	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 1/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

MANUAL DE INSTALAÇÃO DO SOFTPHONE

Introdução

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Linphone é um softphone testado e recomendado pela Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - DITIC do CEFET-MG.

O Linphone é um software de código aberto que além de oferecer recursos como áudio/vídeo chamadas e mensagens de texto gratuitas é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

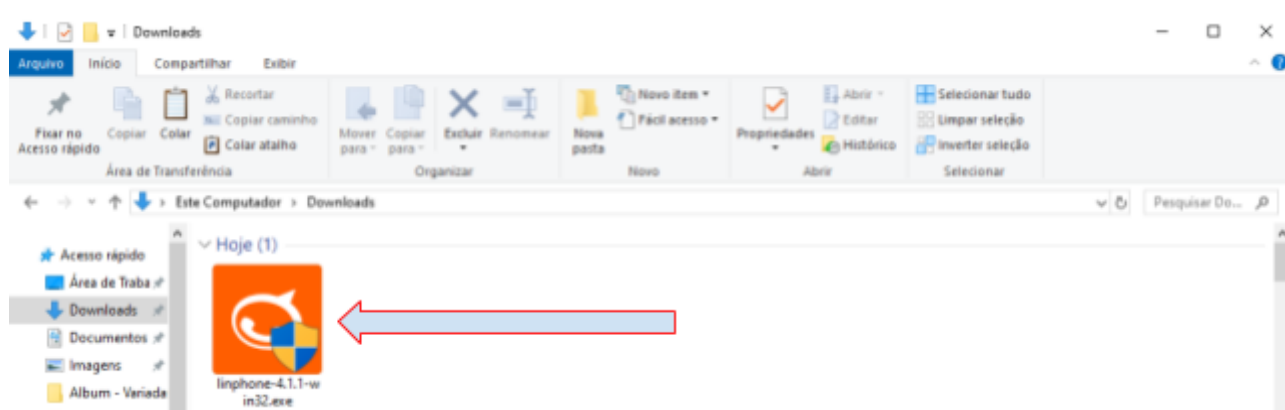
Observação: Pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o computador esteja conectado à internet e à VPN do CEFET-MG.


Instalação do Linphone no Windows 10

1. O instalador pode ser baixado a partir do seguinte endereço:

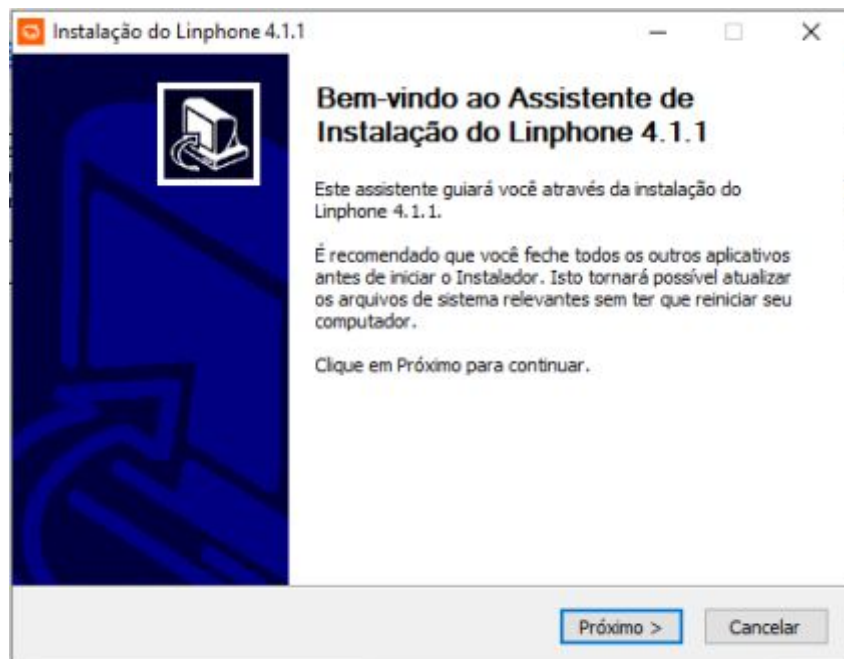
<http://www.linphone.org/sites/default/files/linphone-4.1.1-win32.exe>

