	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 20/03/2024
	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- Zoiper-Android	Revisão: 1.3	Página: 1/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
<b>Título:</b> Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celulares Android, a ser utilizado para fazer e receber ligações via internet (VoIP)				<b>Área Emitente:</b> DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
<b>Elaboradores:</b> Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			<b>Aprovador:</b> Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

## Manual de Configuração do Softphone Zoiper para com Android

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Zoiper um aplicativo softphone testado e recomendado pela Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI).

O Zoiper é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.


Antes de utilizar o Zoiper, é necessário abrir um chamado na Central de Serviços ( <https://cs.sqi.cefetmg.br/> ), escolhendo o Tipo -> Requisição, e a Categoria -> Telecom -> Criar conta VoIP. Será criada uma conta com usuário e senha, para que você possa configurar o aplicativo.

**Observação:** Pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o smartphone esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN do CEFET-MG**.

### 1 Instalação do Zoiper no Android

1.1 O aplicativo pode ser instalado via loja de aplicativos do Google, Play Store, a partir do endereço: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app>. Após acessar o endereço clique no botão “Instalar”:




	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 20/03/2024
	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- Zoiper-Android	Revisão: 1.3	Página: 2/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
<b>Título:</b> Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celulares Android, a ser utilizado para fazer e receber ligações via internet (VoIP)				<b>Área Emitente:</b> DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
<b>Elaboradores:</b> Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			<b>Aprovador:</b> Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

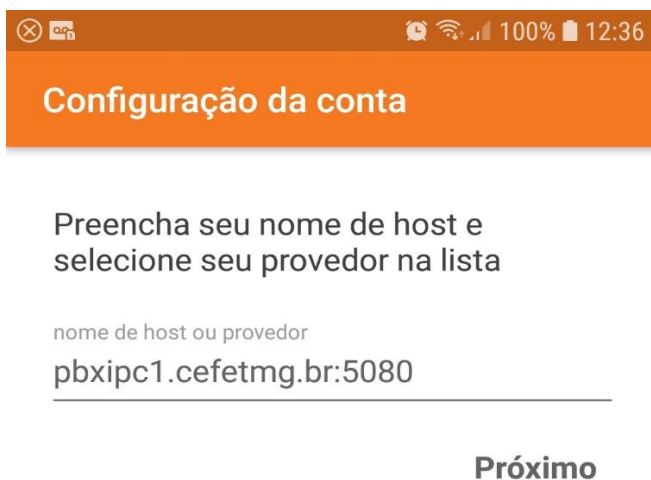
1.2 Após a instalação do Zoiper, abra o aplicativo e preencha o usuário no formato “**usuario@pbxipc1.cefetmg.br:5080**”, com seu usuário e a sua senha, criados anteriormente pelo CTIC da sua unidade . Em seguida, clique em “**Crie a sua conta aqui**”:



Observação: O endereço “**usuario@pbxipc1.cefetmg.br:5080**” é referente a unidade Nova Suíça – Belo Horizonte.

	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 20/03/2024
	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- Zoiper-Android	Revisão: 1.3	Página: 3/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
<b>Título:</b> Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celulares Android, a ser utilizado para fazer e receber ligações via internet (VoIP)				<b>Área Emitente:</b> DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
<b>Elaboradores:</b> Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			<b>Aprovador:</b> Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.3 Preencha o “**Nome do host**” com **pbxipc1.cefetmg.br:5080** e clique em “**Próximo**”




