



**Serviço Público Federal
Ministério da Educação**

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
Secretaria de Governança da Informação

Relatório de resultados do PDTI 2013-2015

Secretaria de Governança da Informação

Relatório de resultados do Plano de
Desenvolvimento de Tecnologia da Informação e
Comunicação (PDTIC 2013-2015)

Belo Horizonte / MG
2017



Tel/Fax: (31) 3319-7059
chefia@dri.cefetmg.br
www.sgi.cefetmg.br

HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

Data	Versão	Atualizações	Autor
20/01/2017	1.0	<ul style="list-style-type: none">• Elaboração do documento	Ulisses Cotta Cavalca

Sumário

1. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC).....	3
2. ATIVIDADES REALIZADAS NO ÂMBITO DO PDTIC 2013-2015.....	4
3. DEMAIS AÇÕES.....	9
4. ANÁLISES E RESULTADOS.....	10

1. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC)

O **Plano de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)**¹ tem como principal objetivo nortear as atividades de Tecnologia da Informação. Adicionalmente, o PDTI tem como objetivo “*definir as políticas, estratégias, procedimentos, estrutura e recursos necessários com vistas à melhoria do uso das TIC no CEFET-MG no período de 2013 a 2015, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição*”. O Plano de Desenvolvimento de TIC foi aprovado e está regulamentado pela resolução do Conselho Diretor CD 35/13 de 24 de outubro de 2013.

O PDTIC está alinhado diretamente ao PDI 2011-2015 institucional, através do programa PGE01.03 – “Desenvolvimento das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)”. Para este programa, o objetivo maior é “*consolidar, ampliar e aprimorar os recursos institucionais nos âmbitos humano e físico-material, incluindo as tecnologias da informação e comunicação (TIC). Isto envolve: o aprimoramento e a valorização dos recursos humanos e das condições de infraestrutura, envolvendo os recursos das TIC, nos âmbitos da gestão e de apoio às atividades acadêmicas*”.

As áreas de Tecnologia da Informação contempladas nesse documento estão divididas nos eixos sistemas de informação, infraestrutura de TIC, segurança da informação, atendimento à comunidade, e recursos humanos em TIC. A partir dos diagnósticos e ações propostas, as atividades decorrentes desse planejamento têm impactos diretos e indiretos na vida acadêmica do corpo discente e docente. A Figura 1 abaixo ilustra os eixos temáticos abordados pelo Plano de Desenvolvimento.

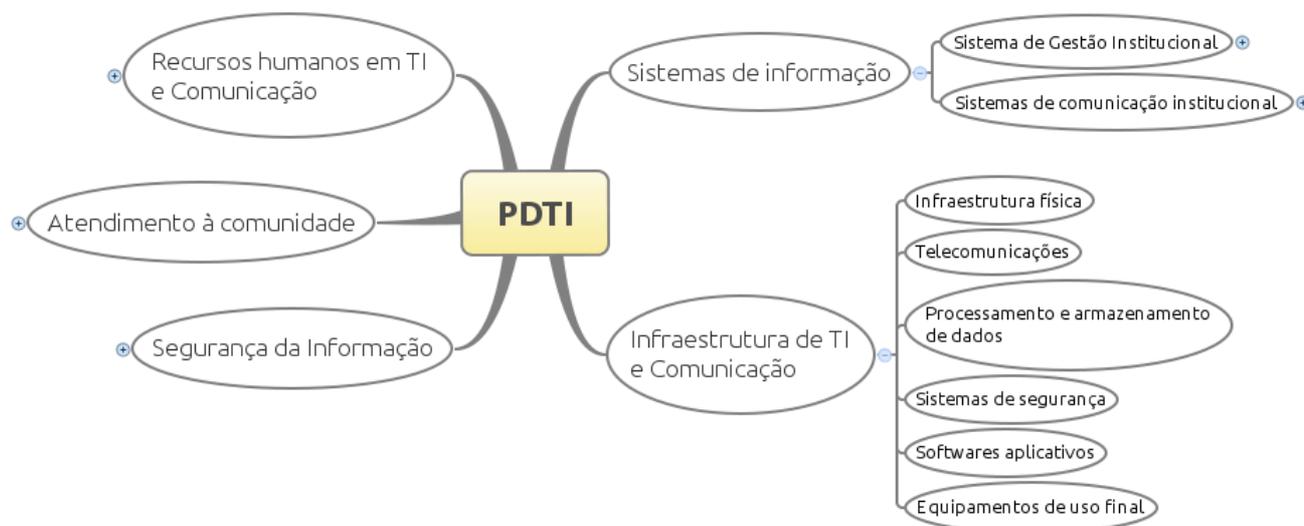


Figura 1: Áreas temáticas do PDTIC

Para cada eixo temático, o PDTIC contempla diagnósticos referentes a cada uma das demandas específicas da área correspondente. No documento, os diagnósticos trazem também as ações a serem tomadas, bem como prioridades, prazo e setores envolvidos. Os quadros abaixo apresentam o respectivo diagnóstico apontado no documento, bem como ações tomadas pela Secretaria de Governança da Informação em 2014.