Após concluir o download, clique 2x no instalador para prosseguir com a instalação:




	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 2/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

2. Clique em “Próximo >”:

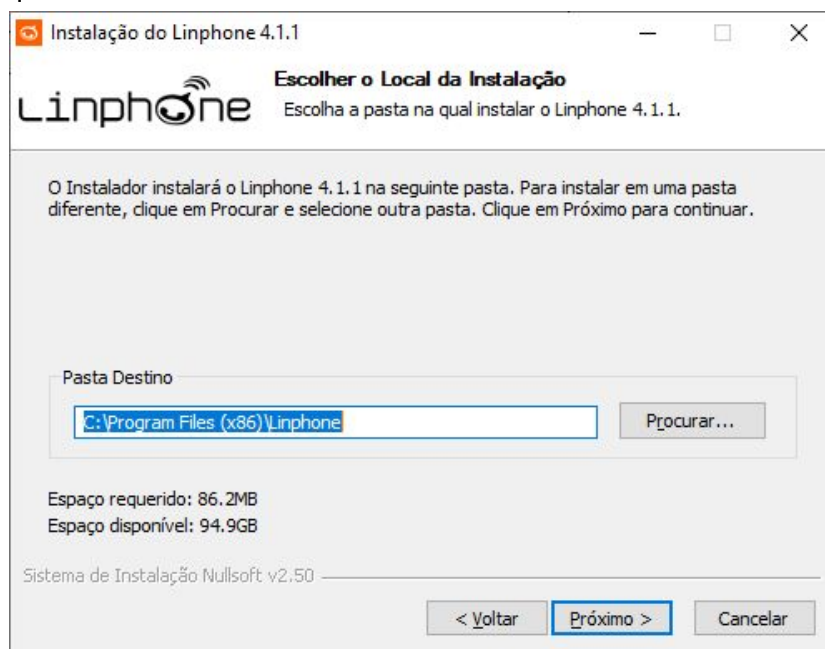


3. Clique em “Eu Concordo”:




	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 3/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

4. Clique em “**Próximo >**”:



5. Clique em “**Próximo >**”:

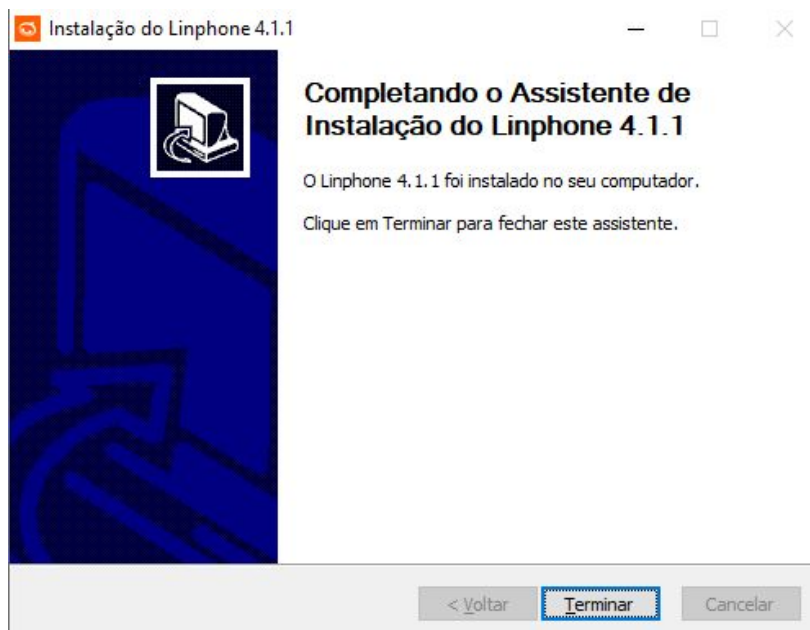



	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 4/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

