

Categoria de chamados	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018		
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3		
Administração Service Desk GLPI	3	2	1	2	1	2	5	5	5	5	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	14	
Capacitação	1	1	1	0	0	0	2	3	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	
Centro de Dados	20	13	12	20	24	16	21	17	26	20	25	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	79	80	
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Correio Eletrônico	12	9	7	34	36	34	23	20	21	29	36	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	101	94	
Demanda de TIC	2	1	0	8	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	2	
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	119	135	111	157	120	107	241	302	317	151	119	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	668	676	671	
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	1	3	3	11	6	5	13	27	27	11	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	43	43	
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	5	4	6	35	28	18	19	18	26	7	15	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	65	68	
Identificação Única (Conta Institucional)	48	47	45	82	88	86	86	96	85	87	89	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	303	320	313	
Impressoras	25	28	26	47	40	35	60	67	65	47	35	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	179	170	172	
Laboratórios de Informática	7	16	14	37	24	18	51	69	72	44	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139	150	145	
Monitoramento por Imagens	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3	
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
Portal Web (Sites Institucionais)	10	16	14	23	23	23	18	19	16	16	12	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	70	68	
Redes de Dados	4	4	2	15	10	10	15	15	14	7	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	36	34	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	1	1	2	1	1	6	7	6	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14	13	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	9	12	14	29	17	14	20	21	22	50	58	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	108	102	
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	21	24	30	34	17	15	52	56	51	77	85	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	184	182	172	
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	45	40	34	91	41	46	128	163	145	114	124	132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	378	368	357	
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	12	9	9	4	5	4	5	7	8	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25	25	
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	2	2	1	5	4	5	2	3	3	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	12	
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	1	1	3	10	6	5	11	14	14	10	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	30	31	
Telecom	7	8	8	13	10	14	6	6	7	10	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	32	36	
Telepresença	3	5	5	8	7	5	14	14	14	12	12	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	38	37	

A – Aberto
 S – Solucionado
 F – Fechado

BH – Direção Geral

Categoria de chamados	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018		
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1																							0	1	1			
Administração Service Desk GLPI	3	2	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1																						4	4	4			
Capacitação	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1																						3	3	3			
Centro de Dados	9	6	6	14	17	11	10	6	13	14	17	17																						47	46	47			
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0			
Correio Eletrônico	5	3	3	4	6	6	7	5	4	8	9	10																						24	23	23			
Demanda de TIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0			
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2																						2	2	2			
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	55	56	40	42	43	44	87	86	93	52	42	51																						236	227	228			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0																						2	2	2			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1																						1	1	1			
Identificação Única (Conta Institucional)	14	8	7	8	12	14	14	17	16	12	10	10																						48	47	47			
Impressoras	7	7	6	5	4	5	13	13	12	11	11	11																						36	35	34			
Laboratórios de Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Portal Web (Sites Institucionais)	5	7	6	4	6	6	6	6	5	8	6	7																						23	25	24			
Redes de Dados	0	0	0	4	4	4	1	1	1	3	2	1																						8	7	6			
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0																						1	0	0			
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	1	1	2	2	1	1	5	5	5	1	3	3																						9	10	11			
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	9	9	13	4	5	5	12	9	9	7	10	8																						32	33	35			
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	27	24	18	32	15	21	43	53	45	43	49	52																						145	141	136			
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0																						1	1	1			
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	12	9	9	4	5	4	5	7	8	4	4	4																						25	25	25			
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	1	1	0	2	2	3	1	1	1	1	1	0																							5	5	4		
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	1	1	3	5	3	3	3	4	4	5	5	5																						14	13	15			
Telecom	4	4	5	0	0	3	1	0	0	1	2	1																						6	6	9			
Telepresença	1	0	0	3	3	1	2	1	3	1	3	3																						7	7	7			