Configuração da conta

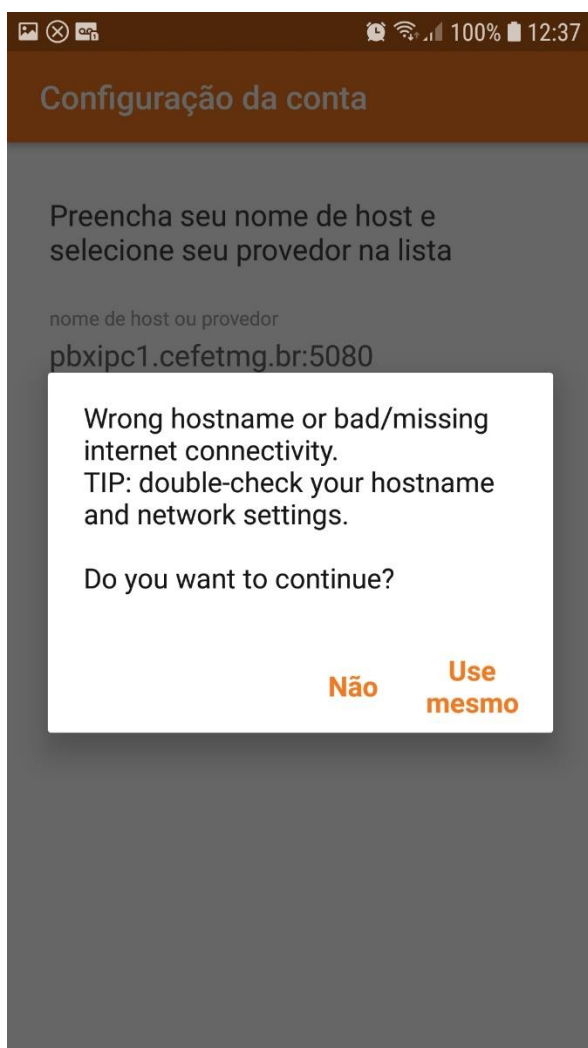
Preencha seu nome de host e selecione seu provedor na lista


nome de host ou provedor  
pbxipc1.cefetmg.br:5080

**Próximo**

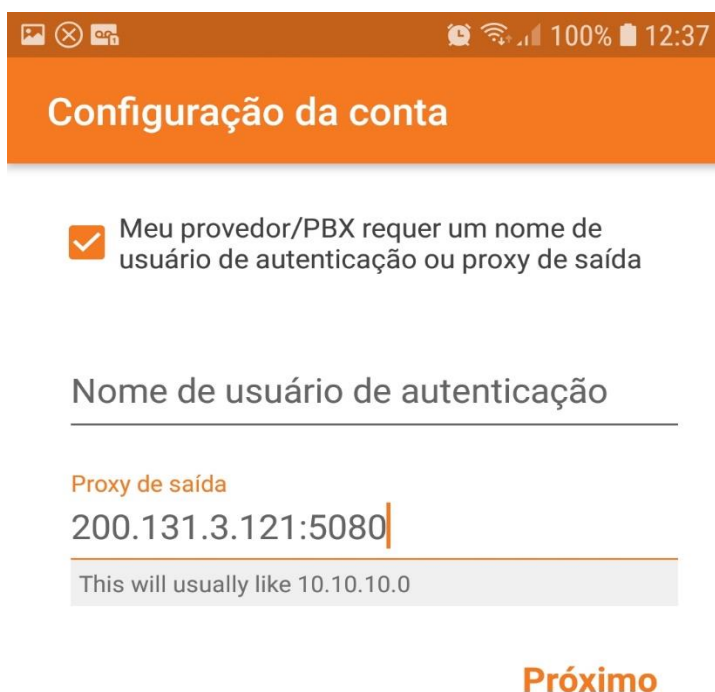
	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 20/03/2024
	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- Zoiper-Android	Revisão: 1.3	Página: 4/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
<b>Título:</b> Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celulares Android, a ser utilizado para fazer e receber ligações via internet (VoIP)				<b>Área Emitente:</b> <b>DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)</b>	
<b>Elaboradores:</b> Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			<b>Aprovador:</b> Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

