



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
Diretoria de Tecnologia da Informação

**Relatório anual de monitoramento e revisão do
PDTIC 2022-2026**

Belo Horizonte – MG
Junho de 2024

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
Diretoria de Tecnologia da Informação

**Relatório anual de monitoramento e revisão do
PDTIC 2022-2026**

Relatório de monitoramento e revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2026, ano referência 2023, aprovado pelo Comitê de Governança Digital.

Belo Horizonte – MG
Junho de 2024

Equipe de elaboração

Sandro Renato Dias

Diretor de Tecnologia da Informação

Clever de Oliveira Júnior

Diretor Adjunto de Tecnologia da Informação

Vitor Tavares Gontijo

Coordenador de Sistemas de Tecnologia da Informação

Marco Túlio Alves Nolasco Rodrigues

Coordenador de Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Márcio Ferreira Gomes

Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação

Redação e revisão final

Sandro Renato Dias

Clever de Oliveira Júnior

Diretoria de Tecnologia da Informação

Telefone: (31) 3319-7059

E-mail: dti-secretaria@cefetmg.br

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. CONFORMIDADE LEGAL.....	5
2. METODOLOGIA.....	8
3. EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO.....	9
4. EXECUÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES.....	13
4.1. PRINCIPAIS INICIATIVAS E RESULTADOS NA ÁREA DE TI.....	13
4.2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, MANUTENÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC).....	21
5. REVISÃO DOS PLANOS.....	25
5.1. ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES.....	25
5.2. ATUALIZAÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO.....	35
6. CONCLUSÃO.....	37
ANEXO I: AÇÕES EXECUTADAS – 2023.....	41
ANEXO II: PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TI – 2023.....	46
ANEXO III: EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO – 2023.....	57

1. INTRODUÇÃO

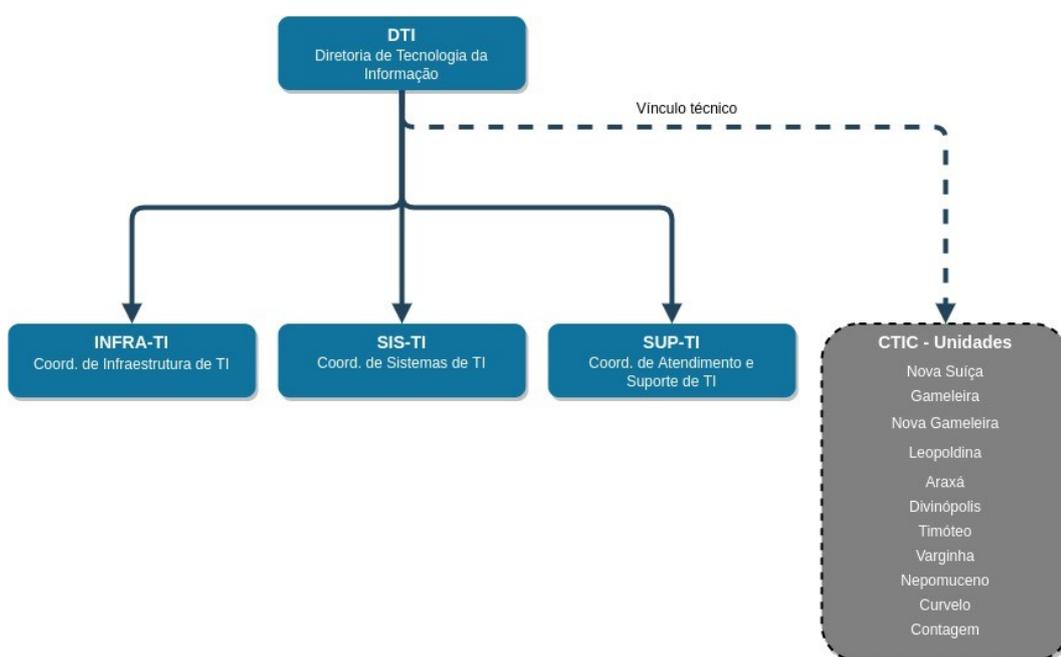
No CEFET-MG, o Conselho Diretor, por meio da Resolução CD-012/20, criou a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), que é a unidade organizacional responsável por planejar, desenvolver, coordenar, monitorar, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e segurança digital, bem como pelo desenvolvimento da infraestrutura e recursos necessários às soluções digitais. Em sua composição, a partir do estabelecido na Portaria DIR N 264/2020 – DG, de 23 de abril de 2020, a DTI dispõe das seguintes coordenações:

- Coordenação de Sistemas de Tecnologia da Informação (SIS-TI): responsável por planejar, desenvolver, acompanhar, executar, implantar, manter e avaliar os projetos e serviços de soluções em software, sistemas de informação e administração de dados institucionais, bem como por prestar suporte técnico em sua área de atuação;
- Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI): responsável por planejar, desenvolver, acompanhar, executar, implantar, manter e avaliar os projetos e serviços de soluções em infraestrutura de tecnologia da informação, que envolvam processamento, armazenamento e transmissão de dados, bem como por prestar suporte técnico em sua área de atuação;
- Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI): responsável por planejar, desenvolver, supervisionar, orientar, acompanhar, executar e avaliar soluções no âmbito da assistência ao usuário, gestão de recursos de informática e serviços de tecnologia de informação e comunicação, bem como por prestar suporte técnico, presencial ou remoto, ao usuário.

No âmbito de projetos de TI, as demandas e prioridades são aprovadas pelo Comitê de Governança Digital, considerando as metas e ações do PDTIC vigente e o alinhamento estratégico com as áreas finalísticas da Instituição.

Adicionalmente, a DTI auxilia, sob o ponto de vista técnico, o trabalho dos Centros de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTICs) nas unidades do CEFET-MG. A figura abaixo ilustra o organograma da DTI, com as respectivas coordenações e relação com os Centros de TIC das unidades do CEFET-MG.

Figura 01 – Organograma da DTI



Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

1.1. CONFORMIDADE LEGAL

As ações estratégicas de gestão e governança da área de TIC são conduzidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e estão em consonância com a Estratégia de Governo Digital (EGD 2020-2023), com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2023-2027), e com o Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026). Para atendimento dos requisitos legais relativos à área de TIC, são considerados os documentos listados no quadro abaixo:

Quadro 01 – Requisitos legais

Documento	Descrição
Decreto-Lei 200/1967 - Organização da Administração Federal	Princípios fundamentais de planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle.
Portaria SGD/ME Nº 778/2019 - Implantação da Governança de TIC Decreto 9.203/2017 - Política de governança COBIT / ITIL Referencial Básico de Governança Pública Organizacional do TCU – 3ª edição Guia de Governança do SISP 2.0	Aprimoramento da gestão, da governança e de processos e serviços de TIC.
Lei 14.129/2021 – Lei de Governo Digital Decreto 10.332/2020 – Estratégia de Governo Digital Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital) 2022-2026	Simplificação do acesso e a desburocratização dos serviços públicos a partir de serviços digitais.
IN SGD/ME Nº 94/2022 - Processo de contratação de soluções de TIC IN SEGES/ME Nº 01/2019 - Plano Anual de Contratações de bens, serviços, obras e soluções de TIC Portaria SGD/ME Nº 5.651/2022 - modelo para a contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de software Portaria SGD/ME Nº 6.432/2021 - Modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de TIC Portaria SGD/ME Nº 844/2022 - Modelo de	Contratações de TIC.

Documento	Descrição
<p>Contratação de Serviços de Outsourcing de Impressão</p> <p>IN SLTI/MPOG Nº 01/2010 - Critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras</p>	
<p>Lei Nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados</p> <p>Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet</p> <p>Decreto Nº 9.637/2018 - Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI)</p> <p>Decreto Nº 10.222/2020 - Estratégia Nacional de Segurança Cibernética (E-CIBER)</p> <p>POSIC CEFET-MG</p> <p>Política de Backup e Recuperação de Dados do CEFET-MG</p> <p>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (PPDP) do CEFET-MG</p> <p>Decreto Nº 10.046/2019 - Governança no Compartilhamento de Dados (GCD)</p> <p>IN GSI/PR Nº 01/2020 - Estrutura de Gestão da Segurança da Informação</p> <p>IN GSI/PR Nº 03/2021 - Processos relacionados à gestão de segurança da informação</p> <p>IN GSI/PR Nº 05/2021 - Segurança da informação para utilização de soluções de computação em nuvem</p> <p>Portaria GSI/PR Nº 93/2021 – Glossário de segurança da informação</p>	<p>Segurança e proteção de dados.</p>
<p>PDI 2023-2027</p>	<p>Formação, desenvolvimento e capacitação dos</p>

Documento	Descrição
Portaria DIR Nº 518/2022 - Regulamento do Programa de Desenvolvimento de Pessoas do CEFET-MG Portaria SEGEP Nº 209/2021 - Regulamento da Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG	servidores que atuam na área de TI.

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

2. METODOLOGIA

Foram considerados os seguintes documentos para a coleta e apresentação dos dados pela DTI:

- Relatório de Gestão elaborado pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para encerramento do exercício do ano de 2023;
- Plano de Desenvolvimento Institucional (2023-2027);
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026), das quais destaca-se: Necessidades consolidadas de TI, Plano de metas, Plano de ação, e Plano orçamentário;
- Informações discutidas e formalizadas em ata das reuniões do Comitê de Governança Digital no período de 2023;
- Informações internas, qualitativas e quantitativas da DTI, quanto às atividades realizadas em 2023.

A elaboração deste relatório corresponde a análise qualitativa das ações previstas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026). Dessa maneira, o presente relatório se organiza em função dos objetivos estratégicos institucionais, alinhados ao referido Plano Diretor e ao Plano de Desenvolvimento Institucional. Sob o ponto de quantitativo, quando cabível, serão

utilizados dados dos sistemas institucionais, infraestrutura e demais ferramentas de monitoramento em Tecnologia da Informação, mantidas pela DTI.

3. EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO

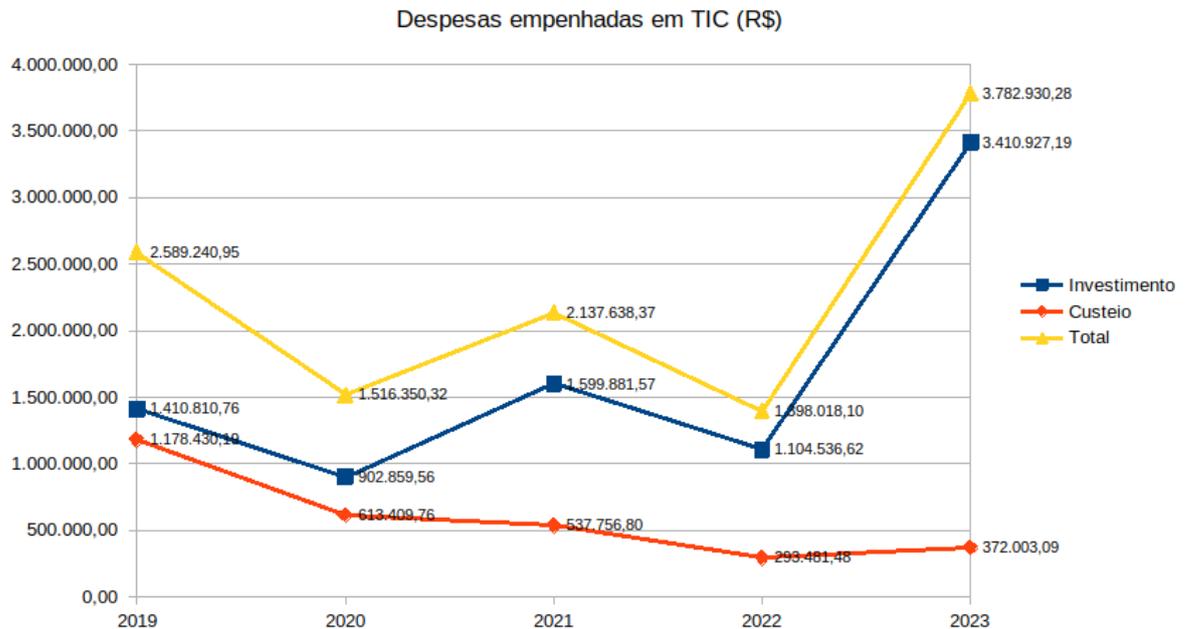
As despesas empenhadas no exercício de 2023 apresentaram um visível aumento comparado aos exercícios de anos anteriores, conforme pode ser observado no Tabela 01 a seguir. Esse acréscimo se deu a partir da liberação de TEDs (Termo de Execução Descentralizada) para o CEFET-MG (TEDs: 13242, 12383, 12854). Também pode ser observado no Tabela 01 e na Figura 01 a tendência de evolução nos valores empregados em TIC entre os anos de 2019 e 2023. A execução do Plano Orçamentário previsto no PDTIC 2022-2026, referente ao ano de 2023, está apresentado no ANEXO III. Apesar das liberações de TEDs, o orçamento da Instituição mostrou-se insuficiente para fazer frente às demandas, o que impactou fortemente a execução do Plano Orçamentário, exigindo o adiamento de várias ações inicialmente planejadas.

Tabela 01 - Despesas em TIC

Grupo de Natureza de Despesa	Despesas Empenhadas (R\$)				
	2019	2020	2021	2022	2023
Investimento	1.410.810,76	902.859,56	1.599.881,57	1.104.536,62	3.410.927,19
Custeio	1.178.430,19	613.409,76	537.756,80	293.481,48	372.003,09
TOTAL	2.589.240,95	1.516.350,32	2.137.638,37	1.398.018,10	3.782.930,28

Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG)

Figura 01 - Despesas em TIC nos últimos 5 anos



Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG)

Em relação às cadeias de valor associadas à área de TIC, observa-se que a maior parte das despesas se dividiu entre assistência ao usuário e infraestrutura (Tabela 02 e Figura 02), o que resultou em uma melhoria na infraestrutura da TI institucional, comparada com o pouco investimento em 2022. Os investimentos na infraestrutura em 2023 foram materializados por meio de recursos próprios e TEDs, conforme citado anteriormente.

Tabela 02 – Distribuição dos Recursos Aplicados em TIC por Cadeia de Valor

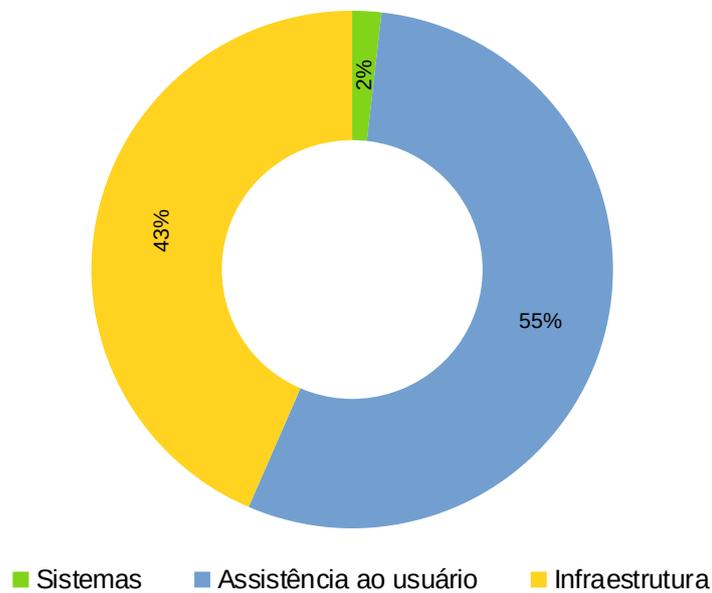
Grupo Despesa	Cadeia de valor	Natureza Despesa Detalhada	Despesas Empenhadas
CUSTEIO	Infraestrutura	MANUT. E CONSERV. DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS (MANUTENÇÃO GERADOR E NOBREAKS CENTRO DE DADOS)	2.445,00
		MANUTENCAO E CONSERV. DE BENS IMOVEIS (SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO)	2.778,00
		COMBUSTIVEIS E LUBRIF. P/ OUTRAS FINALIDADES (ITENS PARA	66,90

Grupo Despesa	Cadeia de valor	Natureza Despesa Detalhada	Despesas Empenhadas	
		MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS)		
		MATERIAL DE TIC - MATERIAL DE CONSUMO (ITENS PARA MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS)	754,26	
		MATERIAL ELETRICO E ELETRONICO (ITENS PARA MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS)	2.163,15	
		FERRAMENTAS (ITENS PARA MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS)	432,00	
	Assistência ao usuário	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TIC – IMPRESSORAS (CONTRATO DE OUTSOURCING DE IMPRESSÃO)	240.594,54	
		EMISSAO DE CERTIFICADOS DIGITAIS (TOKENS)	3.779,00	
		SERVICOS DE TELECOMUNICACOES (TELEFONIA MÓVEL)	50.091,64	
		PROMOCAO / GAS E OUTROS MATERIAIS ENGARRAFADOS	645,00	
	Sistemas	MANUTENÇÃO CORRETIVA/ADAPTATIVA E SUSTENTAÇÃO SOFTWARES (SISTEMA DE BIBLIOTECAS)	27.254,04	
		COMPUTACAO EM NUVEM - SOFTWARE COMO SERVICO (SISTEMA DE SIMULAÇÃO GERENCIAL SAD)	15.631,80	
		LOCACAO DE SOFTWARES (BASE DE DADOS DE ECONOMIA, FINANÇAS E LOGÍSTICA)	25.367,76	
	Total			372.003,09
	INVESTIMENTO	Infraestrutura	EQUIPAMENTOS DE TIC – SERVIDORES/STORAGE (STORAGE, SOLUÇÃO DE BACKUP)	1.315.839,70
EQUIPAMENTOS DE TIC - ATIVOS DE REDE (SWITCHES E APS)			321.067,00	
Assistência ao usuário		EQUIPAMENTOS DE TIC – COMPUTADORES (ESTAÇÕES PARA LABORATÓRIO DE ENSINO)	1.749.159,74	
		EQUIPAMENTOS DE TIC – IMPRESSORAS (SCANNER DE MÃO LAB. MAKER)	4.762,25	

Grupo Despesa	Cadeia de valor	Natureza Despesa Detalhada	Despesas Empenhadas
		EQUIPAMENTOS PARA AUDIO, VIDEO E FOTO (TVS PARA MONITORAMENTO)	20.098,50
	Total		3.410.927,19
Total geral			3.782.930,28

Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG)

Figura 02 – Distribuição dos Recursos Aplicados em TI por Cadeia de Valor



Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG)

4. EXECUÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES

4.1. PRINCIPAIS INICIATIVAS E RESULTADOS NA ÁREA DE TI

Em 2022, iniciou-se a execução do PDTIC 2022-2026 e a Tabela 03 abaixo apresenta o estado do cumprimento das metas até o segundo ano de execução do PDTIC, organizada por área de atuação e sintetizada por status, conforme seu Plano de Metas e Ações revisado em março de 2023. Os números entre parênteses indicam os valores revisados em relação ao primeiro ano de execução do plano.

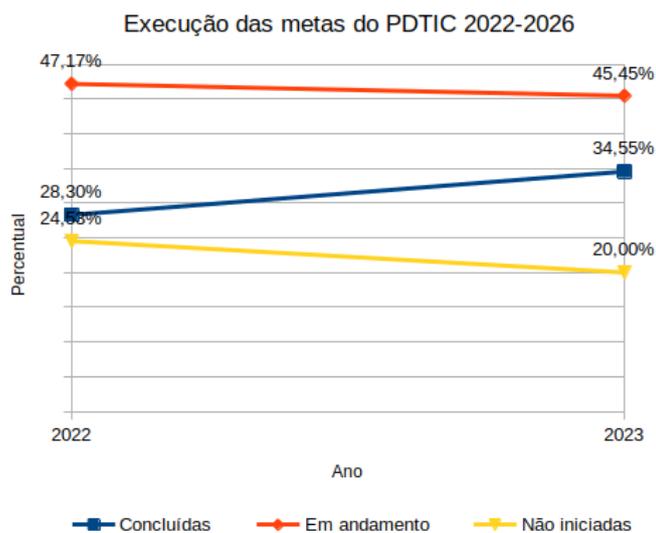
Tabela 03 – Status das metas conforme Plano de Metas e Ações do PDTIC 2022-2026

Metas do PDTIC 2022-2026 em 2023				
Área	Concluídas	Em andamento	Não iniciadas	Total
Sistemas	7	6	1	14
Infraestrutura	8	8	1	16 (17)
Atendimento	2	2	2	6
Segurança	1	5	1	6 (7)
DevSecOps	0	0	3	3
Gestão	1	4	3	8
TOTAL	19	25	11	53 (55)
PORCENTAGEM	34,55%	45,45%	20,00%	

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

É importante ressaltar que o PDTIC acima mencionado foi elaborado para o período de 5 anos, sujeito a atualizações anuais. Sendo assim, a Tabela 03 mostra o status de todas as metas pactuadas para o intervalo de 2022 a 2026, e, com base nos números acima, é possível notar que 34,55% já foram concluídas. A coluna “Em andamento” indica que 45,45% das metas já foram iniciadas e somente 20% ainda não foram priorizadas. A Figura 03 sinaliza a evolução da execução das metas, onde nota-se uma aceleração no crescimento das metas concluídas, uma leve queda no percentual de metas em andamento e uma redução de metas não iniciadas (não priorizadas).

Figura 03 – Evolução de execução do PDTIC 2022-2026



Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Convém enfatizar que os percentuais acima são muito satisfatórios, considerando a execução de 2 anos do PDTIC, ou seja, 40% do período de vigência, e a meta indicada no PDI 2023-2027 que estabelece o cumprimento de no mínimo 50% do Plano de Metas do PDTIC, uma média de 10% por ano.

É relevante apontar que diversas ações planejadas dependiam da fiel capacidade de execução do Plano Orçamentário para sua conclusão. Como tem ocorrido frustração na execução desse plano, em virtude da insuficiência orçamentária da Instituição ao longo dos exercícios, apesar do recebimento de TEDs, conforme já mencionado, importantes adiamentos foram exigidos e comprometeram um maior êxito no cumprimento das metas pactuadas. Soma-se também ao bojo da realidade institucional, além dos problemas de orçamento, a evasão de servidores da área da Tecnologia da Informação, devido à degradação da carreira PCCTAE, que impacta a força de trabalho das equipes e compromete o cumprimentos das metas.

A partir do Quadro 02 pode-se notar que embora duas das três metas constantes no PDI 2023-2027 ainda não tenham sido integralmente cumpridas, importante frisar que os planos estão em vigência e em plena execução, com prazos válidos.