6. Clique em “Instalar”:

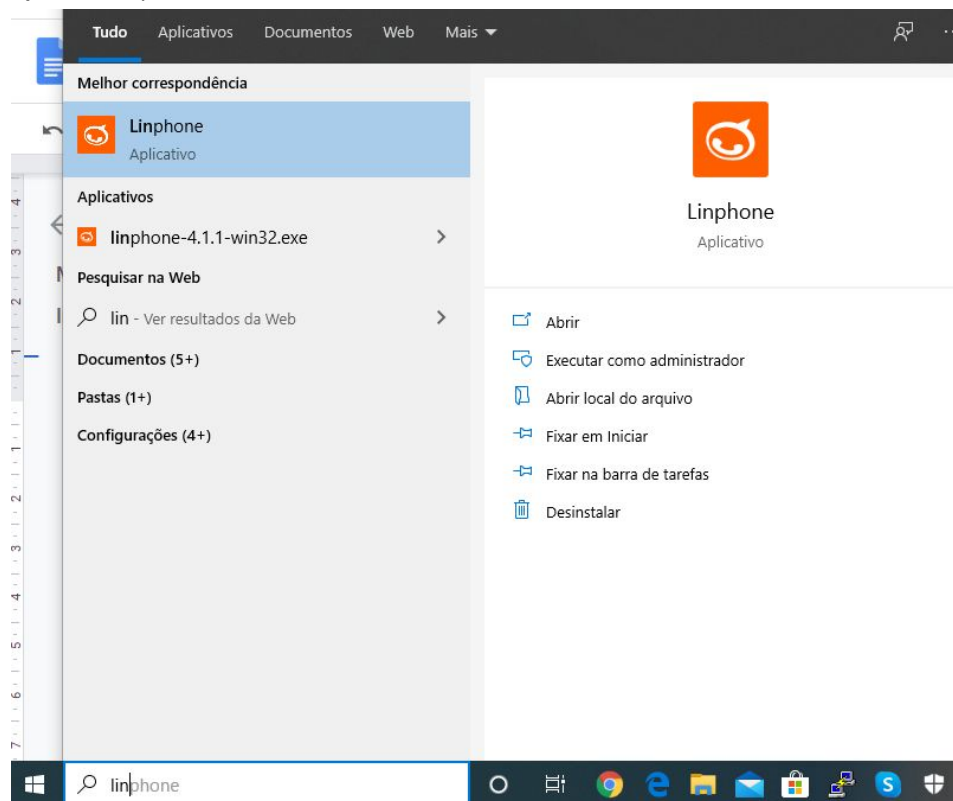



7. Após concluir a instalação, clique em “Terminar”:



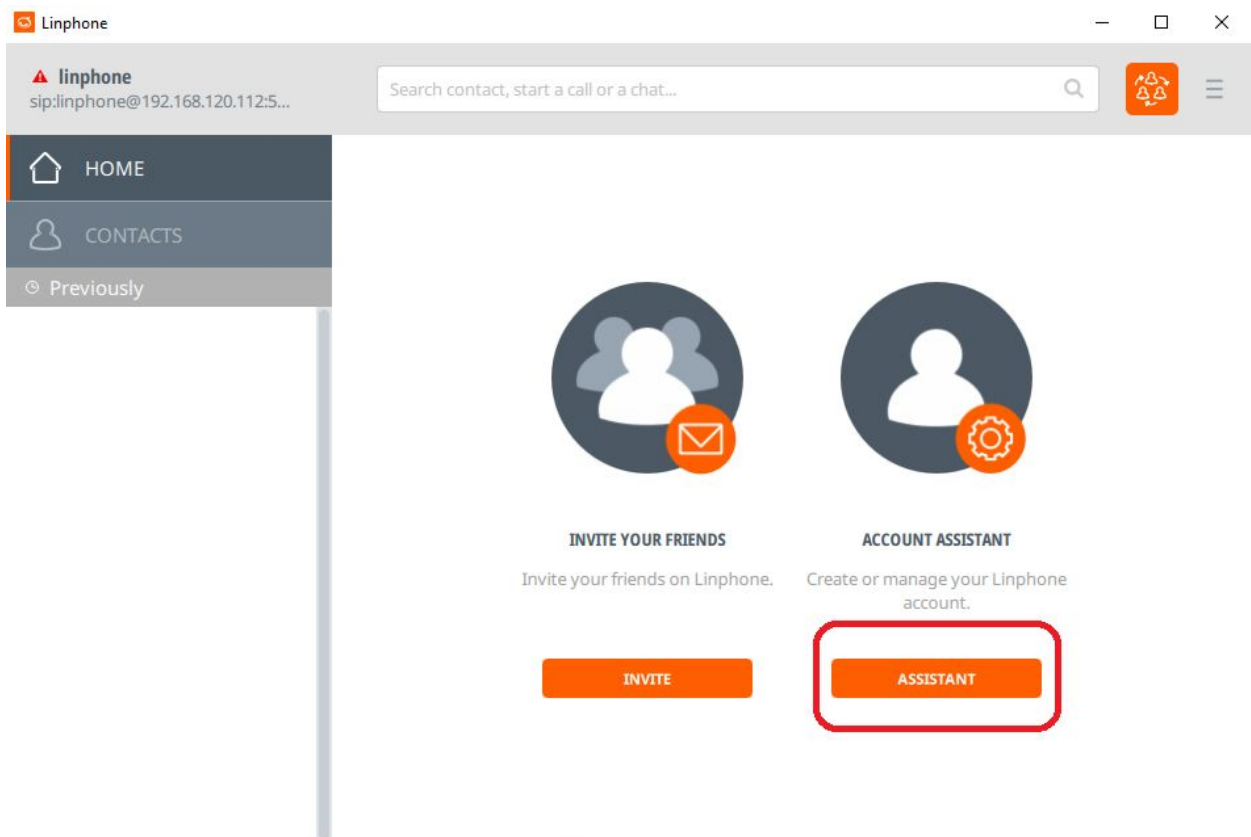
	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 5/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		


8. Inicie a aplicação Linphone (pode ser realizado pesquisando por “linphone” na barra de busca do Windows 10, em seguida clique no aplicativo):



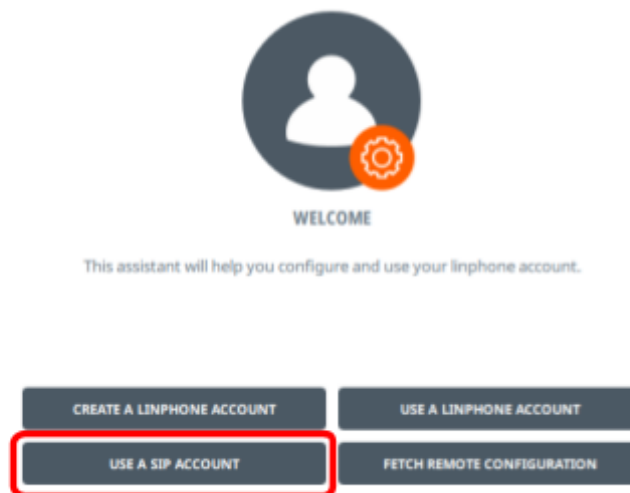
	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 6/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

9. Clique em “ASSISTANT”:



	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 7/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

