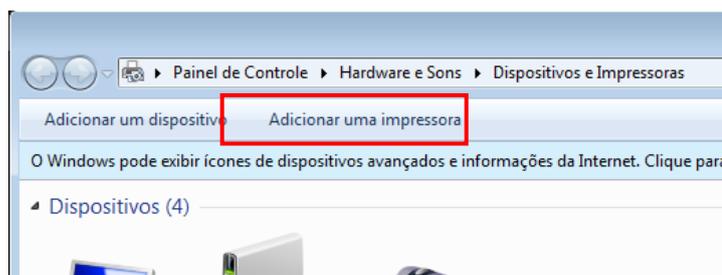


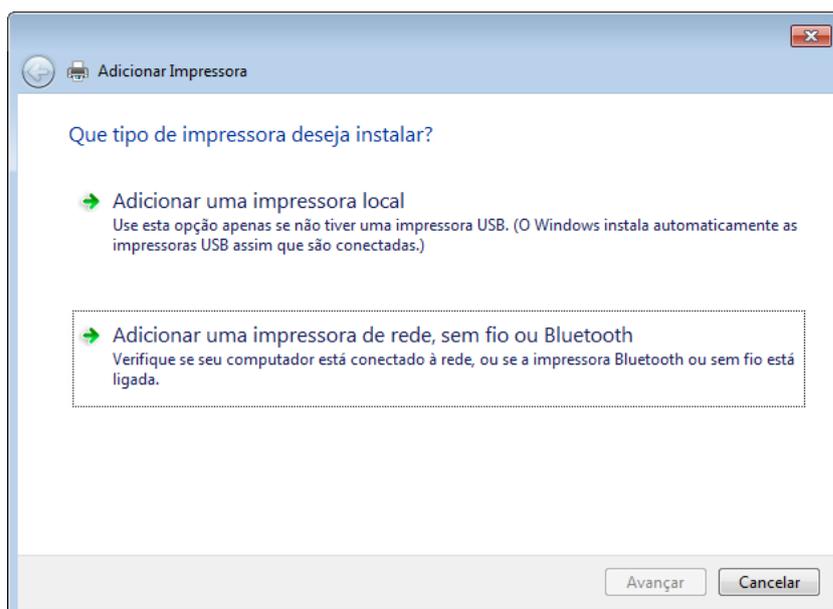
	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 1/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

INSTALAÇÃO DA IMPRESSORA VIRTUAL

- a. Faça o download do driver da impressora no link http://papercut.sgi.cefetmg.br/hp-laserjet_flow_mfp_e52645-win.zip e depois descompacte a pasta.
- b. No “Painel de Controle” do Windows, na janela “Dispositivos e Impressoras”, selecionar a opção “Adicionar uma impressora”.

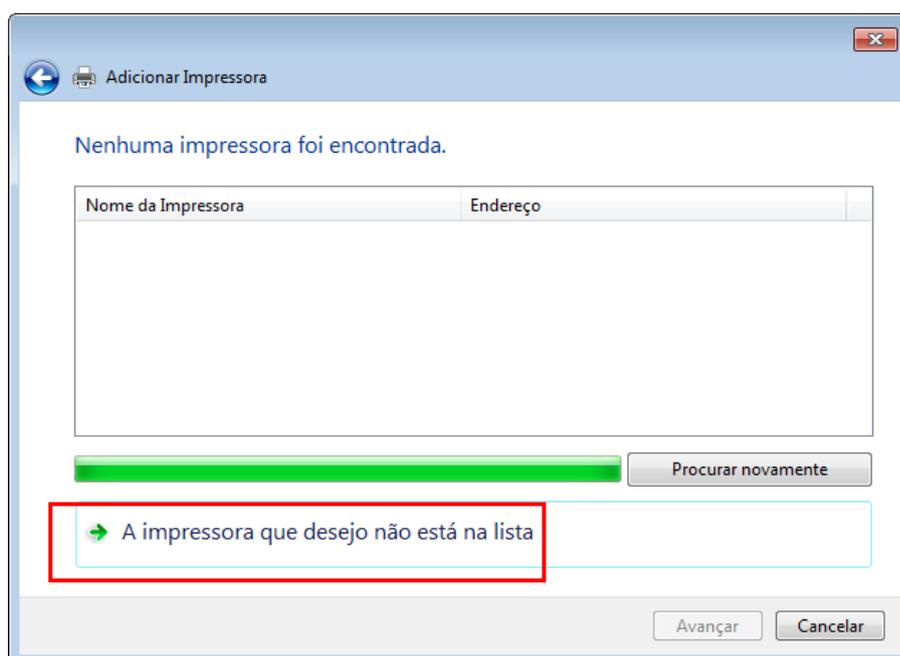


- c. Escolher a opção “Adicionar uma impressora de rede, sem fio ou Bluetooth”



	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 2/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

- d. Cancele a procura da impressora, e selecione “A impressora que desejo não está na lista”.