A – Aberto

S – Solucionado

F – Fechado

BH – Campus I

Categoria de chamados	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018						
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F				
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1																							1	1	1						
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																								1	1	1					
Capacitação	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0																								1	2	2					
Centro de Dados	5	2	1	6	6	4	8	7	10	3	6	6																								22	21	21					
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0					
Correio Eletrônico	2	1	1	7	8	7	3	3	3	4	3	4																									16	15	15				
Demanda de TIC	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0																									1	0	0				
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0				
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	19	21	19	24	20	17	33	38	43	14	13	14																									90	92	93				
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1																										2	3	3			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	6	5	1	1	2	6	3	2	2																										10	9	9			
Identificação Única (Conta Institucional)	4	4	5	15	16	16	9	9	9	10	10	10																										38	39	40			
Impressoras	2	2	1	6	6	5	8	8	10	5	4	4																										21	20	20			
Laboratórios de Informática	0	1	1	2	3	3	3	3	3	5	5	4																											10	12	11		
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0		
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0		
Portal Web (Sites Institucionais)	0	1	0	3	3	4	4	3	3	1	1	1																											8	8	8		
Redes de Dados	2	2	0	4	2	4	3	3	2	2	3	3																											11	10	9		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																											1	1	1		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	1	2	2	2	2	2	2	1	1	8	9	5																											13	14	10		
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	2	3	3	4	1	1	5	6	5	16	18	12																												27	28	21	
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	2	3	3	18	8	8	28	35	33	20	22	20																												68	68	64	
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0	
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0	
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0	
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2																													2	2	2
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1																												1	1	1	
Telecom	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0																													2	1	1
Telepresença	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																													1	1	1

A – Aberto

S – Solucionado

F – Fechado

BH – Campus II	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018			
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	
	Categoria de chamados																																							
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1																							1	1	1			
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1																							0	1	1			
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0																							1	0	0			
Centro de Dados	4	4	4	0	1	1	3	2	2	0	2	2																								7	9	9		
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0		
Correio Eletrônico	3	2	1	11	11	11	5	3	4	5	8	6																								24	24	22		
Demanda de TIC	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0																								1	0	0		
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1																								0	1	1		
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	15	28	29	29	11	8	54	79	73	42	27	35																								140	145	145		
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	1	1	4	0	0	4	15	15	6	3	3																								14	19	19		
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	2	1	0	15	9	7	8	7	9	0	8	9																								25	25	25		
Identificação Única (Conta Institucional)	5	5	5	6	3	3	7	10	9	21	19	17																									39	37	34	
Impressoras	5	7	9	18	11	6	17	22	23	19	9	13																									59	49	51	
Laboratórios de Informática	2	8	9	19	11	6	17	37	40	20	19	20																									58	75	75	
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0	
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0	
Portal Web (Sites Institucionais)	1	2	2	5	5	4	6	5	4	5	4	5																									17	16	15	
Redes de Dados	0	0	0	3	2	0	2	2	4	1	0	0																									6	4	4	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1																									1	3	3	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	2	2	4	17	9	7	7	9	10	33	32	29																									59	52	50	
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	8	8	9	6	4	3	9	11	10	22	20	18																										45	43	40
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	3	3	2	14	5	6	17	23	20	13	13	15																										47	44	43
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										1	1	1
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	2	2																										4	4	3
Telecom	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1	1																										4	2	2
Telepresença	0	3	3	2	1	1	3	2	2	7	5	5																										12	11	11

A – Aberto

S – Solucionado

F – Fechado

Categoria de chamados	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018							
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F					
	Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0						
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0						
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0					
Centro de Dados	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0																										1	1	1					
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0				
Correio Eletrônico	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1																										1	2	2				
Demanda de TIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0				
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0			
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0			
Identificação Única (Conta Institucional)	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0																												3	3	3			
Impressoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													0	0	0		
Laboratórios de Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0	
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0	
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0	
Portal Web (Sites Institucionais)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0	
Redes de Dados	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0																														1	1	1	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0	
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1																														1	1	2
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1																															2	2	2
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																															0	0	0
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																															0	0	0
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																															0	0	0
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																															0	0	0
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																															0	0	0
Telecom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																															0	0	0
Telepresença	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																															0	0	0

