		Data da Revisão: 20/03/2024				
CEFET-MG	Número: MN 022	): Localizador: 2 DTI-INFRA-SPH(		Revisão: 1.3	Página: 1/Q	Data para Revalidação: 20/03/2025
		Zoiper-Androi	id	110	170	20/00/2020
Título:					Área Emitente:	
Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celular utilizado para fazer e receber ligações via internet			es Andro (VoIP)	id, a ser	DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			Aprova Infraest	dor: Marco Tú rutura de Tec	ilio A. N. Rodrig nologia da Inforr	ues (Coordenação de nação (INFRA-TI))

## Manual de Configuração do Softphone Zoiper para com Android

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Zoiper um aplicativo softphone testado e recomendado pela Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI).

O Zoiper é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

Antes de utilizar o Zoiper, é necessário abrir um chamado na Central de Serviços (<u>https://cs.sgi.cefetmg.br/</u>), escolhendo o Tipo -> Requisição, e a Categoria -> Telecom -> Criar conta VoIP. Será criada uma conta com usuário e senha, para que você possa configurar o aplicativo.

**Observação:** Pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o smartphone esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN do CEFET-MG**.

## 1 Instalação do Zoiper no Android

1.1 O aplicativo pode ser instalado via loja de aplicativos do Google, Play Store, a partir do endereço: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app.</u> Após acessar o endereço clique no botão "Instalar":



Melhor classificação softphone no Google Play Wideband, vídeo, Encryption & FREE

		Data da Revisão: 20/03/2024				
CEFET-MG	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHO	ONE-	Revisão: 1.3	Página: 2/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
		Zoiper-Androi	id			
Título:					Área Emitente:	
Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celular utilizado para fazer e receber ligações via internet			es Andro (VoIP)	id, a ser	DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			Aprovad Infraest	lor: Marco Tú rutura de Tec	ilio A. N. Rodrig nologia da Inforr	ues (Coordenação de nação (INFRA-TI))

1.2 Após a instalação do Zoiper, abra o aplicativo e preencha o usuário no formato "usuario@pbxipc1.cefetmg.br:5080", com seu usuário e a sua senha, criados anteriormente pelo CTIC da sua unidade. Em seguida, clique em "*Crie a sua conta aqui*":

	💟 👯 "II 89% 🖬 09
onfiguração da	a conta
SO	ZoiPer
	Voip - Chat - Video
Nome de usuário @ pr	ovedor de PBX/VoIP
usuário @p	bxipc1.cefetmg.br:50
Senha	
	8
Crie a su	ua conta aqui
	and the second
Lista de	e provedores
Lista de	e provedores
Lista de	e provedores

Observação: O endereço "**usuario@pbxipc1.cefetmg.br:5080**" é referente a unidade Nova Suiça – Belo Horizonte.

		Data da Revisão: 20/03/2024				
<b>C</b> EFET-MG	Número:	Número: Localizador:		Revisão:	Página:	Data para Revalidação:
	MN 022	DTI-INFRA-SPHO	ONE-	1.3	3/8	20/03/2025
Título		Zoiper-Androi	a		Áres Emitente:	
i nuio.					mea Emitence.	
Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celular utilizado para fazer e receber ligações via interne			es Andro (VoIP)	id, a ser	DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores:						
Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI)			Aprovador: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de			
Luciana Guerra (Coordena	ção SUP-TI)		Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))			

## 1.3 Preencha o "Nome do host" com pbxipc1.cefetmg.br:5080 e clique em "Próximo"



Preencha seu nome de host e selecione seu provedor na lista

nome de host ou provedor pbxipc1.cefetmg.br:5080

Próximo

		Data da Revisão: 20/03/2024				
CEFET-MG	Número: MN 022	: Localizador: 2 DTI-INFRA-SPH		Revisão: 1.3	Página: //8	Data para Revalidação: 20/03/2025
		Zoiper-Andro	id		4/0	
Título:				Área Emitente:		
Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celular utilizado para fazer e receber ligações via interne				oid, a ser	DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores:			Aprovador Marco Túlio A. N. Podrigues (Coordonacão do			
Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			Infraest	trutura de Tec	nologia da Inforr	nação (INFRA-TI))