¹ <http://www.sgi.cefetmg.br>

2. ATIVIDADES REALIZADAS NO ÂMBITO DO PDTIC 2013-2015

As atividades realizadas pela SGI no âmbito do PDTIC 2013-2015 estão organizadas e descritas por cada diagnóstico realizado. Da mesma forma, cada diagnóstico está agrupado conforme seu respectivo eixo temático, conforme documento originalmente aprovado. Cada atividade teve sua ação classificada nos seguintes tipos de estado:

- **Em planejamento:** Atividade que está na fase de concepção, cujo desenvolvimento evoluiu até a uma fase de protótipo.
- **Em execução:** Atividade que está em desenvolvimento, porém ainda não finalizado;
- **Concluído:** Atividade já finalizada
- **Não iniciado:** Atividade não iniciada por limitação de recursos ou mudança de escopo.
- **Adiado/suspenso:** Atividade cujo planejamento ou execução foi adiado ou suspenso por limitação de recursos ou mudança de escopo.

Quadro 1: Sistemas de Informação – Sistemas de gestão

Diagnóstico	Ação executada	Status
SI1 - Sistema Integrado de Gestão Institucional	A SGI iniciou em conjunto com a Diretoria de Planejamento e Gestão, através do processo 23062.006349/2012-78 a aquisição de Sistema Integrado de Gestão. Esse sistema de informação visa a integração de 3 macro áreas da instituição: recursos humanos, acadêmico e administrativo. A aquisição está planejada para que seja no formato de transferência de tecnologia com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), cuja equipe de TI da SGI terá a absorção da tecnologia. Como consequência, a médio/longo prazo, manutenções, adequações e melhorias poderão ser feitas pelos analistas do CEFET-MG, caracterizando autonomia perante a tecnologia. Em razão do custo inicial do projeto, o processo de transferência de tecnologia precisou ser revisado e renegociado junto à UFRN ao final de 2015. Dessa forma, cabe nova adequação do planejamento da contratação.	Em planejamento
SI2 - Evolução do SINAPSE	O Escritório de Projetos realizou a manutenção e o desenvolvimento de novos requisitos nos módulos listados a seguir, que compõem a solução instituição de sistema de informação denominado SINAPSE: <ul style="list-style-type: none">• Orçamento (Superintendência de Orçamento e Finanças);• Controle de receita via GRU (Superintendência de Orçamento e Finanças);• Refeitório (Secretaria de Política Estudantil);• Credenciais de acesso (Núcleo de Identificação e Segurança);• Avaliação de servidores (Superintendência de Desenvolvimento Organizacional);• Plano de saúde (Superintendência de Desenvolvimento Organizacional);• Plano de ensino (Diretoria de Graduação);• Encargos acadêmicos (Departamentos Acadêmicos);• Gestão de submissão de projetos de pesquisa – Guichê Eletrônico (DPPG). A nova arquitetura do SINAPSE está sendo concebida por comissão interna da SGI, mediante portaria SGI 1/2015 de 30/01/2015, com prazo de 45 dias pra término.	Em execução
SI3 - Processo de desenvolvimento de software	O processo de desenvolvimento de software foi iniciado pela comissão interna da SGI, mediante portaria SGI 1/2015 de 30/01/2015, com prazo de 45 dias pra término.	Em execução
SI4 - Manutenção do Sistema Q-Acadêmico	O sistema Q-Acadêmico e Sophia, responsáveis respectivamente pelo controle de notas e acervo bibliotecário da instituição, são solução	Em execução

SI5 - Manutenção do Sistema Sophia	terceirizadas de sistema de informação. Dessa forma, a SGI manteve os contratos de terceirização, para manutenção, suporte e atualização das respectivas soluções. Em 2015, no entanto, não foi finalizado em tempo hábil o Termo de Referência para licitação da prestação do sistema Sophia	Em planejamento
------------------------------------	--	-----------------

