



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório anual de monitoramento do
PDTIC 2022-2026

Belo Horizonte – MG

Março de 2023

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
Diretoria de Tecnologia da Informação

Relatório anual de monitoramento do PDTIC 2022-2026

Relatório de monitoramento e revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2026, ano referência 2022, aprovado pelo Comitê de Governança Digital.

Belo Horizonte – MG
Março de 2023

Equipe de elaboração

Gray Farias Moita

Diretor de Tecnologia da Informação

Clever de Oliveira Júnior

Diretor Adjunto de Tecnologia da Informação

Vitor Tavares Gontijo

Coordenador de Sistemas de Tecnologia da Informação

Marco Túlio Alves Nolasco Rodrigues

Coordenador de Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Márcio Ferreira Gomes

Coordenador de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação

Redação e revisão final

Gray Farias Moita

Clever de Oliveira Júnior

Diretoria de Tecnologia da Informação

Telefone: (31) 3319-7059

E-mail: dti-secretaria@cefetmg.br

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. CONFORMIDADE LEGAL.....	5
2. METODOLOGIA.....	8
3. EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO.....	9
4. EXECUÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES.....	13
4.1. PRINCIPAIS INICIATIVAS E RESULTADOS NA ÁREA DE TI.....	13
4.2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, MANUTENÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC).....	22
5. REVISÃO DOS PLANOS.....	26
5.1. ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES.....	26
5.2. ATUALIZAÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO.....	36
6. CONCLUSÃO.....	39
ANEXO I: AÇÕES EXECUTADAS – 2022.....	41
ANEXO II: PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TI – 2022.....	45
ANEXO III: EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO – 2022.....	62

1. INTRODUÇÃO

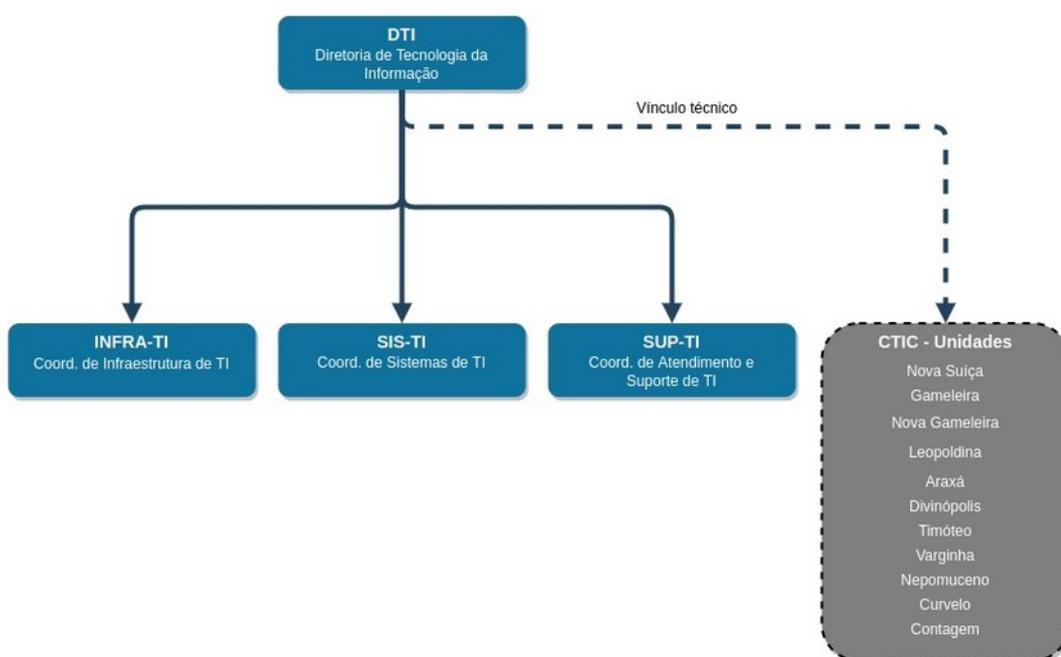
No CEFET-MG, o Conselho Diretor, por meio da Resolução CD-012/20, criou a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), que é a unidade organizacional responsável por planejar, desenvolver, coordenar, monitorar, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e segurança digital, bem como pelo desenvolvimento da infraestrutura e recursos necessários às soluções digitais. Em sua composição, a partir do estabelecido na Portaria DIR N 264/2020 – DG, de 23 de abril de 2020, a DTI dispõe das seguintes coordenações:

- Coordenação de Sistemas de Tecnologia da Informação (SIS-TI): responsável por planejar, desenvolver, acompanhar, executar, implantar, manter e avaliar os projetos e serviços de soluções em software, sistemas de informação e administração de dados institucionais, bem como por prestar suporte técnico em sua área de atuação;
- Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (INFRA-TI): responsável por planejar, desenvolver, acompanhar, executar, implantar, manter e avaliar os projetos e serviços de soluções em infraestrutura de tecnologia da informação, que envolvam processamento, armazenamento e transmissão de dados, bem como por prestar suporte técnico em sua área de atuação;
- Coordenação de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação (SUP-TI): responsável por planejar, desenvolver, supervisionar, orientar, acompanhar, executar e avaliar soluções no âmbito da assistência ao usuário, gestão de recursos de informática e serviços de tecnologia de informação e comunicação, bem como por prestar suporte técnico, presencial ou remoto, ao usuário.

No âmbito de projetos de TI, as demandas e prioridades são aprovadas pelo Comitê de Governança Digital, considerando as metas e ações do PDTIC vigente e o alinhamento estratégico com as áreas finalísticas da Instituição.

Adicionalmente, a DTI auxilia, sob o ponto de vista técnico, o trabalho dos Centros de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTICs) nas unidades do CEFET-MG. A figura abaixo ilustra o organograma da DTI, com as respectivas coordenações e relação com os Centros de TIC das unidades do CEFET-MG.

Figura 01 – Organograma da DTI



Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

1.1. CONFORMIDADE LEGAL

As ações estratégicas de gestão e governança da área de TIC são conduzidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e estão em consonância com a Estratégia de Governo Digital (EGD 2020-2022), com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2020), prorrogado até 2022, e com o Plano

Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026). Para atendimento dos requisitos legais relativos à área de TIC, são considerados os documentos listados no quadro abaixo:

Quadro 01 – Requisitos legais

Documento	Descrição
Decreto-Lei 200/1967 - Organização da Administração Federal	Princípios fundamentais de planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle.
Portaria SGD/ME Nº 778/2019 - Implantação da Governança de TIC Decreto 9.203/2017 - Política de governança COBIT / ITIL Referencial Básico de Governança Pública Organizacional do TCU – 3ª edição Guia de Governança do SISP 2.0	Aprimoramento da gestão, da governança e de processos e serviços de TIC.
Lei 14.129/2021 – Lei de Governo Digital Decreto 10.332/2020 – Estratégia de Governo Digital Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital) 2022-2026	Simplificação do acesso e a desburocratização dos serviços públicos a partir de serviços digitais.
IN SGD/ME Nº 94/2022 - Processo de contratação de soluções de TIC IN SEGES/ME Nº 01/2019 - Plano Anual de Contratações de bens, serviços, obras e soluções de TIC Portaria SGD/ME Nº 5.651/2022 - modelo para a contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de software Portaria SGD/ME Nº 6.432/2021 - Modelo de	Contratações de TIC.

<p>contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de TIC</p> <p>Portaria SGD/ME Nº 844/2022 - Modelo de Contratação de Serviços de Outsourcing de Impressão</p> <p>IN SLTI/MPOG Nº 01/2010 - Critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras</p>	
<p>Lei Nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados</p> <p>Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet</p> <p>Decreto Nº 9.637/2018 - Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI)</p> <p>Decreto Nº 10.222/2020 - Estratégia Nacional de Segurança Cibernética (E-CIBER)</p> <p>POSIC CEFET-MG</p> <p>Decreto Nº 10.046/2019 - Governança no Compartilhamento de Dados (GCD)</p> <p>IN GSI/PR Nº 01/2020 - Estrutura de Gestão da Segurança da Informação</p> <p>IN GSI/PR Nº 03/2021 - Processos relacionados à gestão de segurança da informação</p> <p>IN GSI/PR Nº 05/2021 - Segurança da informação para utilização de soluções de computação em nuvem</p> <p>Portaria GSI/PR Nº 93/2021 – Glossário de segurança da informação</p>	<p>Segurança e proteção de dados.</p>
<p>PDI CEFET-MG 2016-2020 (prorrogado até 2022)</p> <p>Portaria DIR Nº 518/2022 - Regulamento do Programa de Desenvolvimento de Pessoas do</p>	<p>Formação, desenvolvimento e capacitação dos servidores que atuam na área de TI.</p>

CEFET-MG Portaria SEGEP Nº 209/2021 - Regulamento da Escola de Desenvolvimento de Servidores do CEFET-MG	
---	--

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

2. METODOLOGIA

Foram considerados os seguintes documentos para a coleta e apresentação dos dados pela DTI:

- Relatório de Gestão elaborado pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para encerramento do exercício do ano de 2022;
- Plano de Desenvolvimento Institucional (2016-2020), prorrogado para 2016-2022;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026), das quais destaca-se: Necessidades consolidadas de TI, Plano de metas, Plano de ação, e Plano orçamentário.
- Informações discutidas e formalizadas em ata das reuniões do Comitê de Governança Digital no período de 2022;
- Informações internas, qualitativas e quantitativas da DTI, quanto às atividades realizadas em 2022.

A elaboração deste relatório corresponde a análise qualitativa das ações previstas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2022-2026). Dessa maneira, o presente relatório se organiza em função dos objetivos estratégicos institucionais, alinhados ao referido Plano Diretor e ao Plano de Desenvolvimento Institucional. Sob o ponto de quantitativo, quando cabível, serão

utilizados dados dos sistemas institucionais, infraestrutura e demais ferramentas de monitoramento em Tecnologia da Informação, mantidas pela DTI.

3. EXECUÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO

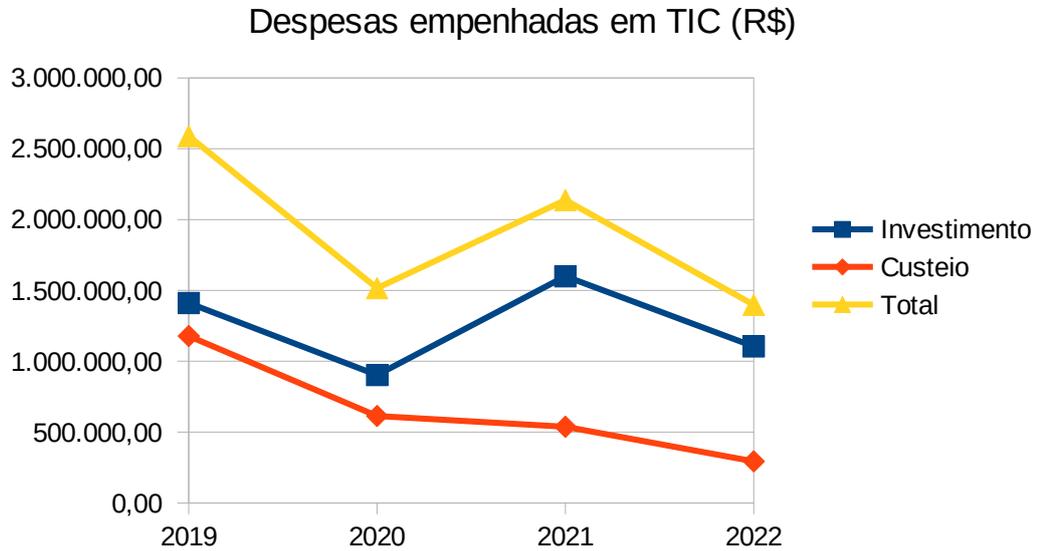
As despesas empenhadas no exercício de 2022 apresentaram uma redução significativa em relação ao exercício anterior, representando 65,4% das despesas empenhadas em 2021, conforme pode ser observado no Tabela 01 abaixo. A queda se deu nos dois grupos de despesas e, em boa monta, seguiu a diminuição geral do orçamento de custeio e capital (OCC) sofrido pela Instituição em virtude dos cortes aplicados no decorrer do exercício. Também pode ser observada, na Tabela 01 e na Figura 02, a tendência de redução nos valores empregados em TIC entre os anos de 2019 e 2022. A execução do Plano Orçamentário previsto no PDTIC 2022-2026, referente ao ano de 2022, está apresentado no ANEXO III. As reduções no orçamento impactaram fortemente a sua execução, exigindo o adiamento de várias ações inicialmente planejadas.