Quadro 02 – Status das metas conforme PDI 2023-2027

METAS PDI 2023-2027				
Objetivo estratégico	Objetivo de Desenvolvimento	Descrição do Indicador	Status da Meta	Justificativa
OE-12-1	Executar, em sua totalidade, as ações do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do CEFET-MG para o período de 2022-2026, conforme Deliberação nº 2/2022- CGOVD de 26 de abril de 2022	Assegurar o cumprimento de no mínimo 50% do Plano de Metas do PDTIC 2022-2026	Cumprida parcialmente	O PDTIC 2022-2026 ainda está em execução e o percentual atual de cumprimento das metas é de 34,55%.
OE-12-2	Atender, com eficiência, eficácia e tempestividade, aos chamados abertos na Central de Serviços da DTI	Índice anual de chamados solucionados frente ao número total de chamados abertos	Cumprida	O índice de solução de chamados de 2023 foi 97,89%.
OE-12-3	Garantir o alinhamento das políticas e ações de TIC aos princípios e diretrizes institucionais do CEFET-MG a fim de alcançar os objetivos	Atendimento das demandas apresentadas no portfólio de projetos de TIC aprovadas	Cumprida parcialmente	As demandas apresentadas no portfólio de projetos de TI, a partir de 2022, estão em execução e o percentual

	estratégicos	pelo Comitê de Governança Digital		atual de conclusão de projetos é de 67%.
--	--------------	-----------------------------------	--	--

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Conforme preconizado no Processo de Revisão do PDTIC, as ações de TI previstas para 2023 e seus respectivos status estão relacionadas no Anexo I, de acordo com o Plano de Metas e Ações do PDTIC 2022-2026.

O Portfólio de Projetos referente ao ano de 2023 para as respectivas áreas do PDTIC pode ser consultado no Anexo II. É essencial frisar que, a gestão do Portfólio segue o processo de Gestão de Portfólio de Projetos de TI¹ e, conforme definido no atual Plano Diretor, os projetos executados mantêm ancoragem com o Plano de Metas e Ações, cabendo eventuais repriorizações ao Comitê de Governança Digital.

Abaixo, no Quadro 03, estão relacionadas as principais iniciativas em TI em 2023, conforme o Portfólio de Projetos de TIC aprovado pelo Comitê de Governança Digital e alinhado com o PDTIC 2022-2026, organizadas a partir da respectiva área.

Quadro 03 - Principais Iniciativas em TI

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
Governança e Gestão de TI	<ul style="list-style-type: none"> Realização de ações para a Transformação Digital Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças (Em andamento) 	<ul style="list-style-type: none"> Maturidade da governança e gestão de TI Alinhamento estratégico ao planejamento institucional Aperfeiçoamento do planejamento e monitoramento de projetos

¹ A Metodologia de Gestão de Portfólio de Projetos de TI pode ser acessada em https://www.dti.cefetmg.br/wp-content/uploads/sites/83/2022/12/MGPPTIC-DTI-Metodologia-de-Gest%C3%A3o-de-Portf%C3%B3lio-de-Projetos-de-TIC-v1_1.pdf

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de relatórios de gestão e auditorias • Elaboração do relatório de resultados do PDTIC e revisão do plano • Contratação <i>outsourcing</i> de impressão • Renovação do contrato de serviço de telefonia fixa e móvel • Aperfeiçoamento do método de gestão de projetos (Em andamento) 	<ul style="list-style-type: none"> • Conformidade legal
Gestão da Segurança de TI	<ul style="list-style-type: none"> • Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG (em andamento) • Nomeação do gestor de segurança • Instituição do Subcomitê de Segurança 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de segurança da informação • Manutenção da segurança de serviços e infraestrutura de TI • Prevenção e monitoramento de incidentes de segurança
Infraestrutura de Tecnologia da Informação	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor PBXIP (Issabel) • Aquisição de equipamentos de backup, estações de trabalho, switches, Aps • Implantação de firewall nas unidades (Em andamento) • Aperfeiçoamento e 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidade das soluções de TI • Robustez, disponibilidade e segurança da infraestrutura de Tecnologia da Informação do Centro de Dados • Elevação do desempenho e

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
	<p>padronização da infraestrutura de monitoramento do serviços de TI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalação e manutenção da infraestrutura para os sistemas e serviços de TI (Polare, GLPI, Sistema Monitor SETEC, Sistema Integra, Patrimônio Legado) • Aperfeiçoamento da rede SAN da Virtualização • Manutenção LUNs Storage e VGs PMX • Migração dos serviços para o novo cluster de servidores e Storage • Readequação da rede do Campus Nova Gameleira • Instalação do cluster HPC de pesquisa (Em andamento) • Implementação de VPN para projetos com o MEC • Implementação de cluster para equipe de sistemas • Implantação do Graylog • Implantação do novo CFTV • Aperfeiçoamento da permissão de pastas das contas de e-mail de setores (ACLs) 	<p>disponibilidade dos sistemas e serviços de TI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhorias nas formas de comunicação institucional e redução de custos na conta telefônica
Sistemas de	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptações e correções no 	<ul style="list-style-type: none"> • Informatização dos

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
Informação	<p>Sistema Integrado de Gestão: SIGAA, SIPAC, SIGRH, SigAdmin</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encargos Acadêmicos no SIGAA (PID/RID) • Repositório institucional (Dspace) • Coleta de dados para Plataforma Nilo Peçanha (PNP) • Ações para manutenção da Transformação Digital (Diploma Digital, Balcão Digital) • Implantação e atualização do Polare (Sistema do PGD) • Aperfeiçoamento do serviço de redirecionamento de e-mail de alunos • Interface para consulta de patrimônio legado • Implantação do módulo de Bolsas do SIG • Implantação do módulo Restaurantes: fase planejamento e levantamento de requisitos • Aperfeiçoamento emergencial do Módulo Restaurante offline 	<p>processos e rotinas de trabalho da Instituição</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integração das informações administrativas e acadêmicas em uma única plataforma digital • Atendimento ao projeto de transformação digital do Governo Federal • Melhorias na segurança e proteção de dados

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
	<p>do SINAPSE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualização dos Portais da DPPG (SIGAA) • Implementação da Resolução 20/2022 CEPE no SIGAA (Aproveitamento de disciplinas) • Desenvolvimento de Formulário para Avaliações Somativas • Implantação do SIAR/SIG (Em andamento) • Implantação do módulo Assistência ao Estudante (Em andamento) • Implementação da Resolução 08/2023 CEPE no SIGAA (Migração de matriz) 	
Assistência ao Usuário	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação e configuração do novo serviço de pasta remota compartilhada (Pasta Z) no Campus NS • Gestão de mudanças para os serviços de TI (Em andamento) • Monitoramento e gerenciamento de chamados para serviços de TI • Administração centralizada de 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria no atendimento e assistência aos usuários dos serviços de TI • Revisão de manuais e procedimentos • Melhoria da administração das impressoras corporativas

Cadeia de Valor	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
	impressoras <ul style="list-style-type: none"> • Revisão do Catálogo de Serviços de TI • Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI (Em andamento) • Revisão da Árvore de Serviços de TI • Atualização tecnológica para segurança do GLPI (Em andamento) 	

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

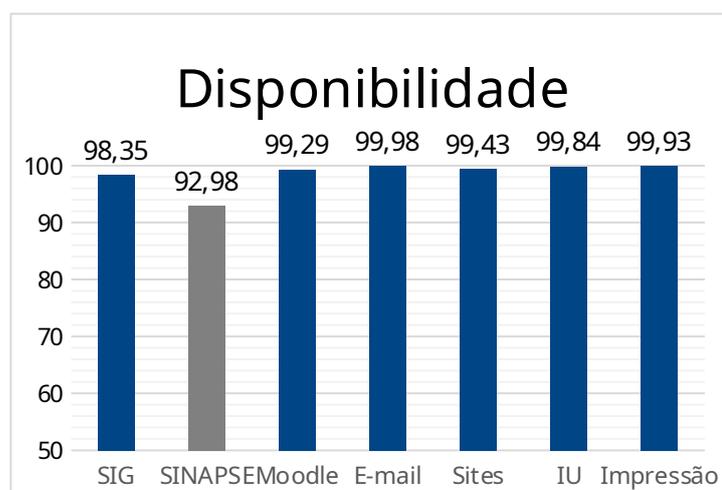
4.2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, MANUTENÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Buscando a constante ampliação, melhoria e satisfação dos serviços digitais institucionais disponíveis para o cidadão, o CEFET-MG continua com o esforço de implementar a Transformação Digital encabeçada pela Secretaria de Governo Digital, ou seja a adoção ampla de soluções que faça uso de tecnologias da informação. Assim, permanece o firme propósito de execução e conclusão do Plano de Transformação Digital, nos termos estabelecidos no Decreto Nº 10.332. Nesse sentido, várias ações e projetos estão em andamento, com iniciativas já finalizadas, incluindo serviços para atendimento dos cidadãos disponibilizados no portal gov.br. Nesse contexto, deve-se ressaltar, a implantação da emissão de diplomas digitais pela Instituição.

No que diz respeito ao atendimento às atividades fim, didáticas e pedagógicas, além das atividades meio de caráter administrativo, procurou-se garantir o aprimoramento nos sistemas e na infraestrutura de TI, concatenando ações de desenvolvimento de sistemas e atualização dos recursos computacionais, além do contínuo monitoramento dos ativos e dos próprios sistemas, incluindo a ampliação do atendimento institucional por meio da telefonia VoIP que alcança quase a totalidade dos campi da instituição (apenas 2 campi ainda não foram contemplados mas já estão previstos para atendimento em 2024).

Com relação à disponibilidade de acesso, o CEFET-MG tem trabalhado arduamente para garantir acesso ininterrupto aos serviços de internet. A Figura 04 mostra, em termos de percentuais no ano, a disponibilidade dos principais serviços de TI ao longo de 2023 que, na média, ficaram disponíveis 99,47% do tempo, superando a meta de 99% indicada no PDTIC 2022-2026. Do cálculo, foi suprimido o sistema SINAPSE, que é considerado um serviço legado que, por questões de ordem técnica e de segurança, teve sua disponibilidade afetada por restrições severas e readequações que foram necessárias em 2022. Atualmente, o SINAPSE encontra-se com sua utilização bastante restrita e suas funções estão sendo migradas para outros sistemas, como o SIG, conforme planejado no PDTIC vigente.

Figura 04 – Disponibilidade dos Principais Sistemas da DTI ao Longo do Ano de 2023



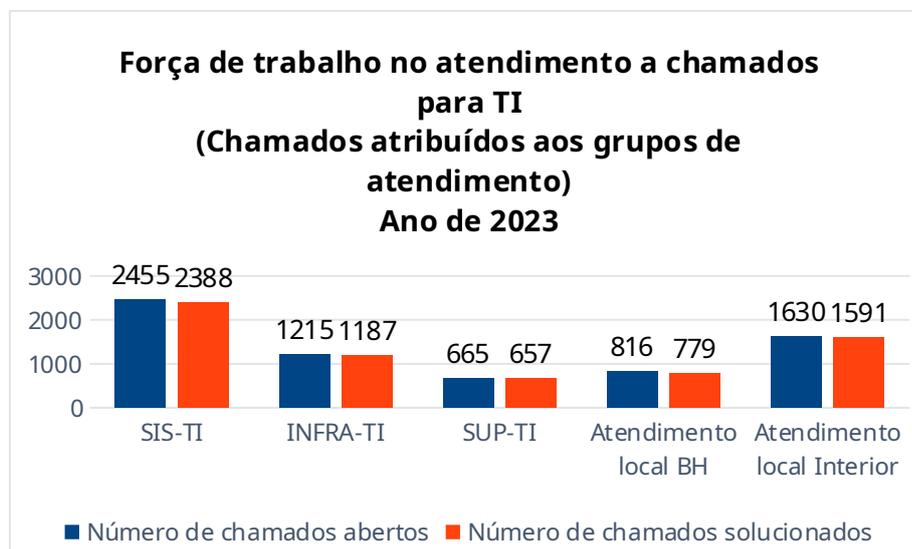
Fonte: Sistemas de Monitoramento da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

Considerando a segurança de TI, a Instituição avançou bastante no que se refere à segurança cibernética de seus campi, graças à aquisição, implantação e monitoramento de equipamentos do tipo *Next Generation Firewall*. Ainda dentro da área de segurança e seguindo orientação da Secretaria de Governo Digital, o Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) está em implantação desde 2023 com várias ações cumpridas e a primeira etapa do framework entregue em 2023, consistindo de um diagnóstico institucional além de um conjunto de controles, metodologias e ferramentas de apoio para a melhoria da segurança institucional. A implantação do Framework de Privacidade e Segurança da Informação está baseada na Portaria SGD/MGI 852, de 23 de março de 2023, que dispõe sobre o Programa de Privacidade e Segurança da Informação – PPSI. Como uma das ações da implantação deste framework está a criação do Subcomitê de Segurança da Informação, vinculado ao Comitê de Governança Digital, a montagem de uma equipe de tratamento e resposta a incidentes de segurança da informação e a realização de adesão à Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos.