A – Aberto
 S – Solucionado
 F – Fechado

LEOPOLDINA	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018									
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F							
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																		
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0									
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0																								1	1	0								
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0								
Centro de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0																								1	0	0								
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0							
Correio Eletrônico	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	2	0																									4	4	1							
Demanda de TIC	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0																									3	0	0							
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0							
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	15	12	6	15	12	6	22	24	30	19	18	16																									71	66	58							
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0						
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	3	3	3	3	3	3	1	1	0	0	0	1																										7	7	7						
Identificação Única (Conta Institucional)	21	26	23	21	26	23	7	9	12	11	11	10																										60	72	68						
Impressoras	7	7	7	7	7	7	11	9	10	2	3	4																											27	26	28					
Laboratórios de Informática	3	3	1	3	3	1	3	4	6	4	2	2																											13	12	10					
Monitoramento por Imagens	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0																												2	2	2				
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0				
Portal Web (Sites Institucionais)	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2																													7	7	7			
Redes de Dados	1	1	1	1	1	1	4	4	3	0	1	2																													6	7	7			
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																													1	1	1			
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	3	2	2	3	2	2	0	1	1	1	1	1																													7	6	6			
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	1	0	0	1	0	0	7	6	6	4	6	6																													13	12	12			
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	11	3	3	11	3	3	11	18	15	8	9	12																														41	33	33		
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0		
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0		
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0		
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0		
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0																														1	0	0		
Telecom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																															0	0	0	
Telepresença	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	0	1																																4	4	4

A – Aberto
S – Solucionado
F – Fechado

ARAXÁ	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018				
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0					
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1																							2	2	2				
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0				
Centro de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0				
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0			
Correio Eletrônico	0	0	0	3	2	2	2	2	2	2	1	0																								7	5	4			
Demanda de TIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0			
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0			
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0																								2	1	1			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0			
Identificação Única (Conta Institucional)	0	0	0	7	6	6	11	11	8	8	8	10																								26	25	24			
Impressoras	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	1	1																								3	3	3			
Laboratórios de Informática	0	0	0	2	0	0	2	1	1	0	1	1																									4	2	2		
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Portal Web (Sites Institucionais)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Redes de Dados	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																									1	1	1		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0																									2	2	2		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	0	1	1	2	1	1	4	3	2	0	3	4																									6	8	8		
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	0	2	2	1	1	1	2	2	1	5	4	4																									8	9	8		
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	0	0	0	2	2	1	11	11	11	8	8	9																									21	21	21		
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Telecom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		
Telepresença	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0		

A – Aberto
S – Solucionado
F – Fechado

CATEGORIA DE CHAMADOS	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018							
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F					
	Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0						
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0																								2	1	1						
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0						
Centro de Dados	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1																								1	1	1						
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0					
Correio Eletrônico	0	1	1	3	3	3	0	0	0	1	2	2																									4	6	6					
Demanda de TIC	1	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0																									4	1	1					
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0				
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	1	2	0	2	1	3	10	20	20	6	7	7																									19	30	30					
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	1	1	1	4	5	5	0	1	1																										5	7	7				
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0																										1	0	0				
Identificação Única (Conta Institucional)	0	0	0	9	6	5	8	11	9	7	6	9																										24	23	23				
Impressoras	0	1	0	0	0	1	2	2	1	3	2	2																											5	5	4			
Laboratórios de Informática	0	0	0	1	0	0	3	1	1	0	4	4																											4	5	5			
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0			
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0																												1	1	1		
Portal Web (Sites Institucionais)	0	1	1	3	2	2	0	1	1	0	0	0																												3	4	4		
Redes de Dados	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	1																												2	2	2		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1																												1	1	1		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1																												2	2	2		
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	1	0	0	10	4	4	4	9	9	6	7	6																												21	20	19		
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	0	0	0	3	1	1	5	7	6	4	4	5																													12	12	12	
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													0	0	0	
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													0	0	0	
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													0	0	0	
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													0	0	0	
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													0	0	0	
Telecom	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	3	3																														3	4	4
Telepresença	0	1	1	0	0	0	4	5	5	1	1	1																														5	7	7