Tabela 01 - Despesas em TIC

Grupo de Natureza de Despesa	Despesas Empenhadas (R\$)			
	2019	2020	2021	2022
Investimento	1.410.810,76	902.859,56	1.599.881,57	1.104.536,62
Custeio	1.178.430,19	613.409,76	537.756,80	293.481,48
TOTAL	2.589.240,95	1.516.350,32	2.137.638,37	1.398.018,10

Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG)

Figura 02 - Despesas em TIC nos últimos 4 anos



Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG)

Em relação às cadeias de valor associadas à área de TIC, observa-se que as despesas fundamentalmente se concentraram na assistência ao usuário (Tabela 02 e Figura 03), o que resultou em um impacto negativo, notadamente na infraestrutura da TI institucional, pelo pouco investimento em 2022 (diversos equipamentos ou soluções essenciais para a atualização do centro de dados não puderam ser adquiridos). Os investimentos na infraestrutura em 2022 foram materializados por meio de recursos provenientes do orçamento de 2021, conforme pode ser observado no Relatório de Gestão de 2021.

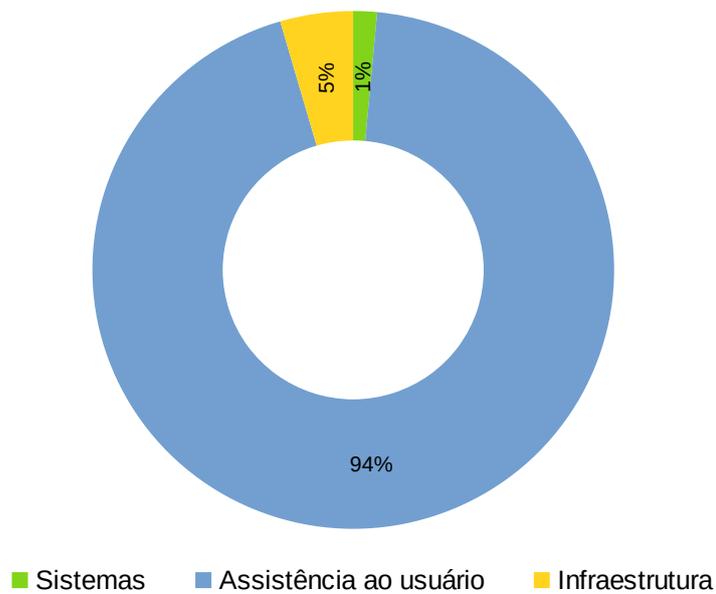
Tabela 02 – Distribuição dos Recursos Aplicados em TIC por Cadeia de Valor

Grupo Despesa	Cadeia de valor	Natureza Despesa Detalhada	Despesas Empenhadas
CUSTEIO	Infraestrutura	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TIC (MANUTENÇÃO NOBREAKS CENTRO DE DADOS)	13.516,48
		SUORTE DE INFRAESTRUTURA DE TIC (INTERLIGAÇÃO DE ELANCE DE FIBRA ÓPTICA)	6.332,16
		SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (FIXA; MOVÉL)	43.295,52
	Assistência ao usuário	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TIC – IMPRESSORAS (CONTRATO DE OUTSOURCING DE IMPRESSÃO)	209.803,40
	Sistemas	MANUTENÇÃO CORRETIVA/ADAPTATIVA E SUSTENTAÇÃO SOFTWARES (SISTEMA DE BIBLIOTECAS)	20.533,92
	Total		
INVESTIMENTO	Assistência ao usuário	MATERIAL DE TIC – PERMANENTE (EQUIP E SUPRIMENTOS PARA IMPRESSÃO DE CARTÕES; KIT ESTUDO ARDUINO; SCANNERS; EQUIP PARA LABORATÓRIOS; COMPUTADORES)	556.598,65
		EQUIPAMENTOS DE TIC – COMPUTADORES/IMPRESSORAS (COMPUTADORES E IMPRESSORAS)	98.762,97

		3D PARA LABORATÓRIOS)	
		EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE (PROJETORES MULTIMÍDIA)	449.175,00
	Total		1.104.536,62
Total			1.398.018,10

Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG)

Figura 03 – Distribuição dos Recursos Aplicados em TI por Cadeia de Valor



Fonte: Coordenação de Orçamento e Finanças (COFI/DPG)

4. EXECUÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES

4.1. PRINCIPAIS INICIATIVAS E RESULTADOS NA ÁREA DE TI

Em 2022, iniciou-se a execução do PDTIC 2022-2026 e a Tabela 03 abaixo apresenta o estado do cumprimento das metas no período, organizada por área de atuação e sintetizada por status, conforme seu Plano de Metas e Ações.

Tabela 03 – Status das metas conforme Plano de Metas e Ações do PDTIC 2022-2026

Metas do PDTIC 2022-2026 em 2022				
Área	Concluídas	Em andamento	Não iniciadas	Total
Sistemas	5	7	2	14
Infraestrutura	7	8	1	16
Atendimento	2	2	2	6
Segurança	0	5	1	6
DevSecOps	0	0	3	3
Gestão	1	3	4	8
TOTAL	15	25	13	53
PORCENTAGEM	28,30%	47,17%	24,53%	

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

É importante ressaltar que o PDTIC 2022-2026 foi elaborado para o período de 5 anos, e está sujeito a atualizações anuais. Sendo assim, a Tabela 03 mostra o status de todas as metas pactuadas para o intervalo de 2022 a 2026, e, com base nos números acima, é possível notar que 28,30% já foram concluídas, índice acima dos 20% que esperaríamos caso a distribuição das metas por ano de vigência do PDTIC fosse computado pela média aritmética. Também é relevante apontar que diversas ações planejadas dependiam da fiel capacidade de execução do Plano Orçamentário para sua conclusão. Como houve frustração na execução orçamentária em 2022, em virtude dos cortes aplicados no orçamento institucional ao longo do exercício, conforme já mencionado, importantes adiamentos foram exigidos e comprometeram um maior êxito no cumprimento das metas pactuadas.

A coluna “Em andamento” indica que 47,17% das metas já foram iniciadas e somente 24,53% ainda não foram priorizadas.

Quando a Quadro 02 é analisado, pode-se notar que embora três das oito metas constantes no PDI 2016-2020 (que foi prorrogado até 2022) não tenham sido integralmente cumpridas, deve-se frisar que elas foram repactuadas no âmbito do PCTID 2022-2026, conforme pode ser visto no Quadro 03, que traz as ações previstas no PDTIC 2022-2026 para atendimento ao PDI 2016-2020. Toda essa nova realidade será refletida no próximo PDI, com vigência de 2023-2027.

Quadro 02 – Status das metas conforme PDI 2016-2020 (prorrogado até 2022)

METAS PDI 2016-2020		CUMPRIMENTO DAS METAS		
		SIM	NÃO	PARCIALMENTE
GIN 1	M-01. Instituir a Política de Segurança da Informação do CEFET-MG que contemple trabalho de sensibilização da comunidade, classificação da informação, inventário de ativos de informação, plano de contingência e grupo de resposta a incidentes de segurança da informação. (OE.1)			X

GIN 2	M-02. Regularizar Comitê de Governança Digital, com a execução de pelo menos seis reuniões ordinárias anuais. (OE.2 e OE.3)	X		
	M-03. Instituir metodologias e políticas de relativas a: desenvolvimento de software, catálogo de serviços de TI, gestão de projetos e seus portfólios, contratação e distribuição de recursos de TI, análise de riscos, gestão de recursos humanos em TI, e monitoramento e desempenho de TI. (OE.2 e OE.3)			X
GIN 3	M-04. Implementar solução informatizada que realize integração de dados institucionais no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. (OE.4 e OE.5)	X		
	M-05. Promover a manutenção e a continuidade dos atuais sistemas de informação do CEFET-MG. (OE.4 e OE.5)	X		
GIN 4	M-06. Finalizar a implantação da Central de Serviços e implantar: gestão de configuração, gestão de incidentes e gestão da mudança em TI. (OE.6, OE.7 e OE.8)			X
GIN 5	M-07. Promover a atualização, expansão e continuidade tecnológica da infraestrutura de: armazenamento, processamento e transmissão de dados, parque computacional, e equipamentos de informática de uso final. (OE 9 e OE 10)	X		
PGE 3	M-03. Adquirir e implantar o Sistema Integrado de Gestão, notadamente seus módulos relativos à gestão digital de processos. (OE.13 e OE.14)	X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 03 – Ações previstas no PDTIC 2022-2026 para atendimento ao PDI 2016-2020

Meta PDI	Meta PDTIC	Ação PDTIC	Prev. Término	Etapa
GIN1 M-01	M-4.1	A-4.1.1 Elaboração de IN para gestão de ativos de informação	Dez/2023	Não iniciado
		A-4.1.2 Elaboração de IN para segurança em recursos humanos	Dez/2026	Não iniciado
		A-4.1.8 Elaboração de IN para gestão de incidentes de segurança da informação	Jul/2023	Não iniciado
		A-4.1.9 Elaboração de IN para gestão de continuidade de negócios	Abr/2023	Em andamento
	M-6.1	A-6.1.1 Revisão da Política de Segurança	Dez/2022 (A repactuar)	Não iniciado
GIN2 M-03	M-1.12	A-1.12.1 Formalização e aperfeiçoamento do processo de desenvolvimento de software e soluções em sistemas de informação	Dez/2023	Não iniciado
	M-6.2	A-6.2.1 Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	Dez/2022 (Repactuado para Mar/2023)	Em andamento
	M-6.3	A-6.3.2 Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de projetos de TI	Jun/2022 (A repactuar)	Não iniciado
	M-6.4	A-6.4.1 Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de riscos de TI	Jun/2023	Não iniciado
	M-6.6	A-6.6.1 Formalização e aperfeiçoamento do processo de monitoramento dos recursos de	Dez/2025	Não iniciado

		TI		
GIN4 M-06	M-3.3	A-3.3.2 Elaboração de IN para gestão de incidentes	Dez/2023	Não iniciado
		A-3.3.3 Elaboração de IN para gestão de configuração	Dez/2024	Não iniciado
		A-3.3.4 Elaboração de IN para gestão de mudanças	Dez/2022 (Repactuado para Fev/2023)	Em andamento

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Conforme preconizado no Processo de Revisão do PDTIC, as ações de TI previstas para 2022 e seus respectivos status estão relacionadas no Anexo I, de acordo com o Plano de Metas e Ações do PDTIC 2022-2026.