As ações que se relacionam ao desenvolvimento de sistemas estão sendo continuamente implementadas, com foco na manutenção, customização e suporte dos sistemas estruturantes, notadamente do SIG. O portfólio de projetos reflete essas ações que são tramitadas e aprovadas no Comitê de Governança Digital.

No âmbito do atendimento e suporte ao usuário, as equipes continuaram ajustando rotinas e métodos de atendimento à comunidade. No gráfico da Figura 05 é exibido o número de chamados atendidos pela DTI por suas coordenações, além dos atendimentos locais em BH e interior realizados pelas Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTICs).

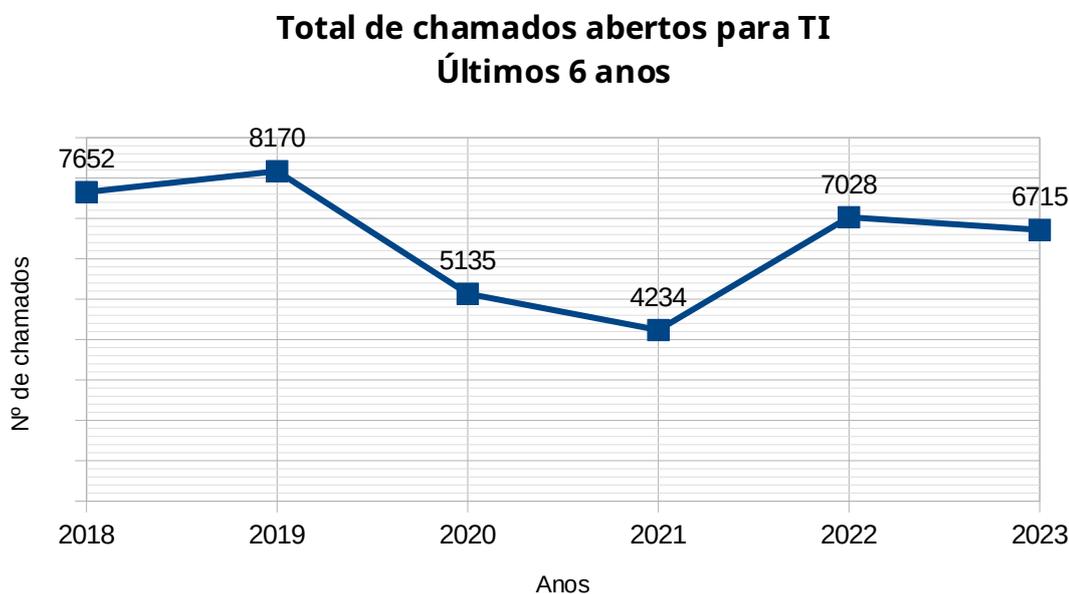
Figura 05 – Chamados Atendidos pela DTI e CTICs



Fonte: Central de Serviços da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

É importante destacar a retomada do número de chamados em relação ao período anterior à pandemia de COVID-19, a partir do retorno às aulas e demais atividades presenciais (Figura 06), mesmo considerando o início da implementação do Programa de Gestão e Desempenho (PGD) pela Instituição, processo atualmente em fase de ambientação e adequação ao novo sistema. Essa retomada reflete a prestação de serviços da Diretoria aos usuários na implantação de módulos, manutenção, correção e parametrização de sistemas e dispositivos.

Figura 06 – Total de chamados abertos nos últimos 6 anos



Fonte: Central de Serviços da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

5. REVISÃO DOS PLANOS

5.1. ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES

A Diretoria de Tecnologia da Informação, considerando a oportunidade prevista no PDTIC para a realização de ajustes no Plano de Metas e Ações, propiciou, a partir de reuniões dedicadas ao tema com os seus coordenadores, a análise crítica do atual planejamento. O foco foi propor um aperfeiçoamento do plano com vistas às demandas mais prementes da Instituição, repriorizações manifestadas pelas áreas finalísticas e meio, exigências da legislação, além das deliberações do Comitê de Governança Digital.

Os ajustes realizados para os próximos três anos estão abaixo relacionados, onde os novos valores de indicadores e prazos foram incluídos entre parênteses.

Para novas metas e ou ações identificadas a partir da análise supramencionada, a coluna ID está sinalizada com o acréscimo da indicação (N).

Quadro 04 – Área de Sistemas – Metas revistas

META					
ID	Descrição	Indicador	Valor	Necessidade	OE
M-1.1	Disponibilizar Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGAA)	Número de módulos do SIGAA mantidos	8 (9)	NC-01	OE.4, OE.5, OE.10
M-1.6	Disponibilizar Sistema Integrado de Patrimônio, Almoxarifado e Contratos (SIPAC)	Número de módulos do SIPAC mantidos	5 (6)	NC-06	OE.4, OE.5, OE.10
M-1.8	Disponibilizar ferramentas e aplicações institucionais em plataforma Web como serviço	Número de soluções mantidas	7 (9)	NC-09	OE.4, OE.5, OE.10

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 05 – Área de Sistemas – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-1.1.2	Implantação do módulo Lato Sensu (Desativação do Q-Acadêmico)	mar/2024 (jul/2025)		X		
A-1.1.7	Implantação do módulo Assistência ao Estudante	mar/2024 (out/2024)		X		
A-1.1.20 (N)	Suporte e manutenção do módulo Produção Intelectual (PID, RID – Encargos Acadêmicos)	Contínuo		X	X	
A-1.3.8	Credenciais: Análise de alternativas para substituição do módulo	mar/2024 (dez/2024)		X		

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-1.3.9	Refeitório: Implantação do módulo Restaurantes do SIG	mar/2024 (abr/2025)		X		
A-1.3.10 (N)	RH: Implantação de funcionalidade do SIGRH Progressão	dez/2024		X	X	
A-1.6.1	Implantação do módulo Compras (Trilha compras)	jun/2024 (jun/2025)		X		
A-1.6.2	Implantação do módulo Licitação (Trilha compras)	jun/2024 (jun/2025)		X		
A-1.6.3	Implantação do módulo Sistema e Registro de Preço (Trilha compras)	dez/2024 (dez/2025)		X		
A-1.6.4	Implantação do módulo Liquidação de Despesa (Trilha compras)	dez/2024 (dez/2025)		X		
A-1.6.5	Implantação do módulo Contratos (Trilha compras)	dez/2025 (jun/2026)		X		
A-1.6.6	Implantação do módulo Infraestrutura (Trilha compras)	jun/2026 (dez/2026)		X		
A-1.6.7	Implantação do módulo Faturas (Trilha compras)	dez/2025 (jun/2026)		X		
A-1.6.11	Implantação do módulo Projetos/Convênios	dez/2025 (jun/2026)		X		
A-1.6.12a	Implantação do módulo Restaurantes	mar/2024 (abr/2025)		X		
A-1.6.18 (N)	Suporte e manutenção do módulo Bolsas	Contínuo		X	X	

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-1.8.1	Implantação de sistema de gestão de conhecimento (Wiki)	ago/2023 (dez/2024)				X
A-1.8.10 (N)	Suporte e manutenção ao sistema de Programa de Gestão (Polare)	Contínuo				
A-1.8.11 (N)	Suporte e manutenção ao sistema de busca na base legada do antigo sistema de patrimônio (SIE)	Contínuo		X	X	
A-1.12.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de desenvolvimento de software e soluções em sistemas de informação	dez/2023 (jun/2025)				X
A-1.12.2	Análise e formalização de arquiteturas para desenvolvimento de software e soluções em sistemas de informação	dez/2023 (jun/2025)				X
A-1.14.1	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	dez/2023 (dez/2024)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 06 – Área de Infraestrutura – Metas revistas

META					
ID	Descrição	Indicador	Valor	Necessidade	OE
M-2.7	Disponibilizar computadores (e dispositivos móveis) para uso administrativo e acadêmico	Equipamentos nas unidades do CEFET-MG com até 5 anos de uso ou garantia válida	75%	NC-19	OE.10

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 07 – Área de Infraestrutura – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-2.2.5	Aquisição de solução de processamento e armazenamento local nas unidades do CEFET-MG	dez/2023 (dez/2026)	X			
A-2.2.6	Implantação de solução de processamento e armazenamento local nas unidades do CEFET-MG	jul/2024 (dez/2026)		X		
A-2.3.8	Contratação de serviço de manutenção preventiva de nobreaks	jul/2023 (dez/2024)	X			
A-2.3.9	Contratação de serviço de manutenção preventiva de solução de climatização	dez/2023 (dez/2025)	X			
A-2.3.10	Contratação de serviço de manutenção preventiva de solução de prevenção de incêndio	dez/2023 (dez/2024)	X			
A-2.4.1	Manutenção da rotina de monitoramento da solução de rede de dados local (LAN)	nov/2023 (nov/2025)		X		
A-2.4.2	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de dados em meio guiado	dez/2023 (dez/2026)	X			
A-2.4.3	Reforma e modernização da rede de dados local (LAN) das unidades do CEFET-MG	dez/2024 (dez/2026)	X			
A-2.5.2	Atualização tecnológica da solução de rede sem fio	dez/2023 (dez/2024)	X			
A-2.6.2	Provimento de solução de videoconferência para aulas síncronas	fev/2023 (dez/2026)	X			
A-2.6.3	Aquisição de equipamentos para solução de videoconferência	dez/2022 (dez/2024)	X			
A-2.6.4	Provimento de solução de transmissão de eventos	dez/2022 (dez/2024)	X			
A-2.6.5	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de eventos	dez/2024 (dez/2025)	X			

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-2.7.1	Aquisição ou aluguel de equipamentos para atualização do parque computacional	dez/2023 (dez/2026)	X			
A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	dez/2023 (dez/2024)	X			
A-2.11.1	Aquisição de software antivírus para servidores	dez/2023 (dez/2025)	X			
A-2.11.2	Aquisição de software gerenciador de banco de dados	dez/2024 (dez/2025)	X			
A-2.11.3	Aquisição de sistema operacional para servidores de aplicações proprietárias	dez/2023 (dez/2026)	X			
A-2.14.1	Implantação do serviço de pasta institucional compartilhada nas unidades do CEFET-MG	ago/2024 (dez/2025)		X		
A-2.16.3	Implantação de infraestrutura para a solução de Wiki	ago/2023 (dez/2024)		X		
A-2.17.8 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para o sistema do Programa de Gestão (Polare)	Contínuo		X	X	