10. Clique em “USE A SIP ACCOUNT”:



11. Preencha “Username” e “Password” com o usuário e senha enviado para o seu email, em “SIP Domain” coloque **pbxipc1.cefetmg.br:5080** e em “Transport” selecione **UDP**, em seguida clique em **USE**:


USE A SIP ACCOUNT


Username Display name (optional)

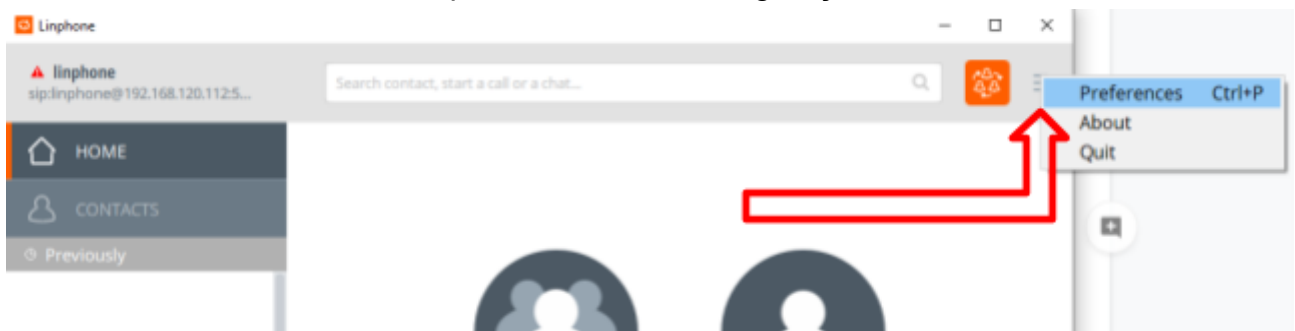
SIP Domain

Password

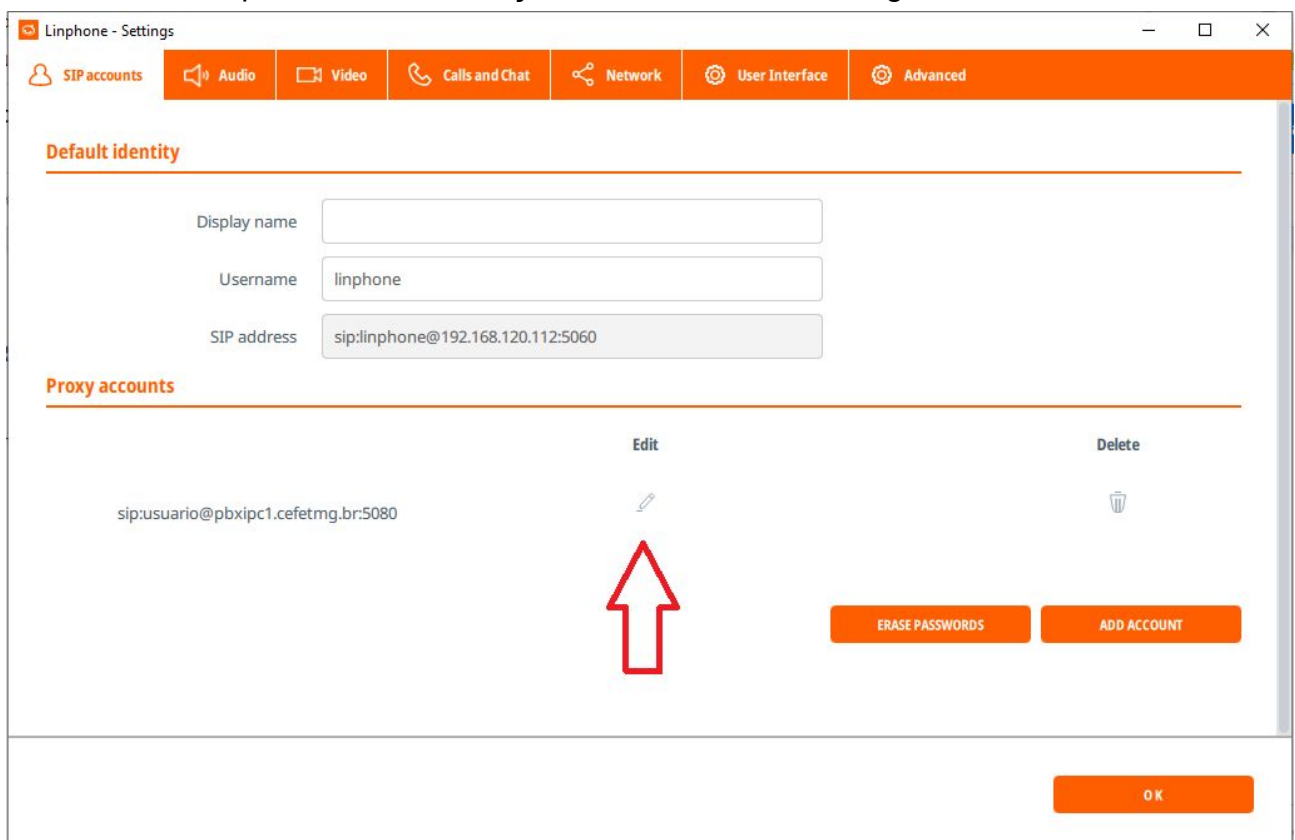
Transport


	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 8/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

12. Na parte superior direita da aplicação, clique no ícone , e depois em “Preferences” para acessar as configurações:



13. Clique no ícone de edição conforme exibido na figura abaixo:



	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 9/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

14. Faça as seguintes configurações:
 - 14.1. Confirme o se o “SIP address” está no formato:
sip:usuario@pbxipc1.cefetmg.br:5080
 - 14.2. Altere o “SIP Server address” para:
<sip:200.131.3.121:5080;transport=udp>
 - 14.3. Coloque em “Route” a seguinte configuração:
<sip:200.131.3.121:5080;transport=udp>
 - 14.4. Ative as opções: “Register”, “Publish presence information” e “Enable AVPF”;
 - 14.5. Clique em “**CONFIRM**”.