	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 3/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

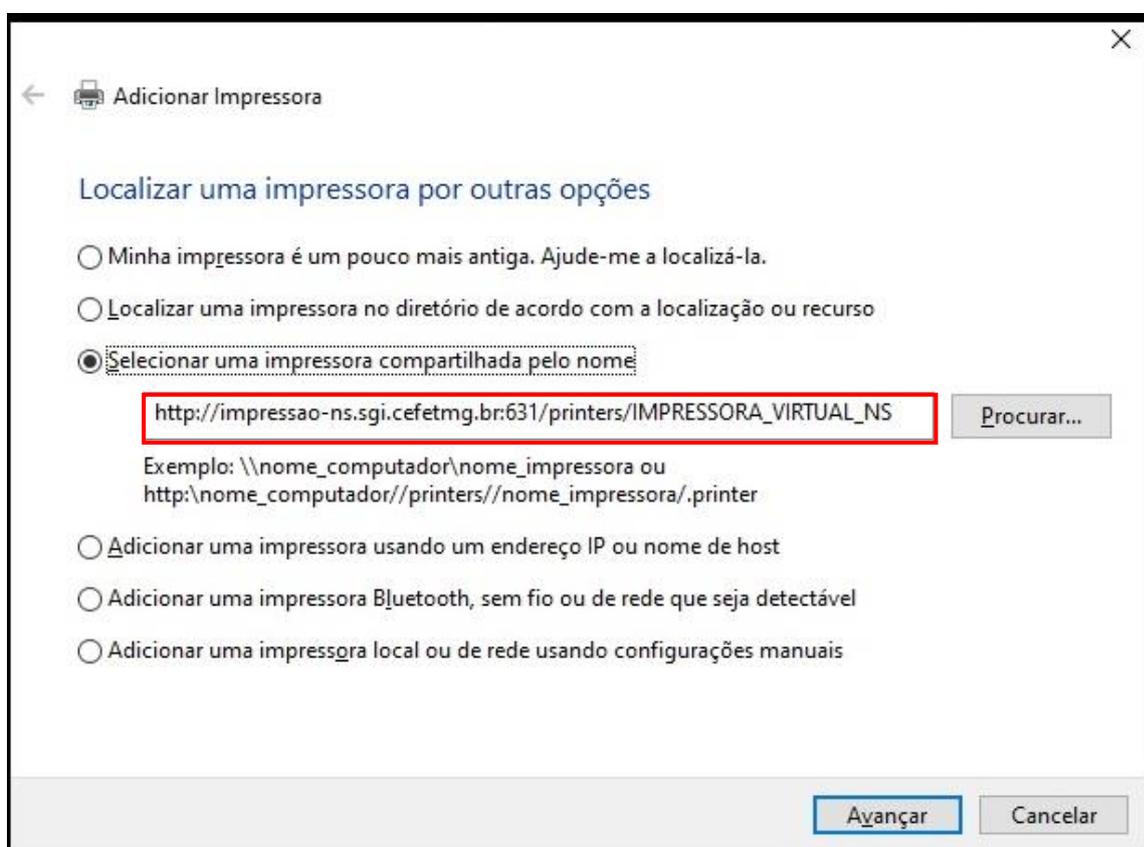
e. Verifique na tabela abaixo o nome da impressora da sua unidade.