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 08 – Área de Atendimento – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-3.1.1	Atualização da metodologia de gestão do Catálogo de Serviços de TI	dez/2022 (dez/2025)				X

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-3.1.3	Revisão do Catálogo e da Árvore de Serviços de TI	set/2023 (dez/2024)		X		
A-3.1.4	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	out/2023 (dez/2024)		X		
A-3.1.5	Elaboração de instrução normativa para o Catálogo de Serviços de TI	dez/2023 (jun/2025)				X
A-3.2.1	Atualização do sistema de gestão de atendimento para chamados técnicos	jul/2023 (dez/2024)		X		
A-3.2.2	Promoção de melhorias na solução de gestão do parque computacional	jul/2023 (dez/2024)		X		
A-3.3.1	Atualização de metodologia de atendimento aos usuários dos serviços de TI	dez/2023 (jun/2025)				X
A-3.3.4	Elaboração de instrução normativa para gestão de mudanças	dez/2023 (dez/2024)				X
A-3.4.1	Promoção de melhorias na gestão de recursos de informática	jun/2023 (set/2025)		X		
A-3.4.2	Promoção de melhorias no atendimento e prestação de suporte técnico	jun/2024 (dez/2025)		X		
A-3.5.1	Aquisição de software para produção de conteúdo	abr/2024 (dez/2024)	X			
A-3.5.2	Aquisição de software para desenho auxiliado por computador (CAD)	mar/2023 (dez/2024)	X			
A-3.5.5	Aquisição de software antivírus	dez/2023 (dez/2026)	X			
A-3.6.1	Aquisição de periféricos e material de consumo e suprimentos para manutenção em Tecnologia da Informação	dez/2023 (dez/2026)	X			

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 09 – Área de Segurança – Metas revistas

META					
ID	Descrição	Indicador	Valor	Necessidade	OE
M-4.7	Prover gestão em privacidade e segurança da informação	Atos executados	4 (5)	NC-35, NC-43, NC-44	OE.1, OE.3, OE.4, OE.5, OE.7, OE.9

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 10 – Área de Segurança – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-4.1.1	Elaboração de instrução normativa para gestão dos ativos de informação	dez/2023 (dez/2024)				X
A-4.1.6	Elaboração de instrução normativa para controle de acesso aos serviços	jul/2023 (mar/2025)				X
A-4.1.7	Elaboração de instrução normativa para aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas	dez/2023 (jun/2025)				X
A-4.1.8	Elaboração de instrução normativa para gestão de incidentes de segurança da informação	jul/2023 (dez/2024)				X
A-4.1.9	Elaboração de instrução normativa para gestão de continuidade de negócios	jul/2023 (jun/2025)				X
A-4.3.1	Atualização tecnológica da solução de cópias de segurança	jul/2023 (dez/2024)	X			
A-4.3.2	Aquisição e implantação de solução de cópias de segurança remota	dez/2023 (dez/2024)	X	X		
A-4.3.3	Aperfeiçoamento da rotina de cópia de segurança dos dados institucionais	set/2022 (dez/2024)		X		

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-4.4.2	Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG	jul/2023 (abr/2025)	X	X	X	
A-4.5.1	Elaboração de instrução normativa para aquisição de sistemas e ferramentas com requisitos de segurança	dez/2023 (jun/2025)				X
A-4.5.2	Elaboração de instrução normativa para desenvolvimento de sistemas e ferramentas com foco na segurança	dez/2023 (jun/2025)				X
A-4.5.3	Elaboração de instrução normativa para manutenção de sistemas e ferramentas com foco na segurança	dez/2023 (jun/2025)				X
A-4.7.3	Instituir e implementar Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos (ETIR)	mai/2023 (ago/2024)				X
A-4.7.4	Realizar adesão à Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos	jun/2023 (set/2024)				X
A-4.7.5 (N)	Implementar o Framework do Plano de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI)	dez/2026				X

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 11 – Área de DevSecOps – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-5.1.1	Implantação de infraestrutura como código	jul/2024 (jun/2025)		X		

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-5.1.2	Implantação de integração e entrega contínua (CI/CD)	jul/2024 (jun/2025)		X		
A-5.1.3	Revisão da metodologia de desenvolvimento de software	jul/2024 (jun/2025)				X
A-5.2.1	Implementação do conceito de observabilidade para a infraestrutura e serviços de TI	dez/2024 (dez/2025)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 12 – Área de Gestão – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-6.1.1	Revisão da Política de Segurança	dez/2023 (dez/2024)				X
A-6.1.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	Jun/2023 (dez/2024)				X
A-6.1.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de incidentes	dez/2023 (dez/2024)				X
A-6.1.4	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de configuração	dez/2024 (jul/2025)				X
A-6.1.5	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de continuidade de negócios	set/2023 (jul/2025)				X
A-6.2.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	jun/2023 (dez/2024)				X

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-6.2.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de contratos em TI	dez/2023 (jun/2026)				X
A-6.3.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de projetos de TI	set/2023 (dez/2024)				X
A-6.4.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de riscos de TI	jun/2024 (dez/2026)				X
A-6.4.2	Elaboração de análise de riscos e vulnerabilidades em TI	dez/2023 (dez/2025)		X		
A-6.6.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de ativos	mar/2024 (out/2024)				X
A-6.6.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de comunicação da TI institucional	mar/2024 (dez/2024)				X
A-6.7.1	Realização de ações para o Plano de Transformação Digital (PTD)	dez/2023 (dez/2024)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

5.2. ATUALIZAÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO

A atualização do Plano Orçamentário previsto no PDTIC 2022-2026 reflete as limitações sofridas pela Instituição no último exercício fiscal e tem a característica primordial de procurar recompor e reprogramar o cronograma de aquisições e contratações de TI a partir da expectativa de execução para os demais anos de vigência do Plano. Portanto, o novo planejamento (Tabela 05) atualiza os valores com base naqueles que não puderam ser executados no exercícios de 2022 e 2023 e que ainda são essenciais para o satisfatório cumprimento das metas e ações originalmente aprovadas, sem que houvesse a preocupação imediata de suas atualizações financeiras.

Tabela 05 – Cronograma Financeiro atualizado

CRONOGRAMA FINANCEIRO DAS CONTRATAÇÕES DE TI (EXPECTATIVA DE EXECUÇÃO)						
AÇÃO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
A-1.4.1	R\$ 20.533,92	R\$ 25.387,32	R\$ 26.148,94	R\$ 26.933,41	R\$ 27.741,41	R\$ 126.745,00
A-1.4.3	R\$ 13.879,00	R\$ 14.524,47	R\$ 14.960,20	R\$ 15.409,01	R\$ 15.871,28	R\$ 74.643,96
A-1.4.4	R\$ 431.720,95	R\$ 564.604,88	R\$ 581.543,03	R\$ 598.989,32	R\$ 616.959,00	R\$ 2.793.817,17
A-1.13.1	Adiado	R\$ 107.568,73	R\$ 107.568,73	R\$ 107.568,73	R\$ 107.568,73	R\$ 430.274,92
A-2.2.1	Adiado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.2.2	Adiado	R\$ 793.839,70				R\$ 793.839,70
A-2.2.3				Adiado	R\$ 780.000,00	R\$ 780.000,00
A-2.2.4	Adiado	R\$ 522.000,00				R\$ 522.000,00
A-2.2.5		Adiado		R\$ 200.000,00		R\$ 200.000,00
A-2.3.1	R\$ 13.516,48	R\$ 5.223,00	R\$ 52.500,00	R\$ 29.820,00	R\$ 52.500,00	R\$ 153.559,48
A-2.3.2	R\$ 50.000,00					R\$ 50.000,00
A-2.3.3	R\$ 140.000,00					R\$ 140.000,00
A-2.3.5	R\$ 1.360.000,00					R\$ 1.360.000,00
A-2.4.2	Adiado	R\$ 182.500,00		R\$ 107.500,00		R\$ 290.000,00
A-2.4.3			Adiado	R\$ 150.000,00		R\$ 150.000,00
A-2.4.4	Adiado	Adiado		R\$ 8.000,00		R\$ 8.000,00
A-2.5.1		R\$ 138.567,00		R\$ 73.000,00		R\$ 211.567,00
A-2.5.2		R\$ 0,00				R\$ 0,00
A-2.6.2		Adiado		R\$ 230.000,00		R\$ 230.000,00
A-2.6.3	Adiado	Adiado		R\$ 140.000,00		R\$ 140.000,00

CRONOGRAMA FINANCEIRO DAS CONTRATAÇÕES DE TI (EXPECTATIVA DE EXECUÇÃO)						
AÇÃO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
A-2.6.4	Adiado	Adiado	R\$ 2.800,00	R\$ 2.800,00	R\$ 2.800,00	R\$ 8.400,00
A-2.6.5		Adiado		R\$ 288.000,00		R\$ 288.000,00
A-2.7.1	Adiado	R\$ 1.749.159,74		R\$ 2.600.000,00		R\$ 4.349.159,74
A-2.8.1	R\$ 449.175,00		Adiado	R\$ 449.175,00		R\$ 898.350,00
A-2.9.1	R\$ 209.803,40	R\$ 240.594,54	R\$ 367.000,00	R\$ 367.000,00	R\$ 367.000,00	R\$ 1.551.397,94
A-2.9.2		Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.9.4	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.10.1	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 90.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 120.000,00
A-2.10.3	R\$ 13.295,52	R\$ 21.703,11	R\$ 21.703,11	R\$ 21.703,11	R\$ 21.703,11	R\$ 100.107,96
A-2.10.4	R\$ 30.000,00	R\$ 50.091,64	R\$ 60.060,00	R\$ 60.060,00	R\$ 60.060,00	R\$ 260.271,64
A-2.11.1	Adiado	Adiado	R\$ 1.512,00		R\$ 1.512,00	R\$ 3.024,00
A-2.11.2	Adiado	Adiado			R\$ 25.000,00	R\$ 25.000,00
A-2.11.3	Adiado	Adiado			R\$ 10.705,00	R\$ 10.705,00
A-2.12.1		R\$ 199.124,16				R\$ 199.124,16
A-2.12.2		R\$ 17.870,00				R\$ 17.870,00
A-2.12.4				Adiado	R\$ 1.632.000,00	R\$ 1.632.000,00
A-3.5.1			R\$ 88.000,00	R\$ 152.000,00		R\$ 240.000,00
A-3.5.3	Adiado	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
A-3.5.4					R\$ 240.000,00	R\$ 240.000,00
A-3.5.5	Adiado	Adiado			R\$ 378.000,00	R\$ 378.000,00
A-3.5.6					R\$ 190.000,00	R\$ 190.000,00

CRONOGRAMA FINANCEIRO DAS CONTRATAÇÕES DE TI (EXPECTATIVA DE EXECUÇÃO)						
AÇÃO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
A-3.6.1	Adiado	R\$ 3.349,41		R\$ 6.900,00		R\$ 10.249,41
A-4.2.2	R\$ 2.400,00	R\$ 3.779,00	R\$ 3.779,00	R\$ 3.779,00	R\$ 3.779,00	R\$ 17.516,00
A-4.3.1		Adiado	R\$ 60.000,00			R\$ 60.000,00
A-4.3.2	Adiado	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00
A-4.4.1	Adiado	Adiado	R\$ 132.665,43		R\$ 170.000,00	R\$ 302.665,43
A-4.4.2			R\$ 293.000,00			R\$ 293.000,00
A-6.5.1	Adiado	Adiado	Adiado	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 96.000,00
	R\$ 2.734.324,27	R\$ 4.639.886,70	R\$ 1.813.240,44	R\$ 5.776.637,58	R\$ 5.101.199,53	R\$ 20.065.288,51

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

6. CONCLUSÃO

A Tecnologia da Informação tem sido extremamente crucial para assegurar a eficiência e produtividade de soluções em diversas organizações. No âmbito do CEFET-MG, cada vez mais tem sido dada a atenção às ações de TI, reforçando-a como uma importante área estratégica, que auxilia no desenvolvimento com excelência das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, alcançando, como principais benefícios, diminuição de custo, melhoria na produtividade e qualidade dos serviços, além de maior flexibilidade e inovação nas soluções disponibilizadas. Desta maneira, para que a Tecnologia da Informação e Comunicação possa alcançar o sucesso desejado, os avanços da TI na Instituição têm focado na necessidade da manutenção e da continuidade de investimentos, sendo imprescindível a atenção para as ações em segurança da informação e governança de TI. Do mesmo modo, visando sempre a melhora dos serviços

prestados, é necessário o comprometimento da alta direção, envolvimento dos setores usuários e responsáveis pelas demais áreas da Instituição, bem como a garantia de disponibilidade de recursos financeiros e humanos.

Seguindo essa linha de entendimento, deve-se destacar a manutenção dos seguintes aspectos e iniciativas: garantia da qualidade dos serviços de TIC, por meio do aprimoramento continuado da comunicação e da integração da TI com as áreas finalísticas da Instituição; provimento de soluções de excelência, inovação e criatividade, fundamentadas nas melhores e mais consagradas práticas do mercado, em sistemas de informação, infraestrutura, segurança da informação, atendimento à comunidade e gestão de TI; consolidação e modernização do Sistema Integrado de Gestão (SIG); estímulo constante à formação, ao desenvolvimento e à capacitação dos servidores; garantia da disponibilidade, integridade, confidencialidade e privacidade das informações do CEFET-MG, no âmbito da Segurança da Informação, com a formação de uma equipe especializada em segurança.

Entre os desafios percebidos há a necessidade de atualização dos equipamentos da solução de energia do Centro de Dados, mais especificamente no-breaks e gerador. Como os equipamentos em uso já estão defasados e sem garantia, sua manutenção se torna mais onerosa por dificuldades de se encontrar, no mercado, peças de reposição. Assim, editais de manutenção de instalações multiusuárias e outros que envolvam manutenção de infraestrutura de pesquisa estão sendo buscados, para poder proporcionar uma atualização ou até mesmo substituição desses equipamentos uma vez que eles também alimentam o Cluster de Pesquisa, que está localizado no Centro de Dados. Além disso, quando da disponibilidade de recursos provenientes de TEDs, estas demandas poderão ser também priorizadas.

ANEXO I

Ações executadas – 2023

Ações da área de Sistemas

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-1.1.3	Implantação do módulo Produção Intelectual (PID, RID – Encargos Acadêmicos)	jun/2023	Concluída
A-1.1.9	Análise de viabilidade técnica para manutenção do sistema Seleção de Bolsistas	abr/2023	Concluída
A-1.1.17	Desenvolvimento de middleware para integrar o sistema de gestão acadêmica do CEFET-MG aos sistemas e plataformas do Governo Federal	dez/2023	Adiada
A-1.3.2	Ponto Eletrônico: Melhoria no SIGRH para suportar pessoas com problema de biometria	abr/2023	Concluída
A-1.3.4	Encargos Acadêmicos: Implantação do módulo Produção Intelectual do SIGAA (Depende do A-1.1.3)	jun/2023	Concluída
A-1.4.2	Implantação e suporte de solução para repositório institucional	mar/2023	Concluída
A-1.5.1	Implantação do módulo Comissões	dez/2023	Adiada
A-1.5.2	Implantação do módulo Colegiados	dez/2023	Adiada
A-1.5.4	Implantação de integração para ocorrências do ponto eletrônico com SISREF	dez/2022	Adiada
A-1.6.10	Implantação do módulo Bolsas	set/2023	Concluída
A-1.8.1	Implantação de sistema de gestão de conhecimento (Wiki)	ago/2023	Adiada
A-1.8.2a	Implantação de sistema para o Programa de Gestão (Polare)	jun/2023	Concluída
A-1.8.2b	Implementação de busca na base legada do antigo sistema de patrimônio (SIE)	jul/2023	Concluída
A-1.8.9	Desenvolvimento de um sistema para acompanhamento e monitoramento de matrículas, oferta de cursos e investimentos na EPT	dez/2023	Em andamento
A-1.12.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de desenvolvimento de software e soluções em sistemas de informação	dez/2023	Adiada
A-1.12.2	Análise e formalização de arquiteturas para desenvolvimento de software e soluções em sistemas de informação	dez/2023	Adiada
A-1.13.1	Celebração de termo de cooperação para o SIG entre UFRN e CEFET-MG	mar/2023	Concluída

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-1.14.1	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	dez/2023	Em andamento

Ações da área de Infraestrutura

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-2.2.1	Expansão da capacidade de armazenamento do centro de dados (storages)	dez/2023	Concluída
A-2.2.2	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de armazenamento de dados (storages)	dez/2023	Concluída
A-2.2.4	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de cópia de segurança de dados (robô de fitas)	jun/2023	Concluída
A-2.2.5	Aquisição de solução de processamento e armazenamento local nas unidades do CEFET-MG	dez/2023	Adiada
A-2.2.8	Implementação de infraestrutura de contêiner	dez/2023	Concluída
A-2.3.4	Desenvolvimento, implantação e manutenção da rotina e solução de monitoramento do centro de dados	abr/2023	Concluída
A-2.3.7	Contratação de serviço de manutenção preventiva de grupo motor-gerador de energia	mar/2023	Concluída
A-2.3.8	Contratação de serviço de manutenção preventiva de nobreaks	jul/2023	Em andamento
A-2.3.9	Contratação de serviço de manutenção preventiva de solução de climatização	dez/2023	Adiada
A-2.3.10	Contratação de serviço de manutenção preventiva de solução de prevenção de incêndio	dez/2023	Adiada
A-2.4.1	Manutenção da rotina de monitoramento da solução de rede de dados local (LAN)	nov/2023	Adiada
A-2.4.2	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de dados em meio guiado	dez/2023	Concluída
A-2.4.3	Reforma e modernização da rede de dados local (LAN) das unidades do CEFET-MG	dez/2024	Em andamento
A-2.5.1	Aquisição de equipamentos de rede sem fio e respectivas licenças	dez/2023	Concluída
A-2.5.2	Atualização tecnológica da solução de rede sem fio	dez/2023	Em andamento

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-2.6.1	Expansão dos recursos da solução de webconferência pelo serviço webconf@RNP (Oferta Comunitária)	fev/2023	Cancelada
A-2.6.2	Provisionamento de solução de videoconferência para aulas síncronas	fev/2023	Adiada
A-2.7.1	Aquisição ou aluguel de equipamentos para atualização do parque computacional	01/12/23	Concluída
A-2.7.2	Extensão de garantia de equipamentos do parque computacional	dez/2023	Cancelada
A-2.9.1	Contratação de solução terceirizada de impressão para as unidades do CEFET-MG	ago/2023	Concluída
A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	dez/2023	Adiada
A-2.10.4	Contratação de serviços de telefonia móvel pessoal (SMP)	out/2023	Concluída
A-2.11.1	Aquisição de software antivírus para servidores	dez/2023	Adiada
A-2.11.3	Aquisição de sistema operacional para servidores de aplicações proprietárias	dez/2023	Adiada
A-2.12.1	Aquisição de câmeras IP	dez/2023	Concluída
A-2.16.1	Implantação de infraestrutura para o repositório institucional (Dspace)	mar/2023	Concluída
A-2.16.3	Implantação de infraestrutura para a solução de Wiki	ago/2023	Adiada
A-2.17.2	Implantação de infraestrutura para o sistema do Programa de Gestão (Polare)	mar/2023	Concluída

Ações da área de Atendimento

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-3.1.1	Atualização da metodologia de gestão do Catálogo de Serviços de TI	dez/2022	Em andamento
A-3.1.3	Revisão do Catálogo e da Árvore de Serviços de TI	set/2023	Em andamento
A-3.1.4	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	out/2023	Em andamento
A-3.1.5	Elaboração de instrução normativa para o Catálogo de Serviços de TI	dez/2023	Adiada
A-3.2.1	Atualização do sistema de gestão de atendimento para chamados técnicos	jul/2023	Em andamento

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-3.2.2	Promoção de melhorias na solução de gestão do parque computacional	jul/2023	Em andamento
A-3.3.1	Atualização de metodologia de atendimento aos usuários dos serviços de TI	dez/2023	Adiada
A-3.3.2	Elaboração de instrução normativa para gestão de incidentes	dez/2023	Adiada
A-3.3.4	Elaboração de instrução normativa para gestão de mudanças	dez/2023	Em andamento
A-3.4.1	Promoção de melhorias na gestão de recursos de informática	jun/2023	Adiada
A-3.5.2	Aquisição de software para desenho auxiliado por computador (CAD)	mar/2023	Adiada
A-3.5.5	Aquisição de software antivírus	dez/2023	Adiada
A-3.6.1	Aquisição de periféricos e material de consumo e suprimentos para manutenção em Tecnologia da Informação	dez/2023	Adiada

Ações da área de Segurança

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-4.1.1	Elaboração de instrução normativa para gestão dos ativos de informação	dez/2023	Adiada
A-4.1.6	Elaboração de instrução normativa para controle de acesso aos serviços	jul/2023	Adiada
A-4.1.7	Elaboração de instrução normativa para aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas	dez/2023	Adiada
A-4.1.8	Elaboração de instrução normativa para gestão de incidentes de segurança da informação	jul/2023	Adiada
A-4.1.9	Elaboração de instrução normativa para gestão de continuidade de negócios	jul/2023	Adiada
A-4.3.1	Atualização tecnológica da solução de cópias de segurança	jul/2023	Em andamento
A-4.3.2	Aquisição e implantação de solução de cópias de segurança remota	dez/2023	Adiada
A-4.4.2	Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG	jul/2023	Em andamento
A-4.5.1	Elaboração de instrução normativa para aquisição de sistemas e ferramentas com requisitos de segurança	dez/2023	Adiada

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-4.5.2	Elaboração de instrução normativa para desenvolvimento de sistemas e ferramentas com foco na segurança	dez/2023	Adiada
A-4.5.3	Elaboração de instrução normativa para manutenção de sistemas e ferramentas com foco na segurança	dez/2023	Adiada
A-4.7.1	Designar Gestor de Segurança	abr/2023	Concluída
A-4.7.2	Instituir Comitê de Segurança da Informação	abr/2023	Concluída
A-4.7.3	Instituir e implementar Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos (ETIR)	mai/2023	Adiada
A-4.7.4	Realizar adesão à Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos	jun/2023	Adiada

Ações da área de DevSecOps

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-5.3.1	Implantação de infraestrutura de API para o SIG	jul/2024	Em andamento

Ações da área de Gestão

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-6.1.1	Revisão da Política de Segurança	dez/2023	Adiada
A-6.1.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	jun/2023	Em andamento
A-6.1.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de incidentes	dez/2023	Adiada
A-6.1.5	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de continuidade de negócios	set/2023	Adiada
A-6.2.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	jun/2023	Em andamento
A-6.2.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de contratos em TI	dez/2023	Adiada
A-6.3.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de projetos de TI	set/2023	Em andamento