#### 1.4 Clique em “Use mesmo”:



	<b>MANUAL</b>			Data da Revisão: 20/03/2024	
	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- Zoiper-Android	Revisão: 1.3	Página: 5/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
<b>Título:</b> Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celulares Android, a ser utilizado para fazer e receber ligações via internet (VoIP)				<b>Área Emitente:</b> DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
<b>Elaboradores:</b> Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			<b>Aprovador:</b> Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.5 Marque a caixa conforme mostrado na imagem abaixo e preencha o “**Proxy de saída**” com o seguinte endereço: **200.131.3.121:5080** e clique em “**Próximo**”



Configuração da conta

Meu provedor/PBX requer um nome de usuário de autenticação ou proxy de saída


Nome de usuário de autenticação

Proxy de saída

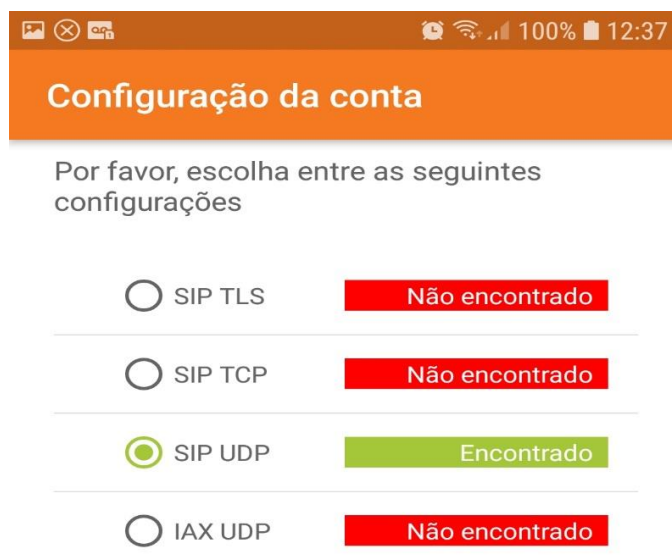
200.131.3.121:5080

This will usually like 10.10.10.0

**Próximo**


	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 20/03/2024
	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- Zoiper-Android	Revisão: 1.3	Página: 6/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
<b>Título:</b> Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celulares Android, a ser utilizado para fazer e receber ligações via internet (VoIP)				<b>Área Emitente:</b> DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
<b>Elaboradores:</b> Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			<b>Aprovador:</b> Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.6 Verifique se a Opção “**SIP UDP**” é encontrada e destacada em **verde**, como mostrado abaixo, e clique em “**Terminar**”:




**Terminar**

**Observação:** Caso a opção “SIP UDP” não seja encontrada, certifique-se de que você está conectado à **VPN** do CEFET-MG. Os manuais de conexão à VPN estão disponíveis em: <http://www.sqi.cefetmg.br/central-de-servicos-2/aceso-remoto/>

	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 20/03/2024
	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- Zoiper-Android	Revisão: 1.3	Página: 7/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
<b>Título:</b> Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celulares Android, a ser utilizado para fazer e receber ligações via internet (VoIP)				<b>Área Emitente:</b> DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
<b>Elaboradores:</b> Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			<b>Aprovador:</b> Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.7 Após terminar a configuração do aplicativo, o Zoiper estará pronto para ser utilizado. Na tela aparecerá a mensagem **“A conta está pronta”**, mas ainda será necessário **desabilitar** a Opção **Usar STUN**, conforme item 1.8.



	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 20/03/2024
	Número: MN 022	Localizador: DTI-INFRA-SPHONE- Zoiper-Android	Revisão: 1.3	Página: 8/8	Data para Revalidação: 20/03/2025
<b>Título:</b> Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para celulares Android, a ser utilizado para fazer e receber ligações via internet (VoIP)				<b>Área Emitente:</b> DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)	
<b>Elaboradores:</b> Fabio Soares (Coordenação INFRA-TI) Luciana Guerra (Coordenação SUP-TI)			<b>Aprovador:</b> Marco Túlio A. N. Rodrigues (Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI))		

1.8 Entre na tela “**Configuração da Conta**” e vá em “**Configuração de rede**” e **desabilite** a Opção **Usar STUN**.