## 1.4 Clique em "**Use mesmo**":

M 🛞 🔤	۹ 😭	🗟 ា 100% 🖿 12:37					
Configuração da co	onta						
Preencha seu nome selecione seu prove nome de host ou provedor pbxipc1.cefetmg.br:	de hos dor na l 5080	t e lista					
Wrong hostname of internet connectivi TIP: double-check and network settin	Wrong hostname or bad/missing internet connectivity. TIP: double-check your hostname and network settings.						
Do you want to co	ntinue?						
	Não	Use mesmo					

		Data da Revisão: 20/03/2024				
CEFET-MG	Número:	Localizador:		Revisão:	Página:	Data para Revalidação:
	MN 022	DTI-INFRA-SPHO	ONE-	1.3	5 <b>/</b> 8	20/03/2025
		Zoiper-Androi	d			
Título:		Área Emitente:				
Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celular utilizado para fazer e receber ligações via internet			es Andro (VoIP)	id, a ser	DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			Aprovac Infraest	lor: Marco Tú rutura de Teci	ilio A. N. Rodrig nologia da Inforr	ues (Coordenação de nação (INFRA-TI))

1.5 Marque a caixa conforme mostrado na imagem abaixo e preencha o "*Proxy de saída*" com o seguinte endereço: 200.131.3.121:5080 e clique em *"Próximo"* 



		Data da Revisão: 20/03/2024				
CEFET-MG	Número:	Número: Localizador:		Revisão:	Página:	Data para Revalidação:
	MIN 022	Zoiper-Androi	JNE- id	1.3	6/8	20/03/2025
Título:	·			Área Emitente:		
Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celular utilizado para fazer e receber ligações via interne			es Andro (VoIP)	oid, a ser	DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)				dor: Marco Tú rutura de Tec	ilio A. N. Rodrig nologia da Inforr	ues (Coordenação de nação (INFRA-TI))

1.6 Verifique se a Opção "*SIP UDP*" é encontrada e destacada em **Verde**, como mostrado abaixo, e clique em "*Terminar*":

	⊗ 🖦	12:37 🗊 🧟 🕼 🗐 🗐							
Configuração da conta									
	Por favor, escolha ent configurações	re as seguintes							
	O SIP TLS	Não encontrado							
		Não encontrado							
	SIP UDP	Encontrado							
		Não encontrado							

-							
	ρ	r	n	าเ	ın	a	r
	-					-	

**Observação:** Caso a opção "SIP UDP" não seja encontrada, certifique-se de que você está conectado à **VPN** do CEFET-MG. Os manuais de conexão à VPN estão disponíveis em: <u>http://www.sgi.cefetmg.br/central-de-servicos-2/acesso-remoto/</u>

		Data da Revisão: 20/03/2024				
CEFET-MG	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPH	ONE-	Revisão: 1.3	Página: 7/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
774		Zoiper-Androi	id			
Titulo:					Area Emitente:	
Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celular utilizado para fazer e receber ligações via interne			es Andro (VoIP)	id, a ser	DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores:						
Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI)			Aprovador: Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de			
Luciana Guerra (Coordena)	ção SUP-TI)		Infraest	rutura de Tec	nologia da Infori	nação (INFRA-TI))

1.7 Após terminar a configuração do aplicativo, o Zoiper estará pronto para ser utilizado. Na tela aparecerá a mensagem *"A conta está pronta",* mas ainda será necessário desabilitar a Opção *Usar STUN*, conforme item 1.8.





		Data da Revisão: 20/03/2024				
CEFET-MG	Número:	Localizador:	ONE	Revisão:	Página:	Data para Revalidação:
	MIN U22	Zoiper-Androi	id	1.3	8/8	20/03/2025
Título:					Área Emitente:	
Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celular utilizado para fazer e receber ligações via interne			es Andro t (VoIP)	id, a ser	DIRETORIA INFORMAÇÃ	DE TECNOLOGIA DA O (DTI)
Elaboradores: Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			Aprova Infraest	dor: Marco Tú rutura de Tec	ílio A. N. Rodrig nologia da Inforr	ues (Coordenação de nação (INFRA-TI))

1.8 Entre na tela "**Configuração da Conta"** e vá em "**Configuração de rede"** e desabilite a Opção **Usar STUN**.

⊗ 😰 45 ,⊪ 91% 🗎 08:40
<ul> <li>Configurações de rede</li> </ul>
Tempo de expiração do registro
Tempo limite para manter vivo Padrão
Transporte
Tipo de transporte
NAT
Usar STUN <sub>Não</sub>
Servidor STUN
Porta STUN
Período de atualização de STUN
STUN permite em endereço privado