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-6.4.2	Elaboração de análise de riscos e vulnerabilidades em TI	dez/2023	Adiada
A-6.7.1	Realização de ações para o Plano de Transformação Digital (PTD)	dez/2023	Em andamento

ANEXO II

Portfólio de projetos de TI – 2023

Portfólio de projetos da área de Sistemas

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
SIS-4	Encargos Acadêmicos no SIGAA	Implantação do módulo Produção Intelectual (PID)	M-1.1	A-1.1.3, A-1.1.4	1T2022	nov/2022	Encerramento	100%
SIS-9	Repositório institucional (Dspace)	Implantação e suporte de solução para repositório institucional	M-1.1	A-1.1.2	3T2022	dez/2023	Execução	91%
SIS-14	Coleta de dados para Plataforma Nilo Peçanha (PNP)	Provimento de informações sobre faixa de renda familiar per capita e cor/etnia do corpo discente do CEFET-MG para alimentar a Plataforma Nilo Peçanha.	M-1.1	A-1.1.15	3T2022	fev/2023	Encerramento	100%
SIS-16	Implantação do Diploma Digital no SIGAA (Transformação Digital)	Disponibilização do serviço de Diploma Digital com o Histórico Digital (XSD 1.04.1 e Conector 0.17).	M-1.1	A-1.1.6	4T2022	abr/2023	Encerramento	100%
SIS-17	Encargos Acadêmicos no SIGAA	Implantação do módulo Produção Intelectual (RID)	M-1.1	A-1.1.3, A-1.1.4	4T2022	jun/2023	Encerramento	100%
SIS-18	Implantação do sistema Polare	Implantação do sistema para o Programa de Gestão	M-1.8	A-1.8.2	4T2022	abr/2023	Encerramento	100%
SIS-19	Garantir proteção de dados pessoais no SIG	Realização de ações para adequação do SIG à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	M-4.6	A-4.6.1	4T2022	dez/2022	Encerramento	100%
SIS-20	Aperfeiçoamento do serviço de redirecionamento	Manutenção para garantir o funcionamento	M-1.9	A-1.9.1	4T2022	jun/2023	Encerramento	100%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
	de e-mail de alunos	adequado dos redirecionamentos para e-mails dos alunos						
SIS-21	Renovação do termo de cooperação UFRN	Celebração de termo de cooperação para o SIG entre UFRN e CEFET-MG	M-1.13	A-1.13.1	4T2022	mar/2023	Encerramento	100%
SIS-22	Habilitar bloqueio de usuário na IU	Implementação de suspensão de acesso dos usuários aos sistemas e serviços de TI a partir de bloqueio de senha.	M-1.9	A-1.9.1	4T2022	jan/2023	Encerramento	100%
SIS-23	Viabilidade do Seleção Bolsistas	Análise de viabilidade técnica para manutenção do sistema Seleção de Bolsistas	M-1.1	A-1.1.9	1T2023	abr/2023	Encerramento	100%
SIS-24	Viabilidade do sistema de Refeitório	Análise de viabilidade técnica para uso do módulo do SIG ou desenvolvimento	M-1.3	A-1.3.9	1T2023	abr/2023	Encerramento	100%
SIS-25	Aperfeiçoamento da rotina de coleta de dados para Plataforma Nilo Peçanha (PNP)	Integração automatizada com a base da COPEVE para obter informações do corpo discente do CEFET-MG para alimentar a Plataforma Nilo Peçanha (PNP).	M-1.1	A-1.1.15	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
SIS-26	Interface para consulta de patrimônio legado	Desenvolvimento de interface para consulta de registros antigos do patrimônio legado	M-1.8	A-1.8.2	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
SIS-27	Implantação do módulo de bolsas	Implantação do módulo bolsas do SIPAC para gestão financeira de bolsas	M-1.6	A-1.6.10	2T2023	set/2023	Encerramento	100%
SIS-28	Implantação do módulo	Planejamento e levantamento de	M-1.6	A-1.6.12	2T2023	set/2023	Encerramento	100%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
	restaurantes: fase planejamento e levantamento de requisitos	requisitos para implantação e customização do módulo restaurantes do SIG						
SIS-29	Aperfeiçoamento emergencial do Módulo Restaurante offline	Aperfeiçoamento emergencial do Módulo Restaurante Offline (API – Mini-Serviços) para atender restaurantes externos	M-1.6	A-1.6.12	2T2023	jul/2023	Encerramento	100%
SIS-30	Atualização tecnológica da IU	Atualização de tecnologias utilizadas por diversos componentes do sistema de Identificação Única (IU)	M-1.9	A-1.9.1	2T2023	dez/2023	Execução	35%
SIS-31	SIG Memo	Melhorias nos recursos e funcionalidades relacionadas à gestão de memorandos.	M-1.6	A-1.6.16	2T2023	dez/2023	Suspensão	25%
SIS-32	Atualização do sistema Polare (Versão 1.0)	Implantação do sistema para o Programa de Gestão	M-1.8	A-1.8.2	2T2023	jul/2023	Encerramento	100%
SIS-33	Portais DPPG (SIGAA)	Atualização e customização do portais do SIGAA para atender legislação	M-1.1	A-1.1.11	2T2023	ago/2023	Encerramento	100%
SIS-34	Implementação da Resolução 20/2022 CEPE no SIGAA	Interdisciplinaridade e dos níveis de graduação e pós graduação stricto sensu.	M-1.1	A-1.1.12	3T2023	set/2023	Encerramento	100%
SIS-35	Desenvolvimento de Formulário para Avaliações Somativas	Disponibilização de um formulário eletrônico para auxiliar na organização e logística da aplicação das	M-1.1	A-1.1.15	4T2023	out/2023	Execução	50%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
		Avaliações Somativas (AS).						
SIS-36	Implantação do SIAR (SIG)	Provimento do Sistema de Arrecadação e Controle de Receitas (SIAR) integrado ao PagTesouro (Geração de GRU).	M-1.6	-	4T2023	mar/2024	Execução	15%
SIS-37	Implantação do módulo Assistência ao Estudante	Provimento do módulo de Assistência ao Estudante no SIG.	M-1.1	A-1.1.7	4T2023	jun/2024	Execução	2%
SIS-38	Implementação da Resolução 08/2023 CEPE no SIGAA (Migração de matriz)	Migração de matriz curricular nos Cursos de Graduação do CEFET-MG.	M-1.1	A-1.1.12	4T2023	jan/2024	Concepção	0%

Portfólio de projetos da área de Infraestrutura

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
INFRA-10	Servidor PBXIP (Issabel)	Realização de melhorias funcionais e de infraestrutura para a telefonia IP.	M-2.10	A-2.10.2	1T2022	set/2023	Encerramento	100%
INFRA-28	Servidor DNS com DNSSEC	Implantação de melhoria na segurança do serviço de nomes DNS com DNSSEC	M-2.4	A-2.4.3	4T2022	jan/2023	Suspensão	65%
INFRA-31	Aquisição de equipamentos de backup	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de cópia de segurança de dados (robô de fitas)	M-2.2	A-2.2.4	3T2022	jul/2023	Encerramento	100%
INFRA-34	Implantação de firewall nas	Implantação, manutenção e	M-4.4	A-4.4.2	3T2022	jul/2023	Execução	82%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
	unidades	suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG						
INFRA-40	Armazenamento distribuído	Implantação de infraestrutura de armazenamento distribuído entre servidores do cluster	M-2.1	A-2.1.1	4T2022	jun/2023	Suspensão	30%
INFRA-43	Infraestrutura de Snapshots	Melhoria da infraestrutura de virtualização para restauração de serviços de TI	M-2.2	A-2.2.7	4T2022	fev/2023	Suspensão	5%
INFRA-44	Aperfeiçoamento e padronização da infraestrutura de monitoramento	Atualização de versão do sistema de monitoramento e padronização dos itens e parâmetros à monitorar	M-2.3	A-2.3.4	4T2022	abr/2023	Encerramento	100%
INFRA-46	Implantação do ansible para atualização do SIG SO	Aperfeiçoamento da rotina automatizada para atualização da infraestrutura do SIG	M-2.16, M-5.1	A-2.16.2, A-5.1.2	3T2022	mai/2023	Execução	34%
INFRA-51	Implantação do sistema Polare	Implantação da infraestrutura para o sistema do Programa de Gestão	M-2.16	A-2.16.2	4T2022	mar/2023	Encerramento	100%
INFRA-52	Atualização tecnológica para segurança do GLPI	Atualização do serviço que hospeda a Central de Serviços para correção de segurança	M-3.2	A-3.2.1	4T2022	jul/2023	Execução	96%
INFRA-53	Migração do Moodle legado dos cursos técnicos EAD	Disponibilização Moodle para consulta de histórico de turmas anteriores dos cursos técnicos EAD	M-1.7	A-1.7.1	4T2022	abr/2023	Execução	90%
INFRA-55	Interface gráfica para DNS	Disponibilização de interface gráfica para edição de	M-2.3	A-2.3.4	4T2022	jan/2023	Suspensão	90%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
		zonas no serviço de DNS						
INFRA-56	Monitoramento de nobreaks e ar condicionado	Desenvolvimento e implantação de recurso para monitoramento de nobreaks e ar condicionado do Centro de Dados	M-2.2	A-2.2.4	4T2022	abr/2023	Suspensão	93%
INFRA-57	Aquisição de Licença de Firewall	Planejamento da contratação para renovação da licença de uso do Firewall	M-4.4	A-4.4.1	4T2022	dez/2023	Execução	91%
INFRA-58	Aperfeiçoamento e padronização da infraestrutura de monitoramento	Aperfeiçoamento e padronização da infraestrutura de monitoramento dos equipamentos e serviços do Centro de Dados	M-2.3	A-2.3.4	4T2022	mar/2023	Execução	70%
INFRA-59	Teste e homologação do sistema de climatização do Centro de Dados	Análise, testes e registro de casos de uso/incidentes principais no funcionamento dos aparelhos de ar condicionado do Centro de Dados	M-2.3	A-2.3.4	4T2022	jun/2023	Suspensão	20%
INFRA-60	SAN da Virtualização	Aperfeiçoamento da rede de armazenamento de dados do Centro de Dados	M-2.2	A-2.2.7	4T2022	mar/2023	Encerramento	100%
INFRA-61	Manutenção LUNs Storage e VGs PMX	Aperfeiçoamento da metodologia de distribuição de unidades lógicas de armazenamento para uso da virtualização de servidores	M-2.2	A-2.2.7	4T2022	mar/2023	Encerramento	100%
INFRA-62	Migração dos serviços para o novo cluster	Migração das máquinas virtuais para a nova infraestrutura de servidores adquirida	M-2.2	A-2.2.7	1T2023	jun/2023	Encerramento	100%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
INFRA-63	Contratação estações de trabalho	Planejamento da contratação de estações de trabalho para uso geral e específico	M-2.7	A-2.7.1	2T2023	dez/2023	Encerramento	100%
INFRA-64	Readequação da rede do Campus Nova Gameleira	Expansão e melhorias na rede de dados da unidade.	M-2.4	A-2.4.3	2T2023	jun/2023	Execução	75%
INFRA-65	Instalação do cluster HPC de pesquisa	Instalação e hospedagem do cluster de pesquisa no Centro de Dados para garantir condições adequadas aos equipamentos.	M-2.2	A-2.2.9	2T2023	set/2023	Execução	95%
INFRA-66	Implementação de VPN para projetos com o MEC	Implementação de VPN Site2Site para prover comunicação segura entre o CEFET-MG e o MEC para acesso à serviços internos de desenvolvimento entre equipes.	M-2.13	A-2.13.1	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
INFRA-67	Implementação de cluster para equipe de sistemas	Implementação de cluster específico para realização de testes em sistemas de tecnologia da informação	M-2.2	A-2.2.7	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
INFRA-68	Implantação do Graylog	Aperfeiçoamento da infraestrutura de registro de logs dos serviços de TI.	M-2.2	A-2.2.4	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
INFRA-69	Implantação do Sistema Monitor SETEC	NULL	M-2.16		2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
INFRA-70	Instalação e configuração do novo Storage	Instalação do novo Storage de modo a prover maior capacidade, desempenho e segurança aos serviços e dados institucionais.	M-2.2	A-2.2.1, A-2.2.2	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
INFRA-71	Criação template Debian 12	Criação de template compatível com o Debian 12 no serviço de virtualização.	M-2.2	A-2.2.7	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
INFRA-72	Modelo de utilização do Ansible	Padronização do uso do Ansible para automatização de tarefas.	M-2.2	A-2.2.7	2T2023	jul/2023	Encerramento	100%
INFRA-73	Desligamento das máquinas do OpenCMS	Desativação dos servidores que hospedam serviços descontinuados.	M-2.16	A-2.16.6	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
INFRA-74	Migração do domínio ADM2 e desligamento do servidor	Desativação dos servidores que hospedam serviços descontinuados.	M-2.14	A-2.14.2	2T2023	jun/2023	Encerramento	100%
INFRA-75	Migração da base de dados do DES para desligamento do Serv-AP	Desativação dos servidores que hospedam serviços descontinuados.	M-2.2	A-2.2.7	2T2023	jul/2023	Encerramento	100%
INFRA-76	Migração de dados para o novo Storage	Migração dos dados para o novo Storage para garantir a expansão do espaço de armazenamento, a atualização tecnológica e a garantia do equipamento.	M-2.2	A-2.2.1, A-2.2.2	2T2023	set/2023	Execução	95%
INFRA-77	Infraestrutura para interface de consulta do patrimônio legado	Disponibilização de infraestrutura para hospedar o sistema de consulta do patrimônio legado (antigo SIE).	M-2.16		3T2023	ago/2023	Encerramento	100%
INFRA-78	Autenticação de rede via porta baseada em controle de acesso (802.1x/SMB)	Provisionamento de autenticação de rede, por porta no switch, a partir de usuário do domínio.	M-2.4	A-2.4.3	3T2023	set/2023	Encerramento	100%
INFRA-79	Adequação da rede da DTI para 10G	Adequação da rede da DTI para disponibilizar	M-2.4	A-2.4.3	4T2023	dez/2023	Execução	51%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
		caminho distinto e de maior velocidade para elevar a resiliência e segurança durante tratamento de incidentes.						
INFRA-80	Infraestrutura para o sistema Integra	Disponibilização de infraestrutura para a implantação do sistema Integra.	M-2.16		4T2023	dez/2023	Execução	96%
INFRA-81	Implantação do novo CFTV	Disponibilização e configuração de infraestrutura para a instalação do novo CFTV no Campus NS.	M-2.12	A-2.12.3	4T2023	dez/2023	Execução	10%
INFRA-82	Aquisição de pontos de acesso para rede sem fio	Planejamento da contratação para atualização tecnológica, garantia, e expansão da rede sem fio das unidades	M-2.5	A-2.5.1	4T2023	nov/2023	Encerramento	100%
INFRA-83	Aquisição de switches de acesso	Planejamento da contratação para atualização tecnológica, garantia, e expansão de switches de acesso das unidades	M-2.4	A-2.4.2	4T2023	nov/2023	Encerramento	100%
INFRA-84	Aperfeiçoamento da permissão de pastas de e-mail de setores (ACLs)	Ajustes na infraestrutura de gestão de permissão (ACLs) de pastas a fim de mitigar problemas na eventual movimentação acidental	M-2.1	A-2.1.2	4T2023	dez/2023	Encerramento	100%

Portfólio de projetos da área de Atendimento

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
SUP-2	Implantação do	Implantação do	M-3.4	A-3.4.4	3T2022	mai/2023	Encerramento	100%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
	novo domínio Samba IV no Campus NS	novo domínio e pasta compartilhada no Campus NS						
SUP-3	Revisão do Catálogo de Serviços de TI	Revisão dos itens que formam o Catálogo de Serviços de TI	M-3.1	A-3.1.3	3T2022	mai/2023	Suspensão	10%
SUP-4	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	Definir prazos de atendimento para cada categoria de chamados da árvore de serviços	M-3.1	A-3.1.4	3T2022	mar/2023	Execução	51%
SUP-7	Revisão da Árvore de Serviços de TI	Revisão dos itens que formam a área de serviços na Central de Serviços	M-3.1	A-3.1.3	3T2022	jun/2023	Encerramento	100%
SUP-8	Atualização tecnológica para segurança do GLPI	Homologação da nova versão do serviço que hospeda a Central de Serviços e atualização de manuais de usuário final	M-3.2	A-3.2.1	4T2022	jul/2023	Execução	92%
SUP-9	Implantação da autenticação de rede baseada em controle de acesso (SAMBA/802.1x) no Campus NS	Configuração de autenticação via porta baseada em controle de acesso pelo Domínio para os computadores do Campus NS.	M-2.4	A-2.4.3	4T2023	mar/2024	Execução	10%

Portfólio de projetos da área de Gestão

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
GESTAO-4	Realização de ações para a Transformação Digital	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	M-6.7	A-6.7.1, A-6.7.2	1T2022	jun/2023	Execução	86%
GESTAO-	Formalização e	Melhoria da	M-6.1	A-6.1.2	3T2022	jun/2023	Execução	65%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
7	aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	previsibilidade, padronização e segurança das mudanças realizadas nos sistemas e serviços de TI						
GESTAO-8	Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	Melhoria do processo, buscando padronização e conformidade no planejamento de contratação de TI	M-6.2	A-6.2.1	3T2022	mar/2023	Suspensão	20%
GESTAO-10	Elaboração do relatório de gestão 2022	Elaboração de relatórios de gestão, avaliação e auditoria para órgãos internos e externos	M-6.6	A-6.6.4	1T2023	jan/2023	Encerramento	100%
GESTAO-11	Elaboração do relatório para CPA 2022	Elaboração de relatórios de gestão, avaliação e auditoria para órgãos internos e externos	M-6.6	A-6.6.4	1T2023	fev/2023	Encerramento	100%
GESTAO-12	Elaboração do relatório de resultados 2022 do PDTIC e revisão do plano	Elaboração de relatórios de gestão, avaliação e auditoria para órgãos internos e externos	M-6.6	A-6.6.4	1T2023	mar/2023	Encerramento	100%
GESTAO-13	Contratação outsourcing de impressão	Planejamento da contratação de solução de impressão departamental com controle de acesso via cartão funcional e bilhetagem.	M-2.9	A-2.9.1	2T2023	ago/2023	Encerramento	100%
GESTAO-14	Contratação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de nobreaks	Planejamento da contratação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de nobreaks para o Centro de Dados.	M-2.3	A-2.3.8	3T2023	set/2023	Execução	15%
GESTAO-15	Renovação do contrato de	Planejamento da renovação do	M-2.10	A-2.10.4	3T2023	out/2023	Encerramento	100%

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
	serviço de telefonia móvel pessoal (SMP)	contrato de serviço móvel pessoal (SMP).						
GESTAO-16	Avaliação do uso do método de gestão de projetos Prince2	Estudo para adaptação do Prince2 como método de gestão de projetos da DTI a fim de aperfeiçoar os processos	M-6.3	A-6.3.2	4T2023	mar/2024	Execução	6%

ANEXO III

Execução do Plano Orçamentário – 2023

ÁREA	AÇÃO	DESCRIÇÃO	2023
Sistemas	A-1.4.1	Contratação de suporte técnico do sistema SophiA	Executado
	A-1.4.3	Contratação de plataforma de acesso à normas técnicas nacionais e do Mercosul	Executado
	A-1.4.4	Contratação de plataforma de acesso a livros e periódicos eletrônicos	Executado
	A-1.13.1	Celebração de termo de cooperação para o SIG entre UFRN e CEFET-MG	Executado
Infraestrutura	A-2.2.1	Expansão da capacidade de armazenamento do centro de dados (storages)	Cancelado
	A-2.2.2	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de armazenamento de dados (storages)	Executado
	A-2.2.4	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de cópia de segurança de dados (robô de fitas)	Executado
	A-2.2.5	Aquisição de solução de processamento e armazenamento local nas unidades do CEFET-MG	Adiado
	A-2.3.1	Contratação de solução de alimentação ininterrupta (gerador de energia e nobreaks)	Executado
	A-2.4.2	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de dados em meio guiado	Executado
	A-2.4.4	Garantia de conectividade das unidades do CEFET-MG à Internet (WAN)	Adiado
	A-2.5.1	Aquisição de equipamentos de rede sem fio e respectivas licenças	Executado
	A-2.5.2	Atualização tecnológica da solução de rede sem fio	Executado
	A-2.6.2	Provisionamento de solução de videoconferência para aulas síncronas	Adiado
	A-2.6.3	Aquisição de equipamentos para solução de videoconferência	Adiado
	A-2.6.4	Provisionamento de solução de transmissão de eventos	Adiado
	A-2.6.5	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de eventos	Adiado
	A-2.7.1	Aquisição ou aluguel de equipamentos para atualização do parque	Executado

ÁREA	AÇÃO	DESCRIÇÃO	2023
		computacional	
	A-2.9.1	Contratação de solução terceirizada de impressão para as unidades do CEFET-MG	Executado
	A-2.9.2	Aquisição de equipamentos e suprimentos de impressão e digitalização para as demais demandas	Cancelado
	A-2.9.4	Contratação de serviço de digitalização do legado do arquivo funcional dos servidores ativos do CEFET-MG para inserção no Assentamento Funcional Digital (AFD)	Cancelado
	A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	Adiado
	A-2.10.3	Contratação de serviço de telefonia fixa comutada (STFC)	Executado
	A-2.10.4	Contratação de serviços de telefonia móvel pessoal (SMP)	Executado
	A-2.11.1	Aquisição de software antivírus para servidores	Adiado
	A-2.11.2	Aquisição de software gerenciador de banco de dados	Adiado
	A-2.11.3	Aquisição de sistema operacional para servidores de aplicações proprietárias	Adiado
	A-2.12.1	Aquisição de câmeras IP	Executado
	A-2.12.2	Aquisição de solução de armazenamento de dados	Executado
Atendimento	A-3.5.3	Aquisição de software para modelagem e simulação	Adiado
	A-3.5.5	Aquisição de software antivírus	Adiado
	A-3.6.1	Aquisição de periféricos e material de consumo e suprimentos para manutenção em Tecnologia da Informação	Executado
Segurança	A-4.2.2	Aquisição de certificados pessoais para acesso a sistemas governamentais	Executado
	A-4.3.1	Atualização tecnológica da solução de cópias de segurança	Adiado
	A-4.3.2	Aquisição e implantação de solução de cópias de segurança remota	Adiado
	A-4.4.1	Manutenção e suporte de firewall do Centro de Dados do CEFET-MG	Adiado
Gestão	A-6.5.1	Promoção da capacitação técnica das equipes de TI por meio de cursos especializados	Adiado