O portfólio de projetos referente ao ano de 2022 para as respectivas áreas do PDTIC pode ser consultado no Anexo II. É essencial frisar que, conforme definido no atual Plano Diretor, os projetos executados mantêm ancoragem com o Plano de Metas e Ações, cabendo eventuais repriorizações ao Comitê de Governança Digital. Para aprimorar a gestão do Portfólio, foi concluído, em abril de 2022, o aperfeiçoado e a formalização do processo de Gestão de Portfólio de Projetos de TI¹, que vem sendo adotado pela área de TI e Comitê de Governança Digital.

Abaixo, no Quadro 04, estão relacionadas as principais iniciativas em TI em 2022, conforme o Portfólio de Projetos de TIC aprovado pelo Comitê de Governança Digital e alinhado com o PDTIC 2022-2026, organizadas a partir da respectiva área.

¹ A Metodologia de Gestão de Portfólio de Projetos de TI pode ser acessada em https://www.dti.cefetmg.br/wp-content/uploads/sites/83/2022/12/MGPPTIC-DTI-Metodologia-de-Gest%C3%A3o-de-Portf%C3%B3lio-de-Projetos-de-TIC-v1_1.pdf

Quadro 04 - Principais Iniciativas em TI

Área	Principais iniciativas (sistemas e projetos)	Principais resultados (benefícios e impactos)
Governança e Gestão de TI	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração do PDTIC 2022-2026 • Aperfeiçoamento e formalização da metodologia de gestão de mudanças (em andamento) • Ações referentes ao Plano de Transformação Digital • Ações referentes ao planejamento para implantação do Diploma Digital • Aperfeiçoamento e formalização da metodologia de gestão de portfólio de projetos • Planejamento de contratações referentes à infraestrutura de fornecimento ininterrupto de energia (manutenção de no-breaks e grupo motor-gerador) • Elaboração de relatórios de gestão e auditoria • Reuniões periódicas com as Coordenações vinculadas à DTI 	<ul style="list-style-type: none"> • Maturidade da governança e gestão de TI • Alinhamento estratégico ao planejamento institucional • Aperfeiçoamento do planejamento e monitoramento de projetos • Conformidade legal
Gestão da Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração da Política de Backup e Recuperação de Da- 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de segurança da informação

de TI	<p>dos Digitais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantação, manutenção e suporte de solução de <i>firewall</i> nas unidades do CEFET-MG (em andamento) • Atualização tecnológica para segurança do GLPI (em andamento) • Atualização tecnológica para segurança do serviço de resoluções de nomes 	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção da segurança de serviços e infraestrutura de TI • Prevenção e monitoramento de incidentes de segurança
Infraestrutura de Tecnologia da Informação	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização tecnológica e redundância do serviço de correio eletrônico • Término da implantação do serviço de telefonia fixa - novo contrato • Expansão da telefonia IP (VoIP) nos campi • Infraestrutura para a realização da Transformação Digital conforme PTD (Diploma Digital, Balcão Digital) • Atualização tecnológica da solução de pasta remota compartilhada (Pasta Z) para o Campus NS • Repositório institucional • Infraestrutura para o sistema SUSEP • Infraestrutura para o sistema Polare (em andamento) • Avanços na infraestrutura de 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidade das soluções de TI • Robustez, disponibilidade e segurança da infraestrutura de Tecnologia da Informação do Centro de Dados • Elevação do desempenho e disponibilidade dos sistemas e serviços de TI • Melhorias nas formas de comunicação institucional e redução de custos na conta telefônica

	<p>virtualização do Centro de Dados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualização tecnológica de pontos de acesso sem fio • Ativação do novo espaço do Centro de Dados (sala de servidores, sala de telecomunicações e sala elétrica) • Planejamento e implantação de <i>firewall</i> nos campi (em andamento) • Padronização e aperfeiçoamento do monitoramento de da infraestrutura do Centro de Dados e serviços de TI (em andamento) 	
Sistemas de Informação	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptações e correções no Sistema Integrado de Gestão: SIGAA, SIPAC, SIGRH, SigAdmin • Encargos Acadêmicos no SIGAA (em andamento) • Projetos para a Transformação Digital (Diploma Digital, Balcão Digital) • Disponibilização do Módulo Pesquisa do SIGAA • Implantação do módulo Concursos do SIGRH • Implantação do sistema SUSEP para o Programa de Gestão • Implantação do sistema Polare 	<ul style="list-style-type: none"> • Informatização dos processos e rotinas de trabalho da Instituição • Integração das informações administrativas e acadêmicas em uma única plataforma digital • Atendimento ao projeto de transformação digital do Governo Federal • Melhorias na segurança e proteção de dados

	<p>(em andamento)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realização de ações para adequação do SIG à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (em andamento) • Implementação de suspensão de acesso dos usuários aos sistemas e serviços de TI a partir de bloqueio de senha. 	
Assistência ao Usuário	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação e configuração de telefones IP para expansão da telefonia VoIP • Instalação e configuração do novo serviço de pasta remota compartilhada (Pasta Z) no Campus NS • Gestão de mudanças para os serviços de TI (em andamento) • Monitoramento e gerenciamento de chamados para serviços de TI • Administração centralizada de impressoras • Revisão do Catálogo e da Árvore de Serviços de TI (em andamento) • Atualização tecnológica do GLPI (em andamento) • Melhorias na gestão de imagens de sistemas operacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria no atendimento e assistência aos usuários dos serviços de TI • Revisão de manuais e procedimentos • Melhoria da administração das impressoras corporativas • Aprimoramento na gestão de laboratórios • Aprimoramento do atendimento remoto aos usuários

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

4.2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, MANUTENÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

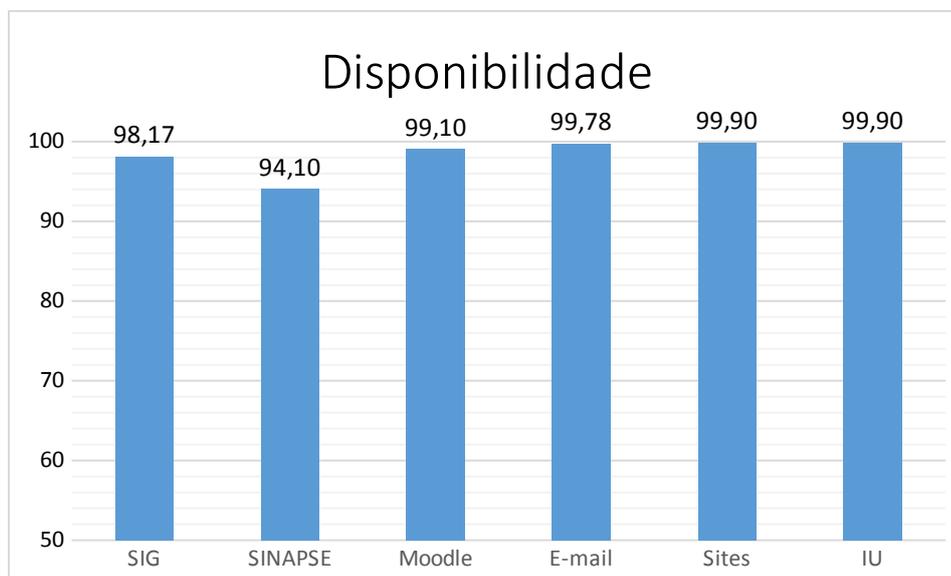
Buscando a constante ampliação, melhoria e satisfação dos serviços digitais institucionais disponíveis para o cidadão, o CEFET-MG continua com o esforço de utilizar soluções que faça uso de tecnologias da informação. Assim, permanece o firme propósito de execução e conclusão do Plano de Transformação Digital, nos termos estabelecidos no Decreto Nº 10.332. Nesse sentido, várias ações e projetos estão em andamento, com várias iniciativas já finalizadas, incluindo diversos serviços para atendimento dos cidadãos. Nesse contexto, deve-se ressaltar, ainda, a implantação e início da emissão de diplomas digitais pela Instituição.

No que diz respeito ao atendimento às atividades-fim, didáticas e pedagógicas, além das atividades-meio de caráter administrativo, procurou-se garantir, a partir das aquisições e melhoria dos espaços institucionais destinados a DTI, o aprimoramento nos sistemas e na infraestrutura de TI, concatenando ações de desenvolvimento de sistemas e atualização dos recursos computacionais, além do contínuo monitoramento dos ativos e dos próprios sistemas, incluindo, inclusive, a ampliação do atendimento institucional por meio da telefonia VoIP.

É importante citar, também, a conclusão da reforma do centro de dados, com a conseqüente mudança dos equipamentos para o novo espaço, e a finalização da reforma do espaço ocupado pela DTI, que entregou um espaço mais amplo, confortável e adequado para as equipes de técnicos. Ainda sobre a infraestrutura, a modernização do centro de dados resultou em um espaço com climatização controlada e segurança reforçada, inclusive a disponibilização de um sistema moderno de prevenção e combate a incêndio. Novos servidores e switches já estão em operação, o que, espera-se, resultará no incremento da capacidade de processamento e do desempenho computacional da Instituição.

Com relação à disponibilidade de acesso, o CEFET-MG tem trabalhado arduamente para garantir acesso ininterrupto aos serviços de internet. A Figura 04 abaixo mostra, em termos de percentuais no ano, a disponibilidade dos principais serviços de TI ao longo de 2022 que, na média, ficaram disponíveis 99,36% do tempo, superando a meta de 99% indicada no PDTIC 2022-2026. Do cálculo, foi suprimido o sistema SINAPSE, que é considerado um serviço legado que, por questões de ordem técnica e de segurança, teve sua disponibilidade afetada por restrições severas e readequações que foram necessárias em 2022. Atualmente, o SINAPSE encontra-se com sua utilização bastante restrita e suas funções estão sendo migradas para outros sistemas, como o SIG, conforme planejado no PDTIC vigente.

Figura 04 – Disponibilidade dos Principais Sistemas da DTI ao Longo do Ano de 2022



Fonte: Sistemas de Monitoramento da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

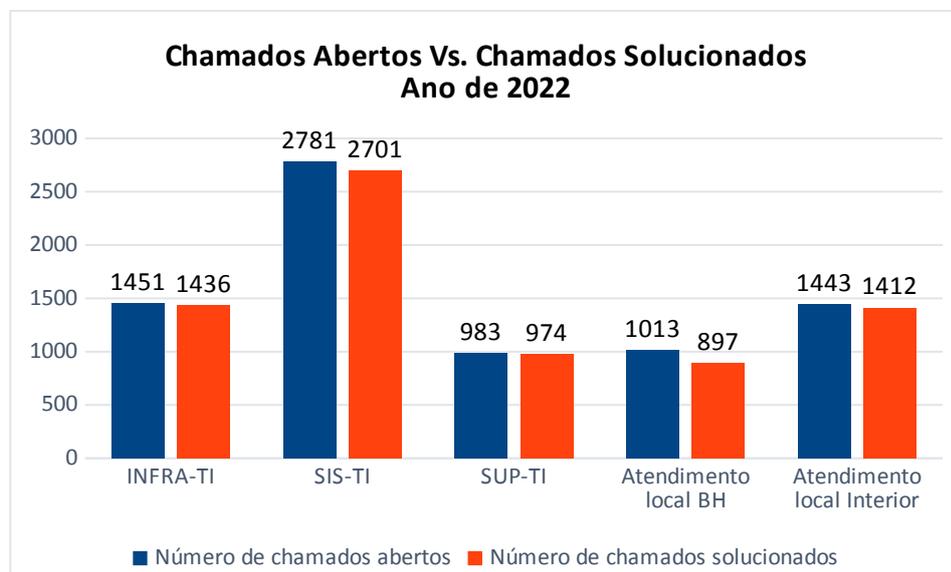
Considerando a segurança de TI, a Instituição avançou bastante no que se refere à segurança cibernética de seus campi, graças a aquisição de equipamentos

do tipo *Next Generation Firewall*, que estão em implantação, que deve ser finalizada ainda em 2023.