SIP address*

SIP Server address*

Registration duration (sec) +
-

Transport ▼

Route


Contact params

AVPF regular RTCP interval (sec) +
-

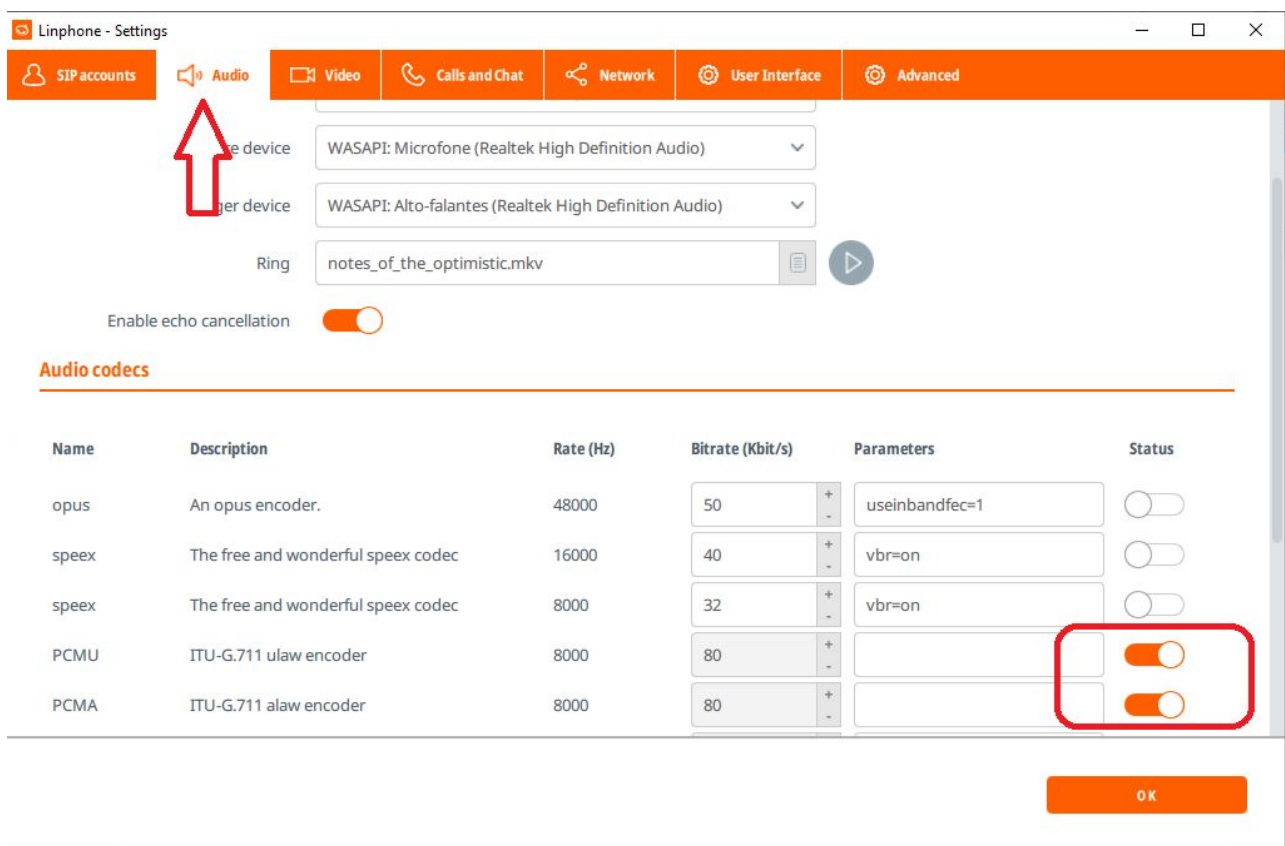
Register

Publish presence information

Enable AVPF


	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 10/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