UNIDADES / REDE DE DADOS	ENDEREÇO DE IMPRESSÃO
Araxá	http://impressao-ax.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_AX
Curvelo	http://impressao-cv.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_CV
Divinópolis	http://impressao-dv.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_DV
Nepomuceno	http://impressao-np.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_NP
Timóteo	http://impressao-tm.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_TM
Gameleira	http://impressao-gm.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_GM
Leopoldina	http://impressao-lp.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_LP
Nova Gameira	http://impressao-ng.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_NG
Nova Suíça	http://impressao-ns.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_NS
Varginha	http://impressao-vg.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_VG
Contagem	http://impressao-cn.sgi.cefetmg.br:631/printers/IMPRESSORA_VIRTUAL_CN

Tabela 1 – Lista de impressoras por unidade

	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 4/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

- f. Clique na opção “Selecionar uma impressora compartilhada pelo nome” e informe o nome da impressora da sua unidade, conforme tabela anterior. A seguir clique em “Avançar”. Observação: O exemplo abaixo é da impressora da unidade Nova Suíça.



← Adicionar Impressora

Localizar uma impressora por outras opções

Minha impressora é um pouco mais antiga. Ajude-me a localizá-la.

Localizar uma impressora no diretório de acordo com a localização ou recurso

Selecionar uma impressora compartilhada pelo nome

Exemplo: \\nome_computador\nome_impressora ou
http:\nome_computador//printers//nome_impressora/.printer

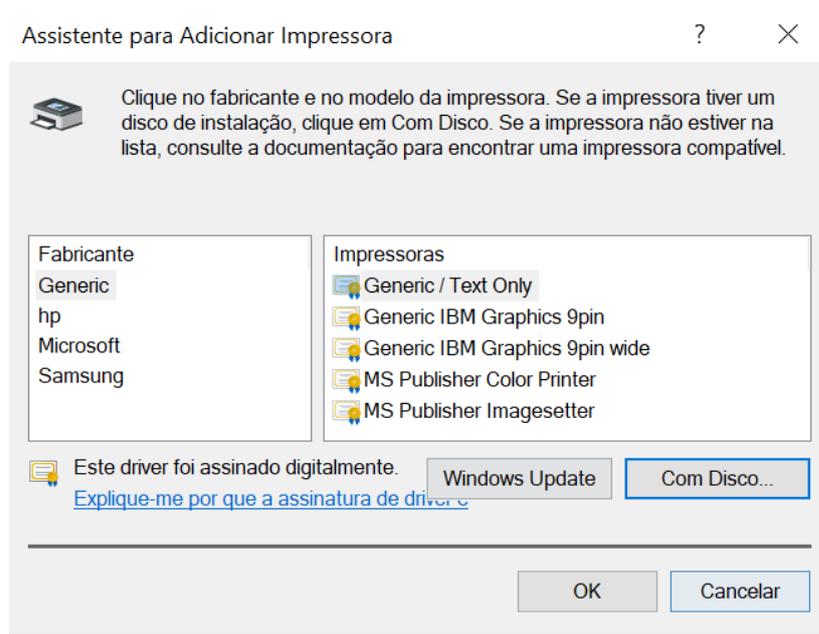
Adicionar uma impressora usando um endereço IP ou nome de host

Adicionar uma impressora Bluetooth, sem fio ou de rede que seja detectável

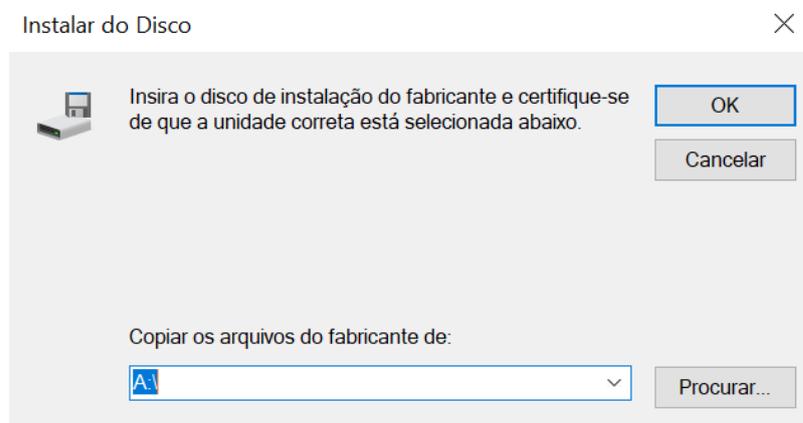
Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais

	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 5/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

g. Clique na opção “Com Disco”.

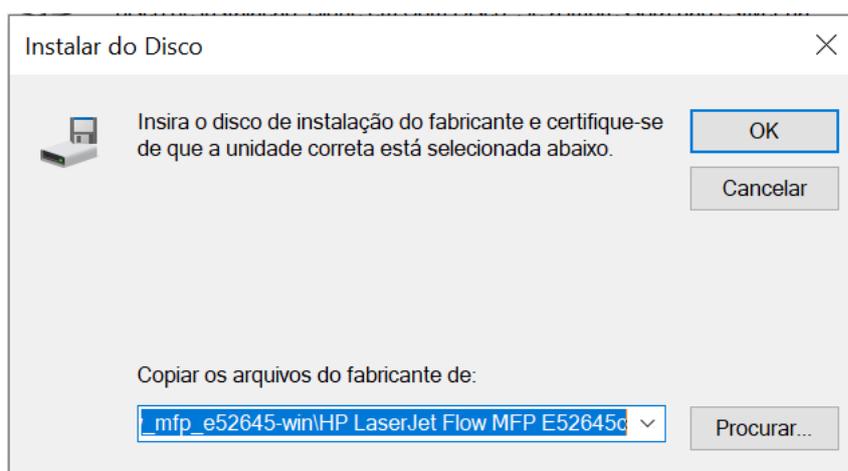


h. Clique em procurar e informe o driver da impressora descompactado anteriormente (arquivo **hpfacc2a4_x64.inf**).

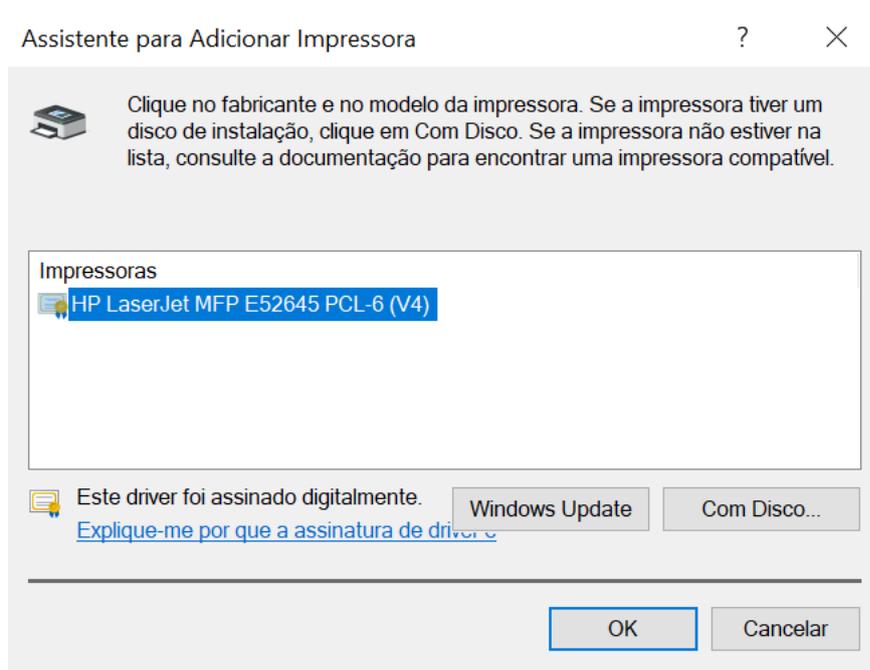


	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 6/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

- i. Após selecionar o arquivo, clique em “OK”

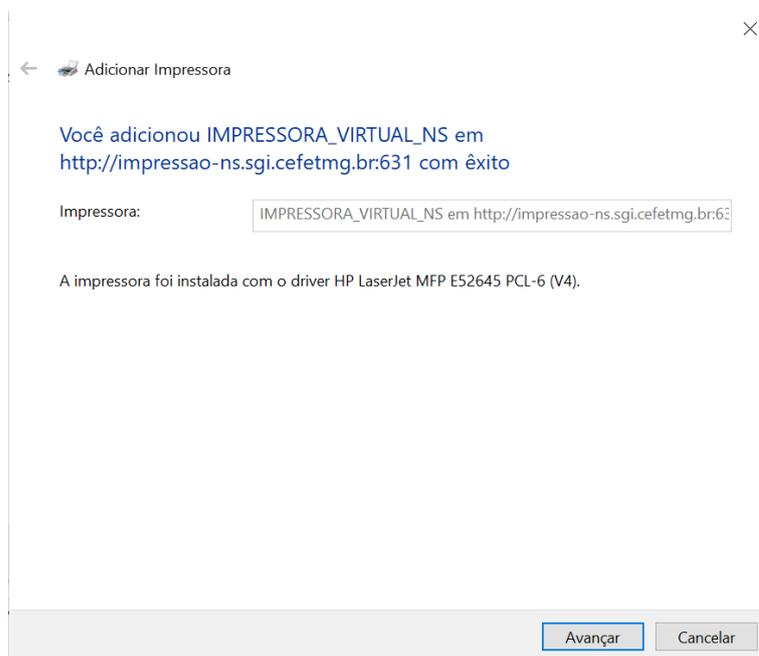


- j. Selecione a impressora “HP LaserJet MFP E52645 PCL-6(V4)” e clique em OK.