A – Aberto
S – Solucionado
F – Fechado

CATEGORIA DE CHAMADOS	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018														
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F												
	Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0													
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0													
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0												
Centro de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0											
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0										
Correio Eletrônico	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0																											3	3	3										
Demanda de TIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																													0	0	0									
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														0	0	0								
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	6	7	7	9	9	8	12	13	13	7	4	5																													34	33	33								
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0																														1	2	2							
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	3	0	2	2	0	0	0	1	1	1																															1	3	6						
Identificação Única (Conta Institucional)	0	0	0	0	2	2	4	4	4	6	4	4																															10	10	10						
Impressoras	1	1	1	5	6	4	8	9	6	2	0	5																																16	16	16					
Laboratórios de Informática	0	1	1	1	1	1	7	5	4	1	2	3																																	9	9	9				
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																		0	0	0			
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																		0	0	0			
Portal Web (Sites Institucionais)	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0																																		0	2	2			
Redes de Dados	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0																																			1	2	2		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1																																			1	1	1		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	2																																			3	3	2		
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																				0	0	0	
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	2	3	3	2	1	0	3	4	4	4	4	5																																				11	12	12	
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																					0	0	0
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																					0	0	0
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																					0	0	0
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0																																					2	2	2
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1																																					2	2	2
Telecom	2	2	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1																																					4	4	4
Telepresença	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																					0	0	0

A – Aberto
 S – Solucionado
 F – Fechado

CATEGORIA DE CHAMADOS	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018		
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F
	Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1																								3	3	3	
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Centro de Dados	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	1	1	
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Correio Eletrônico	0	0	0	2	1	1	1	2	2	2	5	4																								5	8	7	
Demanda de TIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	4	3	3	15	13	12	13	17	18	5	5	5																								37	38	38	
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1																								1	1	1	
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	1	1	1	6	5	5	0	1	1																								7	7	7	
Identificação Única (Conta Institucional)	0	0	0	7	10	9	1	2	3	2	2	1																								10	14	13	
Impressoras	1	1	0	1	1	2	0	2	2	2	2	2																								4	6	6	
Laboratórios de Informática	2	3	2	7	6	7	10	9	8	5	4	4																								24	22	21	
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Portal Web (Sites Institucionais)	2	2	2	4	4	4	0	0	0	0	0	0																								6	6	6	
Redes de Dados	0	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	1																								4	1	1	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	2	1																								3	3	2	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	2	4	3	1	0	1	1	2	1	1	3	4																								5	9	9	
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	0	0	0	2	0	0	5	6	5	4	1	2																								11	7	7	
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	0	2	2	1	1	1	6	6	5	9	9	8																								16	18	16	
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	4	3	2	2	3	4	0	0	0																								6	6	6	
Telecom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	
Telepresença	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0	

A – Aberto
S – Solucionado
F – Fechado

NEPOMUCENO																																							
Categoria de chamados	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018		
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0			
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2																						2	2	2			
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0			
Centro de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0			
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0			
Correio Eletrônico	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																						1	1	1			
Demanda de TIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0			
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0			
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	3	6	6	6	4	2	4	6	8	4	3	3																						17	19	19			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	2	1	0	3	4	4	2	1	2																						7	6	6			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																						1	1	1			
Identificação Única (Conta Institucional)	0	0	0	2	1	1	5	11	4	2	1	8																						9	13	13			
Impressoras	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	2	3																						5	5	5			
Laboratórios de Informática	0	0	0	0	0	0	3	2	2	6	4	3																						9	6	5			
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Portal Web (Sites Institucionais)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0																							1	0	0		
Redes de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1																							2	2	2		
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	0	0	0	3	0	0	0	3	3	2	2	2																							5	5	5		
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	0	0	0	1	1	1	2	1	1	0	1	1																							3	3	3		
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0		
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1																							1	1	1		
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																							1	1	1		
Telecom	1	2	2	1	1	1	1	0	1	1	0	0																							4	3	4		
Telepresença	1	0	0	2	2	2	2	3	2	3	3	3																							8	8	7		