As ações que se relacionam ao desenvolvimento de sistemas estão sendo continuamente implementadas, com foco na manutenção, customização e suporte dos sistemas estruturantes, notadamente do SIG. Destacaram-se ações referentes à implantação de novos módulos no SIG; atualizações de versão do SIGAA, para suportar a implementação do Diploma Digital; e, a implantação do Balcão Digital, ferramenta que permite a digitalização padronizada de serviços, conforme pactuado no Plano de Transformação Digital.

No âmbito do atendimento e suporte ao usuário, as equipes continuaram ajustando rotinas e métodos de atendimento à comunidade. No gráfico da Figura 05 é exibido o número de chamados atendidos pela DTI por suas coordenações, além dos atendimentos locais em BH e interior realizados pelas Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTICs).

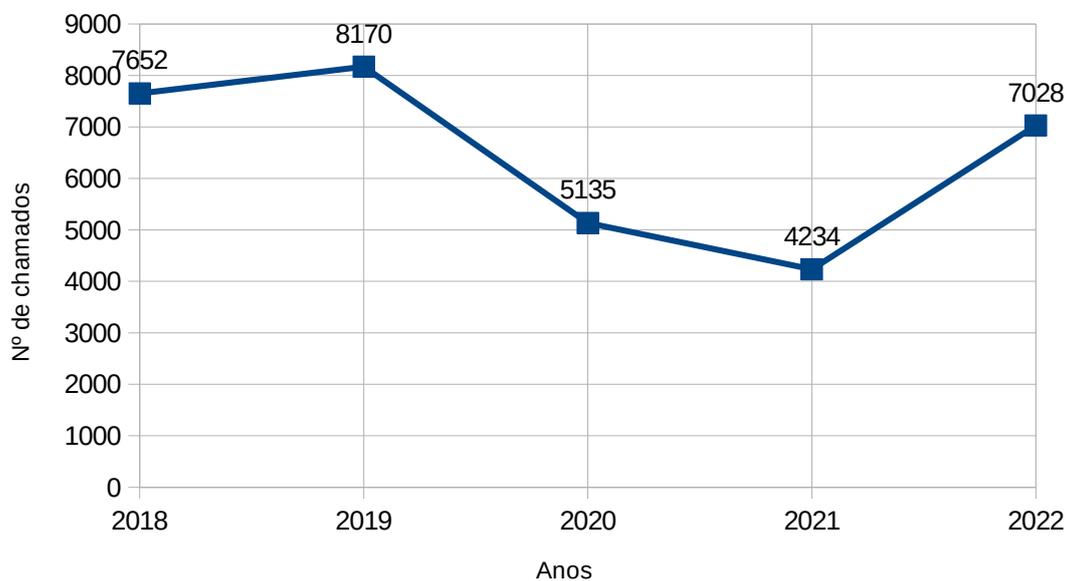
Figura 05 – Chamados Atendidos pela DTI e CTICs



Fonte: Central de Serviços da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

É importante destacar a retomada do número de chamados em relação ao período anterior à pandemia de COVID-19, a partir do retorno às aulas e demais atividades presenciais (Figura 06), mesmo considerando o início da implementação do Programa de Gestão e Desempenho no âmbito da Administração Central pela Instituição, processo atualmente em fase de ambientação.

Figura 06 – Total de chamados abertos nos últimos 5 anos



Fonte: Central de Serviços da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

5. REVISÃO DOS PLANOS

5.1. ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE METAS E AÇÕES

A Diretoria de Tecnologia da Informação, considerando a oportunidade prevista no PDTIC para a realização de ajustes no Plano de Metas e Ações, propiciou, a partir de reuniões dedicadas ao tema com os seus coordenadores, a análise crítica do atual planejamento. O foco foi propor um aperfeiçoamento do plano com vistas às demandas mais prementes da Instituição, repriorizações manifestadas pelas áreas finalísticas e meio, além das deliberações do Comitê de Governança Digital.

Os ajustes realizados para os próximos quatro anos estão abaixo relacionados, onde os novos valores de indicadores e prazos foram incluídos entre parênteses. Para novas metas e ou ações identificadas a partir da análise supramencionada, a coluna ID está sinalizada com o acréscimo da indicação (N).

Quadro 05 – Área de Sistemas – Metas revistas

META					
ID	Descrição	Indicador	Valor	Necessidade	OE
M-1.1	Disponibilizar Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGAA)	Número de módulos do SIGAA mantidos	7 (8)	NC-01	OE.4, OE.5, OE.10
M-1.5	Disponibilizar Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH)	Número de módulos do SIGRH mantidos	10 (11)	NC-04	OE.4, OE.5, OE.10
M-1.6	Disponibilizar Sistema Integrado de Patrimônio, Almoxarifado e Contratos (SIPAC)	Número de módulos do SIPAC implantados	12 (13)	NC-06	OE.4, OE.5, OE.10

M-1.8	Disponibilizar ferramentas e aplicações institucionais em plataforma Web como serviço	Número de soluções implantadas	2 (4)	NC-09	OE.4, OE.5, OE.10
		Número de soluções mantidas	6 (7)		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 06 – Área de Sistemas – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-1.1.2	Implantação do módulo Lato Sensu (Desativação do Q-Acadêmico)	ago/2023 (mar/2024)		X		
A-1.1.3	Implantação do módulo Produção Intelectual (PID, RID – Encargos Acadêmicos)	dez/2022 (jun/2023)		X		
A-1.1.4	Implantação do módulo Ensino a Distância	Jun/2024 (dez/2026)		X		
A-1.1.5	Implantação do módulo Necessidades Educacionais Especiais (Dep. Mod. Infra)	dez/2023 (dez/2025)		X		
A-1.1.7	Implantação do módulo Assistência ao Estudante	jun/2025 (mar/2024)		X		
A-1.1.18 (N)	Suporte e manutenção do módulo Pesquisa	Contínuo		X	X	
A-1.1.19 (N)	Suporte e manutenção do Diploma Digital (Transformação Digital)	Contínuo		X	X	
A-1.3.3	GRU: Desenvolvimento de página centralizada para geração de GRU no SIPAC	abr/2023 (dez/2024)		X		
A-1.3.4	Encargos Acadêmicos: Implantação do módulo Produção Intelectual do SIGAA	dez/2022 (jun/2023)		X		

	(Depende do A-1.1.3)				
A-1.3.8 (N)	Credenciais: Análise de alternativas para substituição do módulo	mar/2024		X	
A-1.3.9 (N)	Refeitório: Implantação do módulo Restaurantes do SIG	mar/2024		X	
A-1.4.2	Implantação e suporte de solução para repositório institucional	set/2022 (mar/2023)		X	X
A-1.4.5 (N)	Suporte e manutenção de solução para repositório institucional	Contínuo		X	X
A-1.5.1	Implantação do módulo Comissões	dez/2023 (dez/2026)		X	
A-1.5.2	Implantação do módulo Colegiados	dez/2023 (dez/2026)		X	
A-1.5.3	Implantação do módulo Concursos e Banco de Vagas (Implantação do módulo Concursos)	jul/2022		X	
A-1.5.3a (N)	Implantação do módulo Banco de Vagas	dez/2026		X	
A-1.5.4	Implantação de integração para ocorrências do ponto eletrônico com SISREF	dez/2022 (dez/2025)		X	
A-1.5.15 (N)	Suporte e manutenção do módulo Concursos	Contínuo		X	X
A-1.6.10	Implantação do módulo Bolsas	jun/2025 (set/2023)		X	
A-1.6.11	Implantação do módulo Projetos/Convênios	ago/2023 (dez/2025)		X	
A-1.6.12	Implantação do PagTesouro	jun/2026 (dez/2024)		X	

A-1.6.12a (N)	Implantação do módulo Restaurantes	mar/2024		X		
A-1.8.2a (N)	Implantação de sistema para o Programa de Gestão (Polare)	jun/2023		X		
A-1.8.2b (N)	Implementação de busca na base legada do antigo sistema de patrimônio (SIE)	jul/2023		X		
A-1.8.8a (N)	Suporte e manutenção a ferramentas para reserva de recursos (LibreBooking)	Contínuo		X	X	
A-1.12.2 (N)	Análise e formalização de arquiteturas para desenvolvimento de software e soluções em sistemas de informação	dez/2023				X
A-1.13.1	Celebração de termo de cooperação para o SIG entre UFRN e CEFET-MG	jul/2022 (mar/2023)	X			
A-1.14.1	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	dez/2022 (dez/2023)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 07 – Área de Infraestrutura – Metas revistas

META					
ID	Descrição	Indicador	Valor	Necessidade	OE
M-2.1 (N)	Prover serviço de correio eletrônico (e-mail)	Solução de correio eletrônico para alunos	1	NC-12	OE.10
M-2.16	Prover infraestrutura para serviços e ferramentas à comunidade	Número de serviços e ferramentas disponibilizadas	2 (11)	NC-23	OE.9, OE.10
M-2.17 (N)	Manter infraestrutura para sistemas integrados de gestão acadêmica e administrativa	Número de infraestruturas mantidas	6	NC-23	OE.9, OE.10

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 08 – Área de Infraestrutura – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-2.1.5 (N)	Implementação de solução de correio eletrônico para alunos	dez/2025		X		
A-2.2.1	Expansão da capacidade de armazenamento do centro de dados (storages)	dez/2022 (dez/2023)				
A-2.2.2	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de armazenamento de dados (storages)	dez/2022 (dez/2023)				
A-2.2.4	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de cópia de segurança de dados (robô de fitas)	dez/2022 (jun/2023)	X			
A-2.2.8	Implementação de infraestrutura de contêiner	jul/2023 (dez/2023)		X		
A-2.3.4	Desenvolvimento, implantação e manutenção da rotina e solução de monitoramento do centro de dados	mar/2023 (abr/2023)		X		
A-2.3.7 (N)	Contratação de serviço de manutenção preventiva de grupo motor-gerador de energia	mar/2023	X			
A-2.3.8 (N)	Contratação de serviço de manutenção preventiva de nobreaks	jul/2023	X			
A-2.3.9 (N)	Contratação de serviço de manutenção preventiva de solução de climatização	dez/2023	X			
A-2.3.10 (N)	Contratação de serviço de manutenção preventiva de solução de prevenção de incêndio	dez/2023	X			
A-2.4.1	Manutenção da rotina de monitoramento da solução de rede de dados local (LAN)	mar/2023 (nov/2023)		X		
A-2.4.2	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de dados em meio guiado	dez/2022 (dez/2023)	X			

A-2.7.1	Aquisição ou aluguel de equipamentos para atualização do parque computacional	dez/2022 (dez/2023)	X			
A-2.7.2	Extensão de garantia de equipamentos do parque computacional	dez/2022 (dez/2023)	X			
A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	dez/2022 (dez/2023)	X			
A-2.10.2a (N)	Suporte e manutenção da telefonia VoIP nas unidades do CEFET-MG	Contínuo		X	X	
A-2.10.3	Contratação de serviço de telefonia fixa comutada (STFC)	ago/2024 (jan/2024)	X			
A-2.10.4	Contratação de serviços de telefonia móvel pessoal (SMP)	mai/2024 (out/2023)	X			
A-2.11.1	Aquisição de software antivírus para servidores	dez/2022 (dez/2023)	X			
A-2.11.2	Aquisição de software gerenciador de banco de dados	dez/2022 (dez/2024)	X			
A-2.11.3	Aquisição de sistema operacional para servidores de aplicações proprietárias	dez/2022 (dez/2023)	X			
A-2.12.2	Aquisição de solução de armazenamento de dados	dez/2023 (dez/2026)	X			
A-2.12.3	Atualização de metodologia e solução de monitoramento de imagens	dez/2023 (dez/2026)		X		
A-2.14.1	Implantação do serviço de pasta institucional compartilhada nas unidades do CEFET-MG	ago/2023 (ago/2024)		X		
A-2.15.2a (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para os serviços da Transformação Digital	Contínuo		X	X	
A-2.16.1	Implantação de infraestrutura para o repositório institucional (Dspace)	mai/2022 (mar/2023)		X		
A-2.16.3 (N)	Implantação de infraestrutura para a solução de Wiki	ago/2023		X		
A-2.16.4 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para a solução de repositório institucional	Contínuo		X	X	

A-2.16.5 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para a solução de ensino à distância	Contínuo		X	X	
A-2.16.6 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para a solução de sites institucionais	Contínuo		X	X	
A-2.16.7 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para a solução de reserva de recursos	Contínuo		X	X	
A-2.16.8 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para a solução de conferências e eventos	Contínuo		X	X	
A-2.16.9 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para a solução de revista eletrônica	Contínuo		X	X	
A-2.16.10 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para a ferramenta de questionários eletrônicos	Contínuo		X	X	
A-2.16.11 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para ferramentas de gestão de projetos	Contínuo		X	X	
A-2.17.1 (N)	Implantação da infraestrutura de API do SIG	jul/2024		X		
A-2.17.2 (N)	Implantação de infraestrutura para o sistema do Programa de Gestão (Polare)	mar/2023		X		
A-2.17.3 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para o sistema SIG	Contínuo		X	X	
A-2.17.4 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura de API do SIG	Contínuo		X	X	
A-2.17.5 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para o sistema de seleção de bolsistas	Contínuo		X	X	
A-2.17.6 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para a solução de gestão de identidade	Contínuo		X	X	
A-2.17.7 (N)	Manutenção e suporte da infraestrutura para o sistema SINAPSE	Contínuo		X	X	

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 09 – Área de Atendimento – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-3.1.3	Revisão do Catálogo e da Árvore de Serviços de TI	set/2022 (set/2023)		X		
A-3.1.4	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	set/2022 (out/2023)		X		
A-3.1.5	Elaboração de instrução normativa para o Catálogo de Serviços de TI	dez/2022 (dez/2023)				X
A-3.3.1	Atualização de metodologia de atendimento aos usuários dos serviços de TI	jun/2023 (dez/2023)				X
A-3.3.4	Elaboração de instrução normativa para gestão de mudanças	dez/2022 (dez/2023)				X
A-3.5.5	Aquisição de software antivírus	dez/2022 (dez/2023)	X			
A-3.6.1	Aquisição de periféricos e material de consumo e suprimentos para manutenção em Tecnologia da Informação	dez/2022 (dez/2023)	X			

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 10 – Área de Segurança – Metas revistas

META					
ID	Descrição	Indicador	Valor	Necessidade	OE
M-4.7 (N)	Prover gestão em privacidade e segurança da informação	Atos executados	4	NC-35, NC-43, NC-44	OE.1, OE.3, OE.4, OE.5, OE.7, OE.9

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 11 – Área de Segurança – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-4.1.9	Elaboração de instrução normativa para gestão de continuidade de negócios	abr/2023 (jul/2023)				X
A-4.2.2	Aquisição de certificados pessoais para acesso a sistemas governamentais	dez/2022 (Contínuo)	X			
A-4.3.1	Atualização tecnológica da solução de cópias de segurança	dez/2022 (jul/2023)	X			
A-4.4.2	Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG	dez/2022 (Jul/2023)	X	X	X	
A-4.7.1 (N)	Designar Gestor de Segurança	abr/2023				X
A-4.7.2 (N)	Instituir Comitê de Segurança da Informação	abr/2023				X
A-4.7.3 (N)	Instituir e implementar Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos (ETIR)	mai/2023				X
A-4.7.4 (N)	Realizar adesão à Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos	jun/2023				X

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 12 – Área de DevSecOps – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-5.2.1	Implementação do conceito de observabilidade para a infraestrutura e serviços de TI	mar/2023 (dez/2024)		X		
A-5.3.1	Implantação de infraestrutura de API para o SIG	set/2022 (jul/2024)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 13 – Área de Gestão – Ações revistas

AÇÃO			Natureza			
ID	Descrição	Prazo	C	D	S	N
A-6.1.1	Revisão da Política de Segurança	dez/2022 (dez/2023)				X
A-6.1.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	dez/2022 (jun/2023)				X
A-6.1.5	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de continuidade de negócios	jun/2023 (set/2023)				X
A-6.2.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	dez/2022 (jun/2023)				X
A-6.3.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de projetos de TI	jun/2022 (set/2023)				X
A-6.4.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de riscos de TI	jun/2023 (jun/2024)				X
A-6.6.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de ativos	jun/2023 (mar/2024)				X

A-6.6.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de comunicação da TI institucional	dez/2022 (mar/2024)				X
A-6.7.1	Realização de ações para o Plano de Transformação Digital (PTD)	dez/2022 (dez/2023)		X		

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

5.2. ATUALIZAÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO

A atualização do Plano Orçamentário previsto no PDTIC 2022-2026 reflete as limitações sofridas pela Instituição no último exercício fiscal e tem a característica primordial de procurar recompor e reprogramar o cronograma de aquisições de TI para os demais anos de vigência do Plano. Portanto, o novo planejamento atualiza os valores com base naqueles que não puderam ser executados no exercício 2022 e que ainda são essenciais para o satisfatório cumprimento das metas e ações originalmente aprovadas, sem que houvesse a preocupação imediata de suas atualizações financeiras.

Tabela 04 – Cronograma Financeiro atualizado

CRONOGRAMA FINANCEIRO DAS CONTRATAÇÕES DE TI						
AÇÃO	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
A-1.4.1	R\$ 20.533,92	R\$ 24.931,91	R\$ 24.931,91	R\$ 24.931,91	R\$ 24.931,91	R\$ 120.261,56
A-1.4.3	R\$ 13.879,00	R\$ 69.395,00				
A-1.4.4	R\$ 431.720,95	R\$ 2.158.604,75				
A-1.13.1		R\$ 290.000,00	R\$ 290.000,00	R\$ 290.000,00	R\$ 290.000,00	R\$ 1.160.000,00
A-2.2.1	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.2.2		R\$ 793.000,00				R\$ 793.000,00

A-2.2.3				R\$ 780.000,00		R\$ 780.000,00
A-2.2.4		R\$ 220.000,00				R\$ 220.000,00
A-2.2.5		R\$ 200.000,00				R\$ 200.000,00
A-2.3.1	R\$ 13.516,48	R\$ 29.820,00	R\$ 52.500,00	R\$ 29.820,00	R\$ 52.500,00	R\$ 178.156,48
A-2.3.2	R\$ 50.000,00					R\$ 50.000,00
A-2.3.3	R\$ 140.000,00					R\$ 140.000,00
A-2.3.5	R\$ 1.360.000,00					R\$ 1.360.000,00
A-2.4.2		R\$ 107.500,00		R\$ 107.500,00		R\$ 215.000,00
A-2.4.3			R\$ 150.000,00			R\$ 150.000,00
A-2.4.4		R\$ 8.000,00				R\$ 8.000,00
A-2.5.1		R\$ 73.000,00		R\$ 73.000,00		R\$ 146.000,00
A-2.5.2		R\$ 10.000,00				R\$ 10.000,00
A-2.6.2		R\$ 230.000,00				R\$ 230.000,00
A-2.6.3		R\$ 140.000,00				R\$ 140.000,00
A-2.6.4		R\$ 2.800,00				R\$ 2.800,00
A-2.6.5		R\$ 288.000,00				R\$ 288.000,00
A-2.7.1		R\$ 2.600.000,00		R\$ 2.600.000,00		R\$ 5.200.000,00
A-2.8.1	R\$ 449.175,00		R\$ 449.175,00			R\$ 898.350,00
A-2.9.1	R\$ 209.803,40	R\$ 344.000,00	R\$ 344.000,00	R\$ 344.000,00	R\$ 344.000,00	R\$ 1.585.803,40
A-2.9.2		R\$ 258.000,00	R\$ 258.000,00	R\$ 258.000,00	R\$ 258.000,00	R\$ 1.032.000,00
A-2.9.4	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	Cancelado	R\$ 0,00
A-2.10.1		R\$ 60.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 150.000,00
A-2.10.3	R\$ 13.295,52	R\$ 21.703,11	R\$ 21.703,11	R\$ 21.703,11	R\$ 21.703,11	R\$ 100.107,96

A-2.10.4	R\$ 30.000,00	R\$ 58.729,69	R\$ 58.729,69	R\$ 58.729,69	R\$ 58.729,69	R\$ 264.918,76
A-2.11.1		R\$ 1.512,00			R\$ 1.512,00	R\$ 3.024,00
A-2.11.2		R\$ 25.000,00				R\$ 25.000,00
A-2.11.3		R\$ 10.705,00				R\$ 10.705,00
A-2.12.1		R\$ 277.275,79				R\$ 277.275,79
A-2.12.2		R\$ 50.000,00				R\$ 50.000,00
A-2.12.4				R\$ 1.632.000,00		R\$ 1.632.000,00
A-3.5.1			R\$ 88.000,00			R\$ 88.000,00
A-3.5.3		R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 800.000,00
A-3.5.4					R\$ 240.000,00	R\$ 240.000,00
A-3.5.5		R\$ 378.000,00			R\$ 378.000,00	R\$ 756.000,00
A-3.5.6					R\$ 190.000,00	R\$ 190.000,00
A-3.6.1		R\$ 6.900,00		R\$ 6.900,00		R\$ 13.800,00
A-4.2.2	R\$ 2.400,00	R\$ 12.000,00				
A-4.3.1		R\$ 60.000,00				R\$ 60.000,00
A-4.3.2		R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00	R\$ 480.000,00
A-4.4.1		R\$ 170.000,00			R\$ 170.000,00	R\$ 340.000,00
A-4.4.2			R\$ 293.000,00			R\$ 293.000,00
A-6.5.1		R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 192.000,00
	R\$ 2.734.324,27	R\$ 7.554.877,45	R\$ 2.876.039,66	R\$ 7.072.584,66	R\$ 2.875.376,66	R\$ 23.113.202,70

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

6. CONCLUSÃO

A Tecnologia da Informação tem sido extremamente crucial para assegurar a eficiência e produtividade de soluções em diversas organizações. No âmbito do CEFET-MG, cada vez mais tem sido dada a atenção às ações de TI, reforçando-a como uma importante área estratégica, que auxilia no desenvolvimento com excelência das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, alcançando, como principais benefícios, diminuição de custo, melhoria na produtividade e qualidade dos serviços, além de maior flexibilidade e inovação nas soluções disponibilizadas. Desta maneira, para que a Tecnologia da Informação e Comunicação possa alcançar o sucesso desejado, os avanços da TI na Instituição têm focado na necessidade da manutenção e da continuidade de investimentos, sendo imprescindível a atenção para as ações em segurança da informação e governança de TI. Do mesmo modo, visando sempre a melhora dos serviços prestados, é necessário o comprometimento da alta direção, envolvimento dos setores usuários e responsáveis pelas demais áreas da Instituição, bem como a garantia de disponibilidade de recursos financeiros e humanos.

Seguindo essa linha de entendimento, deve-se destacar que a atualização anual do PDTIC e sua avaliação crítica visa dar continuidade às diversas iniciativas. Sendo assim, importante se faz enaltecer o esforço contínuo, no âmbito da Instituição, na manutenção dos seguintes aspectos: garantia da qualidade dos serviços de TIC, por meio do aprimoramento continuado da comunicação e da integração da TI com as áreas finalísticas da Instituição; provimento de soluções de excelência, inovação e criatividade, fundamentadas nas melhores e mais consagradas práticas do mercado, em sistemas de informação, infraestrutura, segurança da informação, atendimento à comunidade e gestão de TI; consolidação e modernização do Sistema Integrado de Gestão (SIG); estímulo constante à formação, ao desenvolvimento e à capacitação dos servidores; garantia da disponibilidade, integridade, confidencialidade e privacidade das informações do

CEFET-MG, no âmbito da Segurança da Informação, com a formação de uma equipe especializada em segurança. Aliado a todos esses pontos, e finalmente, coloca-se a ação integrada e muito importante do Comitê de Governança Digital que tem consolidado como um canal permanente de interação com a comunidade, sendo uma de suas principais instâncias deliberativas.

ANEXO I

Ações executadas – 2022

Ações da área de Sistemas

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-1.1.1	Implantação do módulo Pesquisa	dez/2022	Concluída
A-1.1.3	Implantação do módulo Produção Intelectual (PID, RID – Encargos Acadêmicos)	dez/2022	Em andamento
A-1.1.6	Implantação do Diploma Digital (Transformação Digital)	jul/2022	Concluída
A-1.3.1	Análise de viabilidade técnica e implantação do sistema SINAPSE no JBOSS	mai/2022	Concluída
A-1.3.4	Encargos Acadêmicos: Implantação do módulo Produção Intelectual do SIGAA	dez/2022	Em andamento
A-1.3.5	Guichê Eletrônico: Implantação do módulo Pesquisa do SIGAA	dez/2022	Concluída
A-1.3.6	Credenciais: Análise de viabilidade técnica do SINAPSE no JBOSS	mai/2022	Concluída
A-1.3.7	Refeitório: Análise de viabilidade técnica do SINAPSE no JBOSS	mai/2022	Concluída
A-1.4.1	Contratação de suporte técnico do sistema SophiA	dez/2022	Concluída
A-1.4.2	Implantação e suporte de solução para repositório institucional	set/2022	Em andamento
A-1.4.3	Contratação de plataforma de acesso à normas técnicas nacionais e do Mercosul	dez/2022	Concluída
A-1.4.4	Contratação de plataforma de acesso a livros e periódicos eletrônicos	dez/2022	Concluída
A-1.5.3	Implantação do módulo Concursos e Banco de Vagas	jul/2022	Concluída
A-1.5.4	Implantação de integração para ocorrências do ponto eletrônico com SISREF	dez/2022	Adiada
A-1.8.2	Implantação de sistema para o Programa de Gestão (SUSEP)	mai/2022	Concluída
A-1.13.1	Celebração de termo de cooperação para o SIG entre UFRN e CEFET-MG	jul/2022	Em andamento
A-1.14.1	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	dez/2022	Em andamento

Ações da área de Infraestrutura

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-2.2.1	Expansão da capacidade de armazenamento do centro de dados (storages)	dez/2022	Adiada
A-2.2.2	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de armazenamento de dados (storages)	dez/2022	Adiada
A-2.2.4	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de cópia de segurança de dados (robô de fitas)	dez/2022	Adiada
A-2.3.1	Contratação de solução de alimentação ininterrupta (gerador de energia e nobreaks)	nov/2022	Concluída
A-2.3.2	Contratação de solução de climatização para centro de dados	ago/2022	Concluída
A-2.3.3	Contratação de solução de prevenção de incêndio do centro de dados	ago/2022	Concluída
A-2.3.5	Modernização do espaço físico para instalação do novo centro de dados	ago/2022	Concluída
A-2.3.6	Movimentação de equipamentos e infraestrutura para o novo centro de dados	ago/2022	Concluída
A-2.4.2	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de dados em meio guiado	dez/2022	Adiada
A-2.6.3	Aquisição de equipamentos para solução de videoconferência	dez/2022	Adiada
A-2.6.4	Provimento de solução de transmissão de eventos	dez/2022	Adiada
A-2.7.1	Aquisição ou aluguel de equipamentos para atualização do parque computacional	dez/2022	Concluída
A-2.7.2	Extensão de garantia de equipamentos do parque computacional	dez/2022	Cancelada
A-2.8.1	Aquisição de projetores multimídia e respectivos insumos para manutenção	dez/2022	Concluída
A-2.9.2	Aquisição de equipamentos e suprimentos de impressão e digitalização para as demais demandas	out/2022	Concluída
A-2.9.4	Contratação de serviço de digitalização do legado do arquivo funcional dos servidores ativos do CEFET-MG para inserção no Assentamento Funcional Digital (AFD)	dez/2022	Cancelada
A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	dez/2022	Adiada
A-2.11.1	Aquisição de software antivírus para servidores	dez/2022	Adiada
A-2.11.2	Aquisição de software gerenciador de banco de dados	dez/2022	Adiada

A-2.11.3	Aquisição de sistema operacional para servidores de aplicações proprietárias	dez/2022	Adiada
A-2.15.1	Implantação de infraestrutura para o Balcão Digital	out/2022	Concluída
A-2.15.2	Implantação de infraestrutura para o Diploma Digital	abr/2022	Concluída
A-2.16.1	Implantação de infraestrutura para o repositório institucional (Dspace)	mai/2022	Em andamento
A-2.16.2	Implantação de infraestrutura para o sistema do Programa de Gestão (SUSEP)	abr/2022	Concluída

Ações da área de Atendimento

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-3.1.1	Atualização da metodologia de gestão do Catálogo de Serviços de TI	dez/2022	Em andamento
A-3.1.3	Revisão do Catálogo e da Árvore de Serviços de TI	set/2023	Em andamento
A-3.1.4	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	out/2023	Em andamento
A-3.1.5	Elaboração de instrução normativa para o Catálogo de Serviços de TI	dez/2023	Adiada
A-3.3.4	Elaboração de instrução normativa para gestão de mudanças	dez/2022	Em andamento
A-3.4.3	Promoção de melhorias nos procedimentos de manutenção e gestão de imagens de sistemas operacionais	dez/2022	Concluída
A-3.5.5	Aquisição de software antivírus	dez/2022	Adiada
A-3.6.1	Aquisição de periféricos e material de consumo e suprimentos para manutenção em Tecnologia da Informação	dez/2025	Adiada

Ações da área de Segurança

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-4.1.4	Elaboração de instrução normativa para gestão de operações	dez/2022	Concluída
A-4.2.2	Aquisição de certificados pessoais para acesso a sistemas governamentais	dez/2022	Concluída
A-4.3.1	Atualização tecnológica da solução de cópias de segurança	dez/2022	Adiada

A-4.3.3	Aperfeiçoamento da rotina de cópia de segurança dos dados institucionais	set/2022	Adiada
A-4.4.2	Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG	dez/2022	Em andamento

Ações da área de DevSecOps

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-5.3.1	Implantação de infraestrutura de API para o SIG	set/2022	Em andamento

Ações da área de Gestão

Ação	Descrição	Prazo	Status
A-6.1.1	Revisão da Política de Segurança	dez/2022	Adiada
A-6.1.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	dez/2022	Em andamento
A-6.2.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	dez/2022	Em andamento
A-6.3.1	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de portfólio de projetos de TI	abr/2022	Concluída
A-6.3.2	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de projetos de TI	jun/2022	Adiada
A-6.6.3	Formalização e aperfeiçoamento do processo de comunicação da TI institucional	dez/2022	Adiada
A-6.7.1	Realização de ações para o Plano de Transformação Digital (PTD)	dez/2022	Em andamento
A-6.7.2	Implantação do Diploma Digital	jul/2022	Concluída

ANEXO II

Portfólio de projetos de TI – 2022

Portfólio de projetos da área de Sistemas

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
SIS-01	Atualização para a última versão do SIGAA	Fornecimento de novas funcionalidades e correções diversas.	M-1.1	A-1.1.10 à A-1.1.16	1T2022	abr/2022	Encerramento	100%
SIS-02	Implantação do Diploma Digital no SIGAA (Transformação Digital)	Disponibilização do serviço de Diploma Digital.	M-1.1	A-1.1.6	1T2022	jul/2022	Encerramento	100%
SIS-03	Transformação Digital para serviços do SIG (Balcão Digital)	Provimento de funcionalidades para atender o plano de transformação digital (1ª parte – 2ª via de diploma).	M-1.14	A-1.14.1	1T2022	abr/2022	Encerramento	100%
SIS-04	Encargos Acadêmicos no SIGAA	Implantação do módulo Produção Intelectual (PID)	M-1.1	A-1.1.3, A-1.3.4	1T2022	nov/2022	Execução	40%
SIS-05	Implantação do módulo pesquisa do SIGAA	Fornecimento de funcionalidades, sem personalização, relacionadas à Pesquisa.	M-1.1	A-1.1.1, A-1.3.5	1T2022	nov/2022	Encerramento	100%
SIS-06	Análise de viabilidade técnica do SINAPSE	Análise de viabilidade técnica e implantação do SINAPSE no JBOSS	M-1.3	A-1.3.1	2T2022	mai/2022	Encerramento	100%

SIS-07	Implantação do módulo Concursos e Banco de Vagas do SIGRH	Implantação do módulo Concursos e Banco de Vagas do SIGRH	M-1.5	A-1.5.3	2T2022	jul/2022	Encerramento	100%
SIS-08	Implantação do sistema SUSEP	Implantação do sistema para o Programa de Gestão	M-1.8	A-1.8.2	2T2022	mai/2022	Encerramento	100%
SIS-09	Repositório institucional (Dspace)	Implantação e suporte de solução para repositório institucional	M-1.1	A-1.4.2	3T2022	jan/2023	Execução	90%
SIS-10	Integração SIG com SISREF	Implantação de integração para ocorrências do ponto eletrônico com SISREF	M-1.1	A-1.5.4	3T2022	dez/2022	Suspensão	0%
SIS-11	Implantação de API do SIG	Implantação de infraestrutura de API para o SIG	M-5.3	A-5.3.1	3T2022	set/2022	Suspensão	0%
SIS-12	Implantação do SINAPSE no Jboss	Implantação do SINAPSE no servidor de aplicação Jboss para atendimento temporário dos módulos GRU, Refeitório e Credenciais	M-1.1	A-1.3.6, A-1.3.7	3T2022	dez/2022	Encerramento	100%
SIS-13	Transformação Digital para serviços do SIG (Balcão Digital)	Provimento de funcionalidades para atender o plano de transformação digital (2ª parte – Protocolar documentos).	M-1.14	A-1.14.1	3T2022	ago/2022	Encerramento	100%

SIS-14	Coleta de dados para Plataforma Nilo Peçanha (PNP)	Provimento de informações sobre faixa de renda familiar per capita e cor/etnia do corpo discente do CEFET-MG para alimentar a Plataforma Nilo Peçanha.	M-1.1	A-1.1.15	3T2022	fev/2023	Execução	60%
SIS-15	Implantação do Diploma Digital no SIGAA (Transformação Digital)	Disponibilização do serviço de Diploma Digital (XSD 1.04.1).	M-1.1	A-1.1.6	3T2022	out/2022	Encerramento	100%
SIS-16	Implantação do Diploma Digital no SIGAA (Transformação Digital)	Disponibilização do serviço de Diploma Digital com o Histórico Digital (XSD 1.04.1 e Conector 0.17).	M-1.1	A-1.1.6	4T2022	fev/2023	Planejamento	5%
SIS-17	Encargos Acadêmicos no SIGAA	Implantação do módulo Produção Intelectual (RID)	M-1.1	A-1.1.3, A-1.3.4	4T2022	fev/2023	Execução	10%
SIS-18	Implantação do sistema Polare	Implantação do sistema para o Programa de Gestão	M-1.8	-	4T2022	mar/2023	Execução	30%
SIS-19	Garantir proteção de dados pessoais no SIG	Realização de ações para adequação do SIG à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	M-4.6	A-4.6.1	4T2022	dez/2022	Encerramento	100%

SIS-20	Aperfeiçoamento do serviço de redirecionamento de e-mail de alunos	Manutenção para garantir o funcionamento adequado dos redirecionamentos para e-mails dos alunos	M-1.9	A-1.9.1	4T2022	mar/2023	Execução	30%
SIS-21	Renovação do termo de cooperação UFRN	Celebração de termo de cooperação para o SIG entre UFRN e CEFET-MG	M-1.13	A-1.13.1	4T2022	mar/2023	Execução	60%
SIS-22	Habilitar bloqueio de usuário na IU	Implementação de suspensão de acesso dos usuários aos sistemas e serviços de TI a partir de bloqueio de senha.	M-1.9	A-1.9.1	4T2022	jan/2023	Encerramento	100%

Portfólio de projetos da área de Infraestrutura

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
INFRA-01	Telefonia IP – Nova Suíça	Redução de custos de telefonia a partir do uso a rede de dados das unidades e a integração com o serviço fone@RNP.	M-2.10	A-2.10.1, A-2.10.2	1T2022	mar/2022	Encerramento	100%
INFRA-02	Implantação do controlador de domínio	Disponibilização de pasta remota compartilhada às UORGs do Campus NS.	M-2.14	A-2.14.1	1T2022	dez/2022	Encerramento	100%
INFRA-03	Atualização do webmail (Horde)	Provimento de melhorias funcionais e de	M-2.1	A-2.1.1, A-2.1.2	1T2022	jun/2022	Encerramento	100%

		infraestrutura para o webmail.						
INFRA-04	Atualização tecnológica da infraestrutura de virtualização	Prover maior disponibilidade e segurança do ambiente de virtualização	M-2.2	A-2.2.7	1T2022	abr/2022	Encerramento	100%
INFRA-05	Readequação da rede do Campus Nova Suíça	Expansão e melhorias na rede de dados da unidade.	M-2.4	A-2.4.3	1T2022	dez/2022	Suspensão	0%
INFRA-06	Infraestrutura para o Balcão Digital (Transformação Digital)	Fornecimento de infraestrutura para atender o plano de transformação digital.	M-2.15	A-2.15.1	1T2022	abr/2022	Encerramento	100%
INFRA-07	Implantação da telefonia fixa – novo contrato	Nova contratação com objetivo de redução de custos e melhores serviços.	M-2.10	A-2.10.3	1T2022	abr/2022	Encerramento	100%
INFRA-08	Infraestrutura de contêiner	Fornecimento de novas ferramentas e estratégias para hospedagem de serviços de TI.	M-2.2	A-2.2.8	1T2022	dez/2022	Suspensão	25%
INFRA-09	Infraestrutura para o Diploma Digital (Transformação Digital)	Fornecimento de infraestrutura para atender a implantação do Diploma Digital.	M-2.15	A-2.15.2	1T2022	fev/2022	Encerramento	100%
INFRA-10	Servidor PBXIP (Issabel)	Realização de melhorias funcionais e de infraestrutura para a telefonia IP.	M-2.10	A-2.10.2	1T2022	set/2023	Execução	70%

INFRA-11	Servidor de nomes (DNS)	Modernização do serviço de resolução de nomes para garantir disponibilidade e segurança.	M-2.4	A-2.4.3	1T2022	jun/2022	Encerramento	100%
INFRA-12	Repositório institucional (Dspace)	Provimento de repositório para acervo bibliográfico, trabalhos acadêmicos e recursos educacionais	M-2.16	A-2.16.1	1T2022	jul/2022	Encerramento	100%
INFRA-13	Infraestrutura para o sistema SUSEP	Disponibilização de infraestrutura para implantação do sistema para o Programa de Gestão	M-2.16	A.2.16.2	2T2022	abr/2022	Encerramento	100%
INFRA-14	Servidor de licenças Cadence	Servidor de licenças para aplicações da Cadence (DECOM)	M-2.16	-	2T2022	jan/2022	Encerramento	100%
INFRA-15	Atualização tecnológica da solução de cópias de segurança	Atualização da infraestrutura/ferramenta da solução de cópias de segurança	M-4.3	A-4.3.1	2T2022	abr/2023	Suspensão	0%
INFRA-16	Desativação da infraestrutura antiga de virtualização	Desativação da infraestrutura e migração das máquinas virtuais para a virtualização atual	M-2.2	A-2.2.7	2T2022	abr/2022	Encerramento	100%

INFRA-17	Virtualização das máquinas físicas do Centro de Dados	Desativação da infraestrutura e migração das máquinas físicas para a virtualização atual	M-2.2	A-2.2.7	2T2022	jul/2022	Encerramento	100%
INFRA-18	Implantação da VLAN de voz	Implantação de rede virtual com o objetivo de melhorar o desempenho da telefonia VoIP	M-2.10	A-2.10.2	2T2022	ago/2022	Encerramento	100%
INFRA-19	Atualização tecnológica de pontos de acesso sem fio – Gameleira, Contagem e Curvelo	Atualização tecnológica e padronização da solução implantada nas unidades da Instituição	M-2.5	A-2.5.2	2T2022	mai/2022	Encerramento	100%
INFRA-20	Interface para scripts do ponto eletrônico	Provimento de interface amigável para gerência de biometrias para o ponto eletrônico	M-2.16	-	2T2022	mar/2022	Encerramento	100%
INFRA-21	Banco de agregação de logs para o SIG	Disponibilização de banco de dados para consolidar logs do SIG rotacionados	M-2.16	-	2T2022	jan/2022	Encerramento	100%
INFRA-22	Movimentação do Centro de Dados	Ações para movimentação de equipamentos e infraestrutura de TI necessária para a ativação do novo Centro de Dados	M-2.3	A-2.3.6	2T2022	ago/2022	Encerramento	100%

INFRA-23	Tanque externo para gerador de energia	Ações para a contratação e instalação de tanque externo para o gerador a fim de corrigir problema de deformação e vazamento do original	M-2.3	A-2.3.1	2T2022	ago/2022	Suspensão	5%
INFRA-24	Telefonia IP – Varginha	Implantação de telefonia IP para substituição da Central Telefônica analógica que apresentou problemas graves	M-2.10	A-2.10.2	2T2022	jun/2022	Encerramento	100%
INFRA-25	Atualização tecnológica do IdP	Atualização tecnológica do provedor de identidade (IdP – Shibboleth) da federação CAFe	M-2.16	-	2T2022	jun/2022	Encerramento	100%
INFRA-26	Telefonia IP – Gameleira	Implantação de telefonia IP para substituição da Central Telefônica analógica que apresentou problemas graves	M-2.10	A-2.10.2	2T2022	jun/2022	Encerramento	100%
INFRA-27	Script para atualização de certificados de serviços	Script para automação de atualização dos certificados digitais dos serviços de TI	M-4.2	A-4.2.1	2T2022	set/2022	Encerramento	100%

INFRA-28	Servidor DNS com DNSSEC	Implantação de melhoria na segurança do serviço de nomes DNS com DNSSEC	M-2.4	A-2.4.3	4T2022	jan/2023	Execução	65%
INFRA-29	Balcão Digital como serviço	Implementar melhoria na infraestrutura do Balcão Digital a fim de elevar a disponibilidade e desempenho do serviço	M-2.15	A-2.15.1	3T2022	Set/2022	Suspensão	0%
INFRA-30	Aquisição de equipamentos de armazenamento	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de armazenamento de dados (storages)	M-2.2	A-2.2.2	3T2022	mar/2023	Encerramento	100%
INFRA-31	Aquisição de equipamentos de backup	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de cópia de segurança de dados (robô de fitas)	M-2.2	A-2.2.4	3T2022	mar/2023	Execução	20%
INFRA-32	Implantação de infraestrutura de API para o SIG	Implantação de infraestrutura de API para o SIG para prover novos serviços integrados	M-5.3	A-5.3.1	3T2022	set/2022	Suspensão	0%
INFRA-33	Configuração PITR	Disponibilização de recursos para melhoria das cópias de segurança de bancos de dados	M-4.3	A-4.3.3	3T2022	set/2022	Suspensão	0%

INFRA-34	Implantação de firewall nas unidades	Implantação, manutenção e suporte de solução de firewall nas unidades do CEFET-MG	M-4.4	A-4.4.2	3T2022	abr/2023	Planejamento	20%
INFRA-35	Telefonia IP – Nepomuceno	Implantação de telefonia IP para substituição da Central Telefônica analógica que tem apresentado problemas	M-2.10	A-2.10.2	3T2022	out/2022	Encerramento	100%
INFRA-36	Definição de metodologia para atualização da infraestrutura do Diploma Digital	Consolidação e definição da forma como acontecerão as atualizações e manutenções continuadas da infraestrutura para o Diploma Digital	M-2.15	A-2.15.2	3T2022	Ago/2022	Encerramento	100%
INFRA-37	Banco de dados de logs do SIG para sistema de arquivos	Aperfeiçoamento do modo de armazenamento dos logs do SIG	M-2.16	-	3T2022	Set/2022	Suspensão	0%
INFRA-38	Telefonia IP – Timóteo	Implantação de telefonia IP para substituição da Central Telefônica analógica que tem apresentado problemas	M-2.10	A-2.10.2	3T2022	out/2022	Encerramento	100%

INFRA-39	Instalação dos servidores novos para o Centro de Dados	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de processamento de dados (servidores)	M-2.2	A-2.2.3	3T2022	set/2022	Encerramento	100%
INFRA-40	Armazenamento distribuído	Implantação de infraestrutura de armazenamento distribuído entre servidores do cluster	M-2.1	A-2.2.1	4T2022	fev/2023	Execução	30%
INFRA-41	Implantação da infraestrutura para o FOG	Disponibilização de infraestrutura para a utilização plena do sistema de imagens de estações de trabalho nas redes do Campus NS	M-2.16	-	3T2022	out/2022	Encerramento	100%
INFRA-42	Atualização do MDA	Atualização tecnológica do serviço de entrega de mensagens de correio eletrônico (Mail Delivery Agent)	M-2.1	A-2.1.1	3T2022	dez/2022	Encerramento	100%
INFRA-43	Infraestrutura de Snaaphots	Melhoria da infraestrutura de virtualização para restauração de serviços de TI	M-2.2	A-2.2.7	4T2022	fev/2023	Execução	5%

INFRA-44	Aperfeiçoamento e padronização da infraestrutura de monitoramento	Atualização de versão do sistema de monitoramento e padronização dos itens e parâmetros à monitorar	M-2.3	A-2.3.4	4T2022	mar/2023	Execução	60%
INFRA-45	CRUD de contêiner SUSEP	Desenvolvimento e aperfeiçoamento dos recursos de gerenciamento de informações para o SUSEP	M-2.16	A-2.16.2	3T2022	set/2022	Encerramento	100%
INFRA-46	Implantação do ansible para atualização do SIG SO	Aperfeiçoamento da rotina automatizada para atualização da infraestrutura do SIG	M-2.16, M.5.1	A-5.1.2	3T2022	mai/2023	Execução	15%
INFRA-47	Implementação de redundância para o banco de dados do SIG	Pesquisa e aperfeiçoamento da infraestrutura de banco de dados do SIG a fim de melhorar a disponibilidade do sistema	M-2.16	-	3T2022	set/2022	Suspensão	0%
INFRA-48	Telefonia IP – Leopoldina	Implantação de telefonia IP para substituição da Central Telefônica analógica que tem apresentado problemas	M-2.10	A-2.10.2	3T2022	out/2022	Encerramento	100%

INFRA-49	Telefonia IP – Divinópolis	Implantação de telefonia IP para substituição da Central Telefônica analógica que tem apresentado problemas	M-2.10	A-2.10.2	4T2022	abr/2023	Suspensão	5%
INFRA-50	Implantação da LAN da virtualização	Implantação da infraestrutura de LAN para os novos servidores do Centro de Dados	M-2.10	A-2.10.2	3T2022	fev/2023	Encerramento	100%
INFRA-51	Implantação do sistema Polare	Implantação da infraestrutura para o sistema do Programa de Gestão	M-2.16	-	4T2022	fev/2023	Concepção	60%
INFRA-52	Atualização tecnológica para segurança do GLPI	Atualização do serviço que hospeda a Central de Serviços para correção de segurança	M-3.2	A-3.2.1	4T2022	jul/2023	Execução	80%
INFRA-53	Migração do Moodle legado dos cursos técnicos EAD	Disponibilização Moodle para consulta de histórico de turmas anteriores dos cursos técnicos EAD	M-1.7	A-1.7.1	4T2022	fev/2023	Execução	25%
INFRA-54	Atualização do SUSEP	Atualização de versão 1.8 do SUSEP com adaptação para contêiner	M-1.7	A-1.7.1	4T2022	dez/2022	Encerramento	100%

INFRA-55	Interface gráfica para DNS	Disponibilização de interface gráfica para edição de zonas no serviço de DNS	M-2.3	M-2.3.4	4T2022	jan/2023	Execução	50%
INFRA-56	Monitoramento de nobreaks e ar condicionado	Desenvolvimento e implantação de recurso para monitoramento de nobreaks e ar condicionado do Centro de Dados	M-2.2	M-2.3.4	4T2022	mar/2023	Execução	90%

Portfólio de projetos da área de Atendimento

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
SUP-01	Instalação de telefones IP no Campus NS	Disponibilização de aparelhos para uso da telefonia IP no Campus NS para suportar a migração da telefonia analógica local.	M-3.4	A-3.4.4	1T2022	abr/2022	Encerramento	100%
SUP-02	Implantação do novo domínio Samba IV no Campus NS	Implantação do novo domínio e pasta compartilhada no Campus NS	M-3.4	A-3.4.4	3T2022	Mai/2023	Execução	58%
SUP-03	Revisão do Catálogo de Serviços de TI	Revisão dos itens que formam o Catálogo de Serviços de TI	M-3.1	A-3.1.3	3T2022	Mai/2023	Planejamento	10%

SUP-04	Definição de Acordo de Nível de Serviços dos serviços de TI	Definir prazos de atendimento para cada categoria de chamados da árvore de serviços	M-3.1	A-3.1.4	3T2022	Mar/2023	Concepção	5%
SUP-05	Atualização da metodologia de gestão do Catálogo de Serviços de TI	Atualizar a forma de gerenciamento dos itens que formam o Catálogo de Serviços de TI	M-3.1	A-3.1.1	3T2022	Mar/2023	Concepção	0%
SUP-06	Melhorias na gestão de imagens de sistemas operacionais	Promoção de melhorias nos procedimentos de manutenção e gestão de imagens de sistemas operacionais para computadores administrativos e de laboratório	M-3.4	A-3.4.3	3T2022	Dez/2022	Encerramento	100%
SUP-07	Revisão da Árvore de Serviços de TI	Revisão dos itens que formam a área de serviços na Central de Serviços	M-3.1	A-3.1.3	3T2022	Mar/2023	Execução	20%
SUP-08	Atualização tecnológica para segurança do GLPI	Homologação da nova versão do serviço que hospeda a Central de Serviços e atualização de manuais de usuário final	M-3.2	A-3.2.1	4T2022	Jul/2023	Execução	60%

Portfólio de projetos da área de Gestão

ID	Nome do projeto	Resultados esperados	Meta	Ação	Período Comitê	Prev. término	Etapa	Status
GESTAO-01	Elaboração do relatório de gestão	Elaboração de relatórios de gestão, avaliação e auditoria para órgãos internos e externos	M-6.6	A-6.6.4	1T2022	mar/2022	Encerramento	100%
GESTAO-02	Elaboração do relatório para CPA	Elaboração de relatórios de gestão, avaliação e auditoria para órgãos internos e externos	M-6.6	A-6.6.4	1T2022	mar/2022	Encerramento	100%
GESTAO-03	Aperfeiçoamento do portfólio de projetos de TI	Realização de melhorias nas informações e alinhamento estratégico com PDTIC	M-6.3	A-6.3.1	1T2022	Abr/2022	Encerramento	100%
GESTAO-04	Realização de ações para a Transformação Digital	Realização de ações para a transformação digital de serviços, conforme pactuado no PTD	M-6.7	A-6.7.1, A-6.7.2	1T2022	jun/2023	Execução	85%
GESTAO-05	Contratação de manutenção e configuração de nobreaks	Execução de manutenção e configuração de paralelismo de nobreaks Engetron para o novo Centro de Dados	M-2.3	A-2.3.1	2T2022	Ago/2022	Encerramento	100%

GESTAO-06	Elaboração de IN para cópias de segurança	Formalização e aperfeiçoamento das rotinas de backup de serviços e dados institucionais.	M-4.1	A-4.1.4	3T2022	dez/2022	Encerramento	100%
GESTAO-07	Formalização e aperfeiçoamento do processo de gestão de mudanças	Melhoria da previsibilidade, padronização e segurança das mudanças realizadas nos sistemas e serviços de TI	M-6.1	A-6.1.2	3T2022	fev/2023	Execução	50%
GESTAO-08	Formalização e aperfeiçoamento do processo de planejamento de contratação de TI	Melhoria do processo, buscando padronização e conformidade no planejamento de contratação de TI	M-6.2	A-6.2.1	3T2022	mar/2023	Execução	20%
GESTAO-09	Contratação de manutenção periódica do gerador de energia	Contratação de solução de alimentação ininterrupta (gerador de energia e nobreaks) para o Centro de Dados	M-2.3	A-2.3.1	3T2022	nov/2022	Encerramento	100%

ANEXO III

Execução do Plano Orçamentário – 2022

ÁREA	AÇÃO	DESCRIÇÃO	2022
Sistemas	A-1.4.1	Contratação de suporte técnico do sistema SophiA	Executado
	A-1.4.3	Contratação de plataforma de acesso à normas técnicas nacionais e do Mercosul	Executado
	A-1.4.4	Contratação de plataforma de acesso a livros e periódicos eletrônicos	Executado
	A-1.13.1	Celebração de termo de cooperação para o SIG entre UFRN e CEFET-MG	Adiado
Infraestrutura	A-2.2.1	Expansão da capacidade de armazenamento do centro de dados (storages)	Adiado
	A-2.2.2	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de armazenamento de dados (storages)	Adiado
	A-2.2.4	Garantia da atualização tecnológica dos equipamentos de cópia de segurança de dados (robô de fitas)	Adiado
	A-2.3.1	Contratação de solução de alimentação ininterrupta (gerador de energia e nobreaks)	Executado
	A-2.3.2	Contratação de solução de climatização para centro de dados	Executado
	A-2.3.3	Contratação de solução de prevenção de incêndio do centro de dados	Executado
	A-2.3.5	Modernização do espaço físico para instalação do novo centro de dados	Executado
	A-2.4.2	Aquisição de equipamentos para solução de transmissão de dados em meio guiado	Adiado
	A-2.4.4	Garantia de conectividade das unidades do CEFET-MG à Internet (WAN)	Cancelado
	A-2.6.3	Aquisição de equipamentos para solução de videoconferência	Adiado
	A-2.7.1	Aquisição ou aluguel de equipamentos para atualização do parque computacional	Executado parcialmente
	A-2.8.1	Aquisição de projetores multimídia e respectivos insumos para manutenção	Executado
	A-2.9.1	Contratação de solução terceirizada de impressão para as unidades do CEFET-MG	Executado
	A-2.9.2	Aquisição de equipamentos e suprimentos de impressão e digitalização para as demais demandas	Executado parcialmente

	A-2.9.4	Contratação de serviço de digitalização do legado do arquivo funcional dos servidores ativos do CEFET-MG para inserção no Assentamento Funcional Digital (AFD)	Cancelado
	A-2.10.1	Aquisição de equipamentos para telefonia VoIP	Adiado
	A-2.10.3	Contratação de serviço de telefonia fixa comutada (STFC)	Executado
	A-2.10.4	Contratação de serviços de telefonia móvel pessoal (SMP)	Executado
	A-2.11.1	Aquisição de software antivírus para servidores	Adiado
	A-2.11.2	Aquisição de software gerenciador de banco de dados	Adiado
	A-2.11.3	Aquisição de sistema operacional para servidores de aplicações proprietárias	Adiado
Atendimento	A-3.5.3	Aquisição de software para modelagem e simulação	Adiado
	A-3.5.5	Aquisição de software antivírus	Adiado
	A-3.6.1	Aquisição de periféricos e material de consumo e suprimentos para manutenção em Tecnologia da Informação	Executado
Segurança	A-4.2.2	Aquisição de certificados pessoais para acesso a sistemas governamentais	Executado
	A-4.3.2	Aquisição e implantação de solução de cópias de segurança remota	Adiado
	A-4.4.1	Manutenção e suporte de firewall do Centro de Dados do CEFET-MG	Adiado
Gestão	A-6.5.1	Promoção da capacitação técnica das equipes de TI por meio de cursos especializados	Adiado