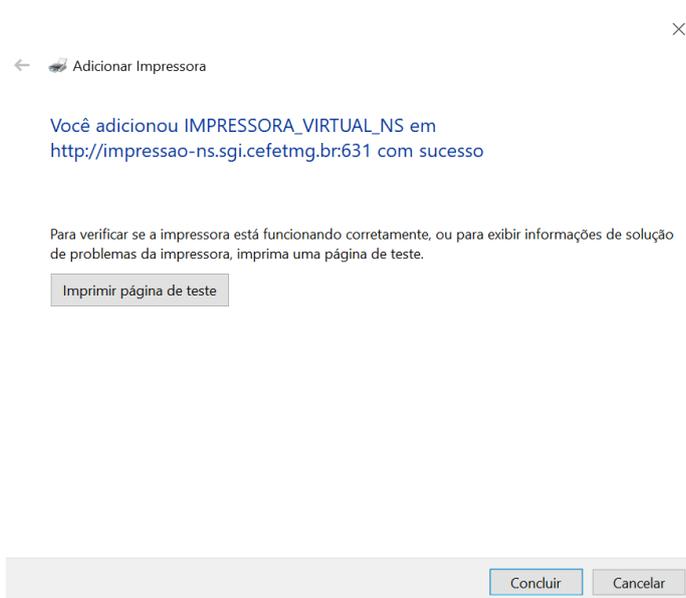


	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 7/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

k. Sua impressora foi instalada corretamente, clique em “Avançar”



l. Caso queira imprimir uma página de teste, clique na opção.



	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 8/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

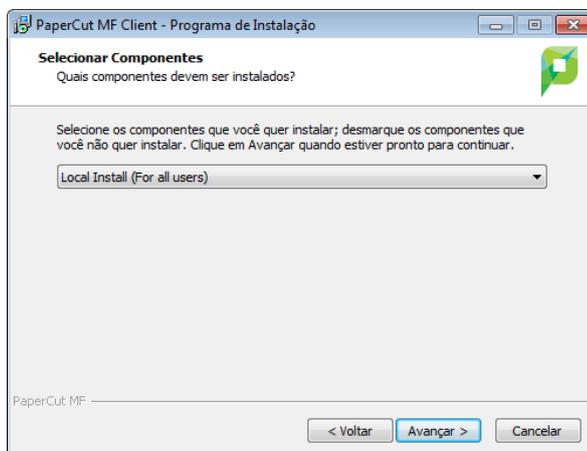
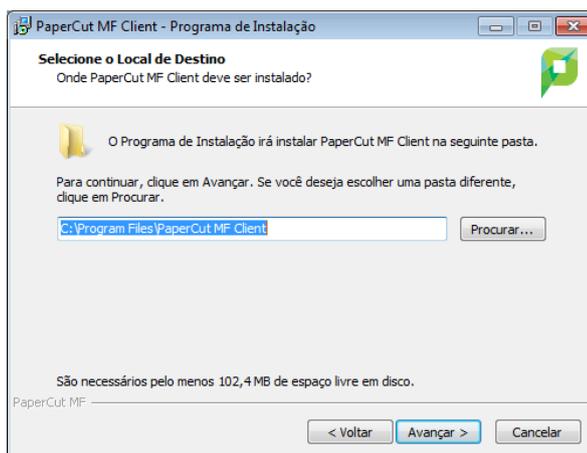
INSTALAÇÃO DO CLIENT PAPER CUT

REQUISITO: É necessário que o Java esteja instalado no computador!