15. Clique na aba **Audio** e deixe ativado somente as opções PCMU e PCMA destacadas na imagem abaixo:



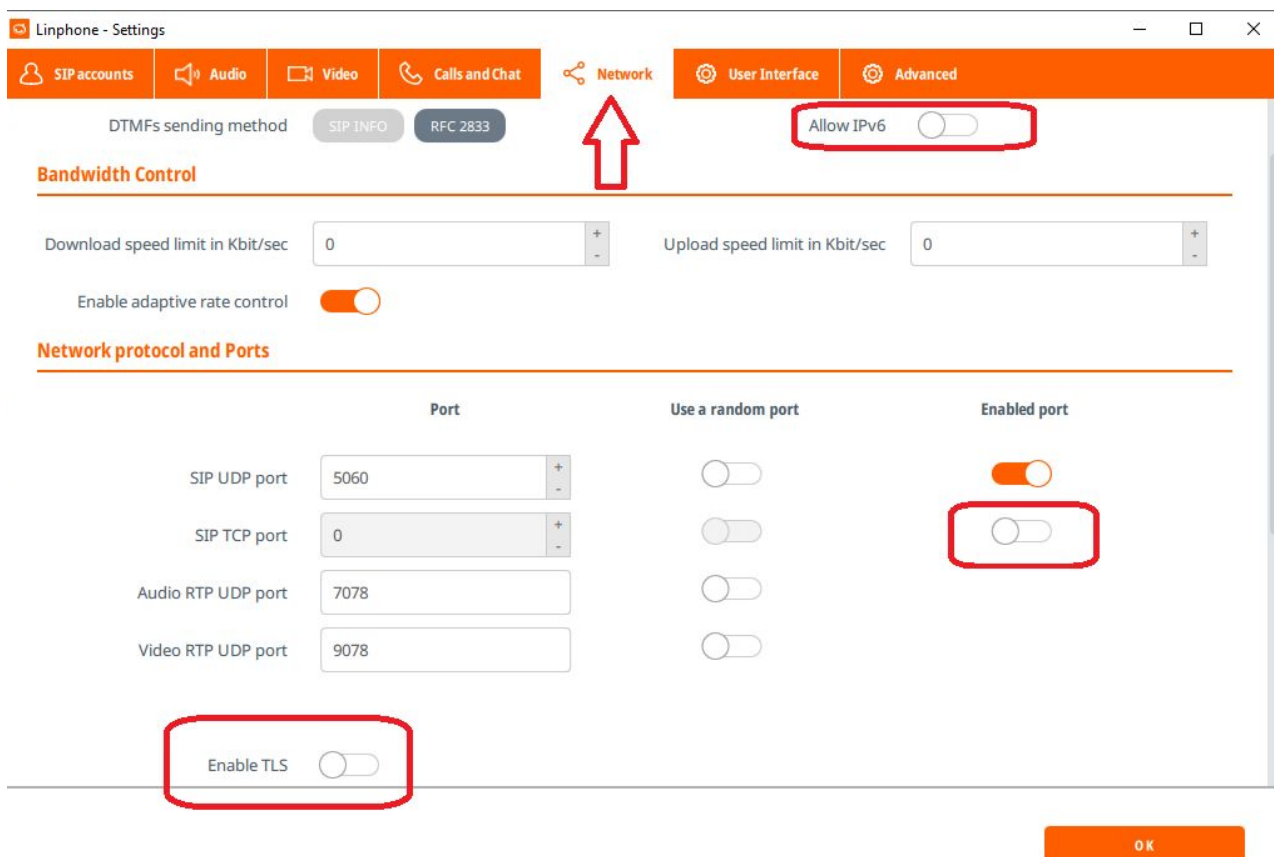
The screenshot shows the Linphone settings window with the Audio tab selected. The Audio tab contains settings for the audio device, speaker device, ringtone, and echo cancellation. Below these settings is the 'Audio codecs' section, which is a table with columns for Name, Description, Rate (Hz), Bitrate (Kbit/s), Parameters, and Status. The PCMU and PCMA rows have their status toggles turned on, and these two rows are highlighted with a red box.

Name	Description	Rate (Hz)	Bitrate (Kbit/s)	Parameters	Status
opus	An opus encoder.	48000	50	useinbandfec=1	<input type="checkbox"/>
speex	The free and wonderful speex codec	16000	40	vbr=on	<input type="checkbox"/>
speex	The free and wonderful speex codec	8000	32	vbr=on	<input type="checkbox"/>
PCMU	ITU-G.711 ulaw encoder	8000	80		<input checked="" type="checkbox"/>
PCMA	ITU-G.711 alaw encoder	8000	80		<input checked="" type="checkbox"/>

	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 11/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		


16. Clique na aba **Network**, desabilite as opções:

- “Allow IPv6”;
- “SIP TCP Port”;
- “Enable TLS”
- Clique em “OK” para salvar as configurações.



The screenshot shows the Linphone Settings window with the Network tab selected. The following options are highlighted with red boxes and red annotations:

- The **Network** tab is selected and indicated by a red arrow.
- The **Allow IPv6** toggle is turned off and circled in red.
- The **SIP TCP port** toggle is turned off and circled in red.
- The **Enable TLS** toggle at the bottom is turned off and circled in red.
- An **OK** button is located at the bottom right of the window.

	MANUAL				Data da Revisão: 03/04/2020
	Número: MN 024	Localizador: SGI-INFRA-LINP-W10	Revisão: 1.2	Página: 12/12	Data para Revalidação: 03/04/2020
Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

17. Caso esta janela seja exibida, coloque no campo password a **senha** enviada para o seu endereço de email:

