INFRA- SPHONE- MICROSIP-WIN				Página: 8/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	Área Emitente: DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)				
Fabio Soares (INFRA-II)				Γúlio A. N. Ro	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

2.3 Preencha a tela seguinte, com os dados, conforme figura abaixo.

Seu login e senha, foram enviados para o seu e-mail, quando sua conta VoIP foi criada. Não se esqueça de marcar a opção "Permitir reescrever IP".



		Data da Revisão: 17/02/2025				
CEFET-MG	Número: Localizador: Revisão: MN 028 DTI-INFRA- SPHONE- MICROSIP-WIN				Página: 9/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação e	Área Emitente: DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)				
Luciona Cuarra a Silva Roqua (SUP-TI)				Гúlio А. N. Ro	drigues (Coorde rmação (INFRA-	nação de Infraestrutura TI))

Observação: Os dados de Servidor SIP, Domínio SIP e Proxy SIP estão relacionados com a unidade, na qual o ramal telefônico está instalado.

Unidade Nova Suiça:

- "Servidor SIP e *Domínio SIP*" digite pbxipc1.cefetmg.br:5080
- " Proxy SIP" digite 200.131.3.121:5080

Após digitar os dados de configuração, clique no botão "Salvar".

		Data da Revisão: 17/02/2025			
CEFET-MG	Número: MN 028	Localizador: DTI-INFRA- SPHONE- MICROSIP-WIN	Revisão: 1.0	Página: 10/10	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de instalação o	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)				
Elaboradores: Fábio Soares (INFRA-TI) Luciana Guerra e Silva Roque (SUP-TI)				odrigues (Coorde ormação (INFRA	enação de Infraestrutura -TI))

3 Como utilizar

Abra o aplicativo, digite o número para o qual deseja fazer a ligação e depois clique no botão "Chamar". Quando estiver recebendo uma ligação, clique no botão "Atender".