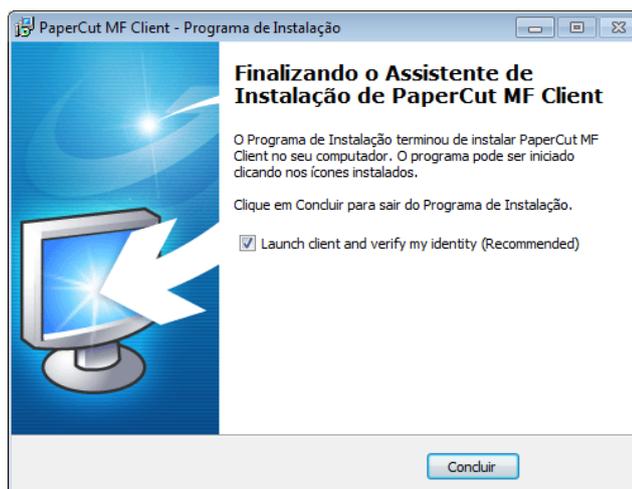
- a. Faça download da aplicação no link:
http://papercut.sgi.cefetmg.br/cliente_papercut_win_x64.zip
- b. Na pasta do Client Papercut descompactado, execute o arquivo “client-local-install”.
- c. Realize a instalação do client confirmando as etapas pelo botão “Next”.



	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 9/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		



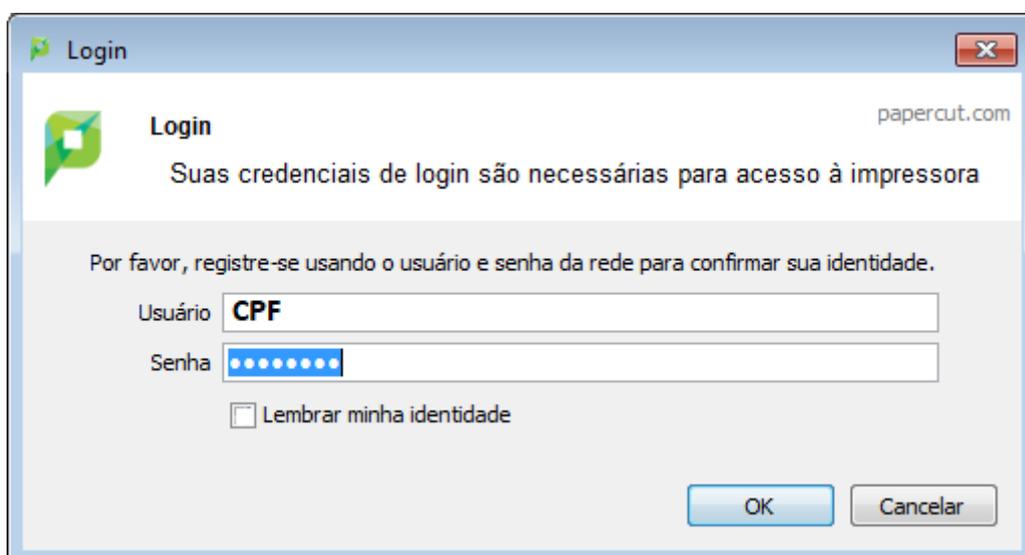
	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 10/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		



	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 11/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS

- a. Para imprimir, informe as suas credenciais institucionais (CPF e senha da identidade única), para login inicial na solução. **Observação: Nunca marque a opção “Lembrar minha identidade”**

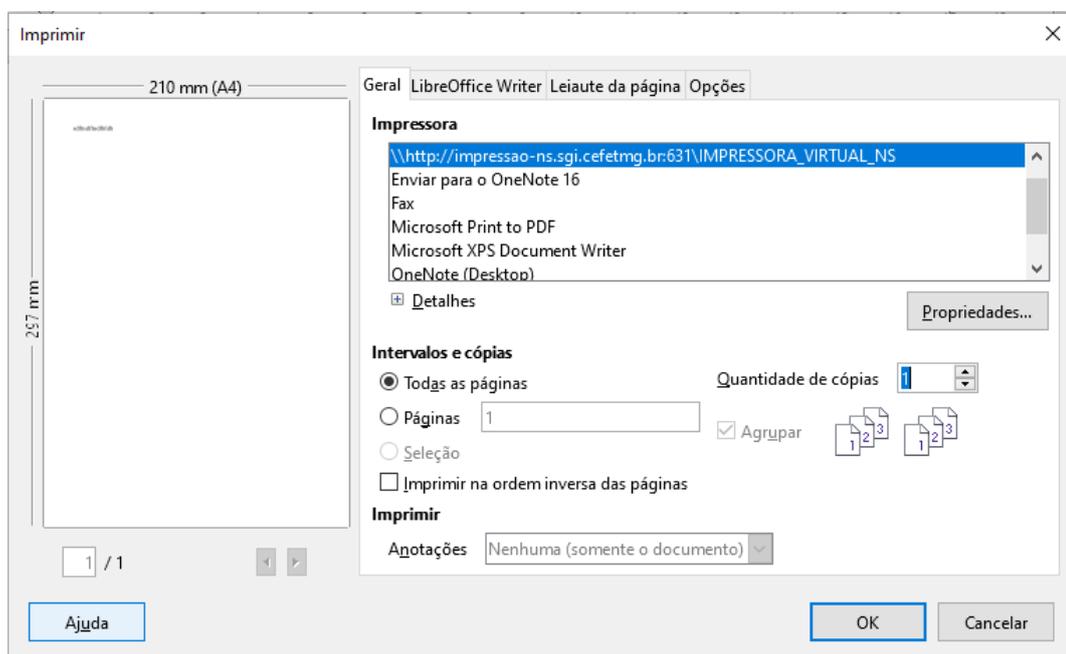


- b. Caso seja bem sucedido, uma tela no canto superior direito será exibida informando o valor inicial de impressão do usuário correspondente.

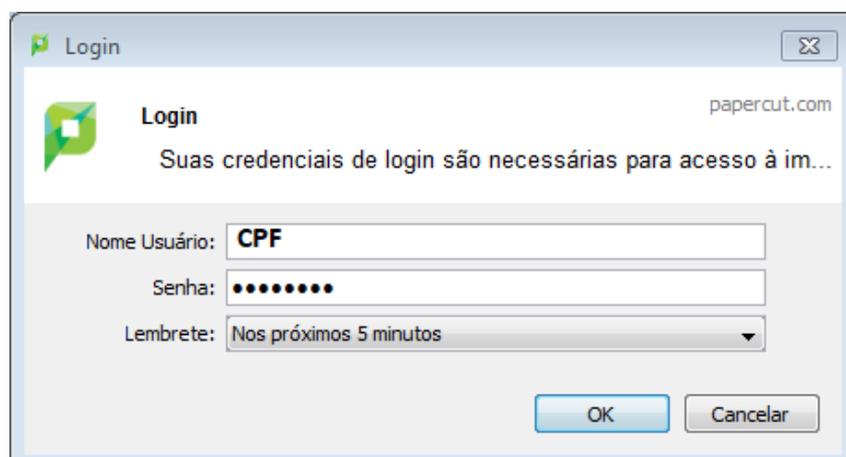


	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 12/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

- c. Ao mandar imprimir um documento de qualquer aplicação, selecione a impressora desejada conforme tabela 1 e clique em “OK”. A tela abaixo pode ser diferente, dependendo do aplicativo utilizado.

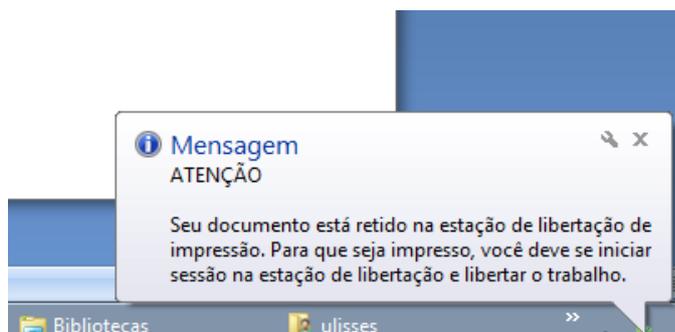


- d. Informe novamente as credenciais de acesso, juntamente com o período de lembrete. Esse período trata-se do tempo que a aplicação irá solicitar novamente usuário e senha.



	MANUAL				Data da Revisão: 10/02/2025
	Número: MN004	Localizador: DTI-IMP	Revisão: 1.3	Página: 13/13	Data para Revalidação: 10/02/2026
Título: MN004 - MANUAL DE INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA VIRTUAL NO WINDOWS				Área Emitente: DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
Elaborador(a): Luciana Guerra e Silva Roque Enio Flávio da Silva Carmo (Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI))			Aprovador: Márcio Ferreira Gomes Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI)		

e. Após clicar no “OK” aparecerá a mensagem abaixo



f. Retire a impressão no equipamento do departamento/setor.