

	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 1/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

Manual de Configuração do Softphone Zoiper para iOS

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Zoiper um aplicativo softphone testado e recomendado pela Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI).

O Zoiper é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

Antes de utilizar o Zoiper, é necessário abrir um chamado na Central de Serviços (<https://cs.sqi.cefetmg.br/>) , Tipo -> Requisição, Categoria -> Telecom -> Criar conta VoIP. Será criada uma conta com usuário e senha, para que você possa configurar e utilizar o aplicativo.

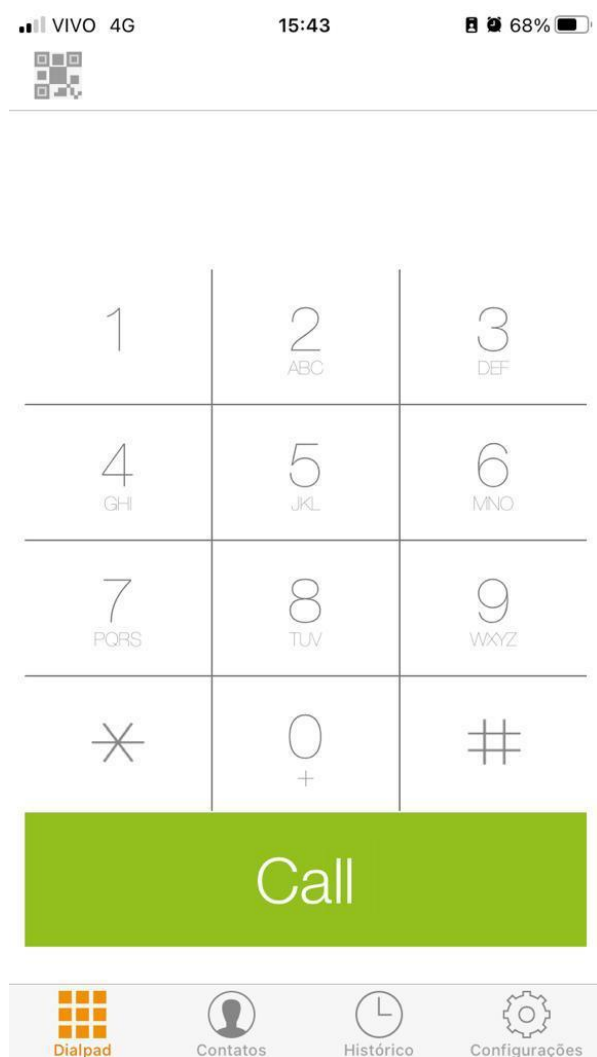
Observação: O Zoiper pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o smartphone esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN do CEFET-MG**.

	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 2/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1 Instalação e configuração do Zoiper para iOS

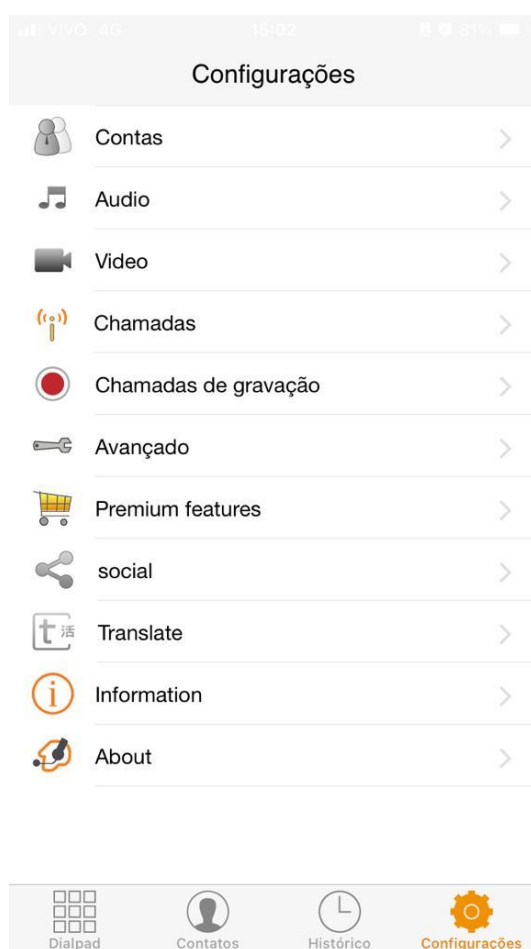
1.1 O aplicativo deverá ser baixado via loja de aplicativos Apple Store.

1.2 Após a instalação, abra o aplicativo e clique em “**Configurações**”



	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 3/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.3 Clique em “**Contas**”



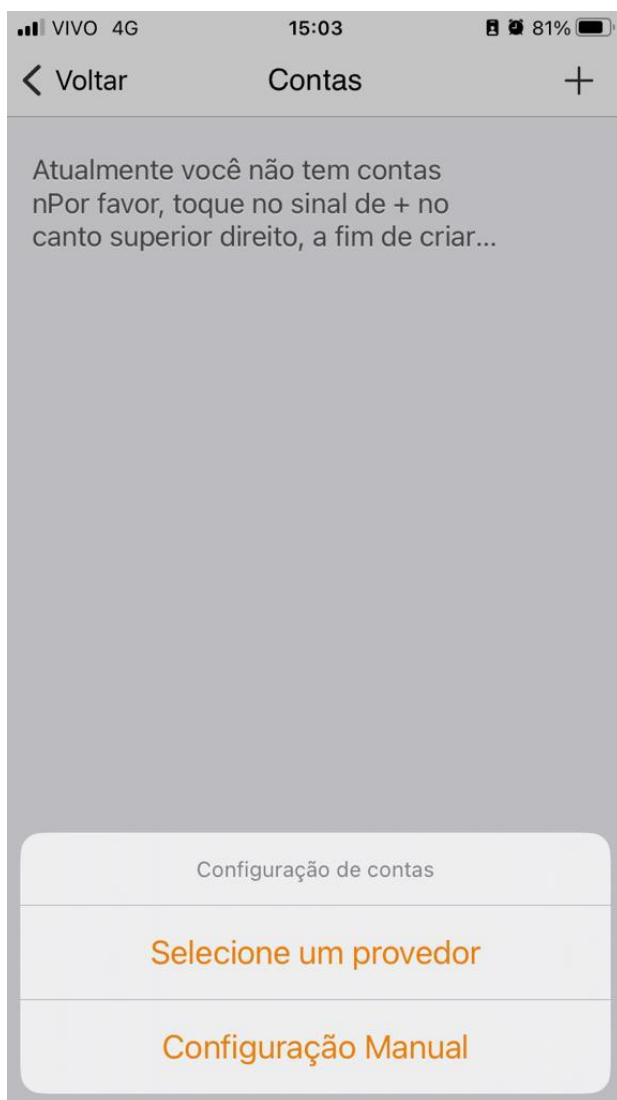
	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 4/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.4 Escolha a Opção “**SIM**”



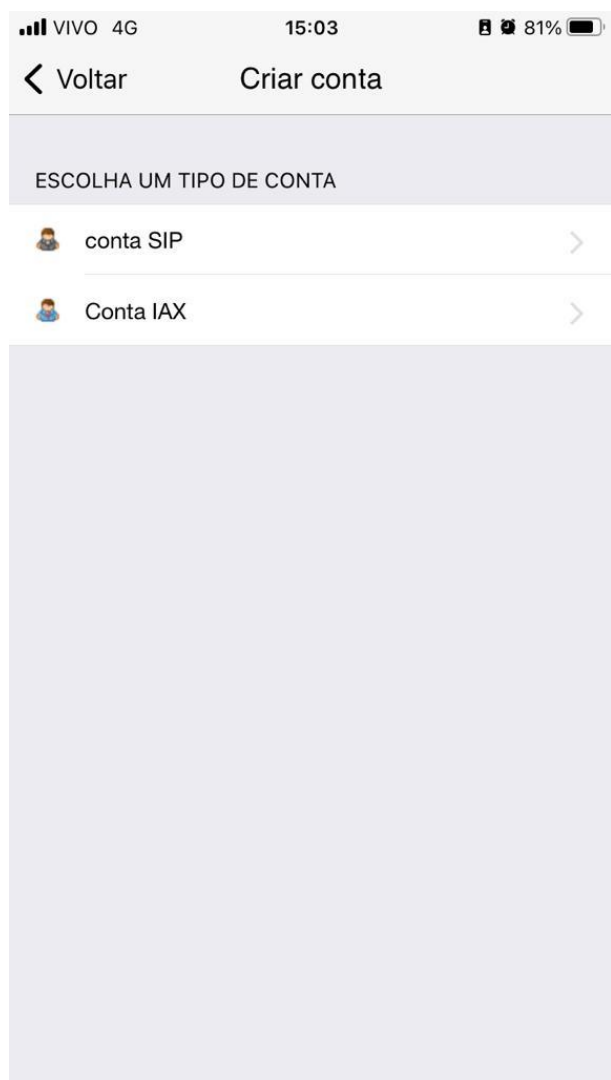
	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 5/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.5 Escolha a Opção “**Configuração Manual**”



	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 6/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.6 Escolha a Opção “**conta SIP**”



	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 7/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.7 Vá em “**Configurações avançadas**”:

“**Nome da conta**” digite o nome de conta desejado, por exemplo VOIP CEFETMG

“**Domain**” digite **pbxipc1.cefetmg.br:5080**

“**Nome de usuário**” digite o nome do usuário que foi criado para você

“**Password**” digite a senha

Habilite a opção “**Use Outbound Proxy**”

“**Outbound Proxy**” digite **200.131.3.121:5080**

	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 8/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

 VIVO
 
 15:24
  75%

Contas Conta SIP 

OPÇÕES SIP

Nome da conta: VOIP CEFET

Domain: pbxipc1.cefetmg....

Nome de usuário: usuário

Password:

Caller ID: [id chamador]

CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

Auth Usuário: usuário

Use Outbound Proxy: ☒

Outbound Proxy: 200.131.3.121:5080

Enable video FMTP: ☐

CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS

Recursos >

1.8 Na mesma tela anterior, mais abaixo, vá na opção “**Configurações Adicionais -> Configurações de Rede**”

	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 9/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		



1.9 Seguindo na tela anterior, **desmarque/desabilite** a opção **“Ativar STUN”**

	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 10/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

VIVO

15:26

74%

<

Contas

Configurações de Rede

Salvar

TRANSPORTES

Enable IPv6:

Transportes

UDP

>

RTP SSRC

Moderate

>

CONFIGURAÇÕES NAT

rport:

sinalização

>

Ativar STUN:

Server:

stun.zoiper.com

Porto:

3478

Refresh:

30

CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS

Ativar na partida:

CONFIGURAÇÕES DE TLS

	MANUAL				Data da Revisão: 17/02/2025
	Número: MN 027	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- ZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 11/11	Data para Revalidação: 17/02/2026
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaboradores: Enio Carmo Luciana Guerra e Silva Roque (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação)			Revisor: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.10 Clique em **“Register”**. Verifique se o **“Status de Registro”** está **“ON”**, para começar a utilizar o Zoiper.

Caso não esteja **“ON”**, verifique se você está conectado a **VPN** do CefetMG e se a configuração do aplicativo foi feita corretamente.



Contas Conta SIP

Status de Registro

Register

OPÇÕES SIP

Nome da conta: VOIP CEFET

Domain: pbxipc1.cefetmg....

Nome de usuário: usuario

Password:

Caller ID: [id chamador]

CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

Auth Usuário: usuario

Use Outbound Proxy: ☒

Outbound Proxy: 200.131.3.121:5080

Enable video FMTP ☐