A – Aberto
S – Solucionado
F – Fechado

CURVELO	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018					
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0						
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0					
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0				
Centro de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0			
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0			
Correio Eletrônico	0	0	0	3	4	4	1	0	0	5	5	5																									9	9	9			
Demanda de TIC	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0																									1	1	1			
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0		
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0																										2	0	0		
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0		
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0																										2	2	2		
Identificação Única (Conta Institucional)	1	1	2	7	6	7	18	9	9	8	18	17																										34	34	35		
Impressoras	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1																											2	3	3	
Laboratórios de Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0	
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0	
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0	
Portal Web (Sites Institucionais)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0	
Redes de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0																											1	1	1	
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2																											2	2	2	
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	0	1	1	3	2	1	5	3	2	4	8	9																											12	14	13	
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3																												3	3	3
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0
Telecom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0
Telepresença	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0

A – Aberto

S – Solucionado

F – Fechado

CATEGEM	Jan / 18			Fev / 18			Mar / 18			Abr / 18			Mai / 18			Jun / 18			Jul / 18			Ago / 18			Set / 18			Out / 18			Nov / 18			Dez / 18			2018					
	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F	A	S	F			
	Categoria de chamados																																									
Acesso Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																						0	0	0						
Administração Service Desk GLPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							0	0	0					
Capacitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0				
Centro de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2																								2	0	0				
Consultoria Técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																								0	0	0				
Correio Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0																								0	1	1				
Demanda de TIC	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0																									2	0	0			
Desenvolvimento de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									0	0	0			
Estações de Trabalho e Dispositivos Móveis	0	0	1	14	6	6	5	19	19	1	0	0																									20	25	26			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Equipamentos Multimídia)	0	0	0	3	2	2	0	1	1	1	0	0																									4	3	3			
Ferramentas de Ensino e Apoio (Moodle)	0	0	0	8	6	2	2	2	5	1	2	3																									11	10	10			
Identificação Única (Conta Institucional)	0	0	0	0	0	0	2	3	2	0	0	1																									2	3	3			
Impressoras	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0																										1	2	2		
Laboratórios de Informática	0	0	0	2	0	0	3	7	7	3	0	0																										8	7	7		
Monitoramento por Imagens	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0																										0	1	1		
Portal Web (Gestão de Processos Seletivos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0		
Portal Web (Sites Institucionais)	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0																										2	2	2		
Redes de Dados	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0																										1	1	1		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/Qualidata)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1																										1	1	1		
Sistemas Institucionais (Acadêmico/SIGAA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																										0	0	0		
Sistemas Institucionais (Administrativo/Sinapse)	0	1	1	0	0	0	2	1	1	7	8	8																											9	10	10	
Sistemas Institucionais (Administrativo/SIPAC)	0	2	3	7	4	4	1	4	4	1	1	1																											9	11	12	
Sistemas Institucionais (Almoxarifado/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0	
Sistemas Institucionais (Gestão de Conferências e Eventos/SOAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0	
Sistemas Institucionais (Patrimonial/SIE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																											0	0	0	
Sistemas Institucionais (Questionário Eletrônico/LimeSurvey)	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	0	0																											2	2	2	
Sistemas Institucionais (Recursos Humanos/SIGRH)	0	0	0	1	0	0	2	3	3	0	0	0																											3	3	3	
Telecom	0	0	0	10	7	7	2	4	4	1	1	1																											13	12	12	
Telepresença	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																												0	0	0

A – Aberto
 S – Solucionado
 F – Fechado

Escritório de Projetos sinapse@dri.cefetmg.br *	
Sistemas mantidos	
IU/Contas	13
SIGAA	117
SINAPSE	38
SIPAC	52
SIGRH	2
SPE	37

Jan / 18	Fev / 18	Mar / 18	Abr / 18	Mai / 18	Jun / 18	Jul / 18	Ago / 18	Set / 18	Out / 18	Nov / 18	Dez / 18	2018
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
13	34	92	0									139
117	288	181	64									650
38	35	35	2									110
52	44	70	33									199
2	1	6	12									21
37	26	38	10									111

S – Número de chamados solucionados

* Chamados contabilizados a partir das solicitações registradas no e-mail sinapse@dri.cefetmg.br. Estão contidos professores considerados