Quadro 2: Sistema de informação – Sistemas de comunicação

Diagnóstico	Ação executada	Status
SI6 - Modernização do sítio institucional na internet	A SGI e a Secretaria de Comunicação (SECOM) realizaram a modernização do portal do CEFET-MG. Nesse projeto, a SGI responsabilizou-se pela implantação de nova estrutura de gestão de conteúdo Web, além do desenvolvimento em conjunto com empresa terceirização (Squadra Tecnologia S/A), mediante contrato 97/2012. Todas as regras de conteúdo, bem como o tratamento da informação a ser publicada, ficaram sob responsabilidade da Secretaria de Comunicação.	Em execução
SI7 - Modernização do sistema de webmail	O serviço de correio eletrônico foi implantado em uma nova infraestrutura, com a capacidade aumentada de 1GB para 3GB, com interface amigável e de melhor desempenho. Adicionalmente, recursos de agenda compartilhada e contatos estão disponíveis na nova versão deste serviço. Sobre a regra de uso de domínios de e-mail, a SGI em conjunto com a Direção Geral definiu a padronização do domínio @cefetmg.br. A disponibilização deste serviço à comunidade necessita da conclusão da ação SE11 – Unificação das contas institucionais	Concluído
SI8 - Ferramentas de apoio às atividades administrativas e de ensino	Em 2015 foi iniciada o processo de migração da ferramenta de apoio às atividades administrativas (Moodle) da versão 1.9 para 2.6. Essa ação está em fase final de homologação, e também conta como a migração da base de cursos do Núcleo de Educação a Distância (NeaD) do CEFET-MG.	Em execução

Quadro 3: Infraestrutura física – Instalações físicas

Diagnóstico	Ação executada	Status
IE1 - Instalações adequadas para a Secretaria de Governança da Informação	A SGI, Diretoria Geral e Superintendência de Infraestrutura, iniciaram processo (23062.012689/2014-08) para reforma das instalação da Secretaria de Governança da Informação. Essas mudanças contemplam a reforma das estações de trabalho dos analistas de TI, adequação do espaço para atendimento ao usuário, e melhorias da Sala de Servidores, tais como itens de segurança da informação (acesso por biométrica, sistema anti-incêndio, implementação de níveis de acesso) em conformidade com a ISO 27.000), e incremento da capacidade de processamento e transmissão. O projeto necessita de nova discussão, definições em termos de custo, em razão da posse de nova Diretoria.	Adiado/suspensão
IE2 - Implantação dos NTICs nas Unidades integrados aos laboratórios de computação	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada

Quadro 4: Infraestrutura física – Telecomunicações

Diagnóstico	Ação executada	Status
IE3 - Gestão unificada das redes de telecomunicações e do sistema de telefonia da Instituição	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE4 - Sistema de gerenciamento unificado das centrais telefônicas	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE5 - Ampliação do sistema VoIP	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada

IE6 - Sistema de colaboração on-line	Como solução de TI para sistema de colaboração online, a SGI realizou a adesão ao serviço de “Conferência Web”, provido pela Rede Nacional de Pesquisa. Trata-se de uma plataforma web para reuniões virtuais, com os recursos de compartilhamento de áudio, vídeo, slides, quadro de notas e chat.	Em execução
IE7 - Melhorar as condições de uso e as funcionalidades do sistema de videoconferência	A SGI realizou a adesão ao serviço de “Vídeo sob demanda”, provido pela Rede Nacional de Pesquisa, para transmissão em <i>broadcast</i> de eventos da Instituição. Essa solução vence a dificuldade em transmitir eventos a partir da solução institucional de videoconferência, que traz limitações quando ao acesso e qualidade de vídeo e imagem. No entanto, a divulgação e difusão do uso desse recurso precisa ser fortalecida. Paralelamente, os atuais equipamentos de videoconferência necessitam de atualização, bem como incremento em novas unidades, dada a data de aquisição feita em 2010.	Em execução
IE8 - Ampliar as redes de transmissão de dados sem fio	A SGI iniciou o processo de especificação e planejamento da contratação de pontos de acesso, através do processo 23062.001363/2015-28, para ampliação do acesso não guiado às redes sem fio. Essa ampliação contempla a aquisição de 230 pontos de acesso, para cobertura de sinal sem fio em todas as unidades do CEFET-MG	Em execução
IE9 - Implantar redes de dados estruturadas	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE10 - Atualização dos equipamentos de transmissão de dados	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE11 - Melhorar a gestão das redes de transmissão de dados	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada

Quadro 5: Infraestrutura física – Processamento e armazenamento de dados

Diagnóstico	Ação executada	Status
IE12 - Atualização do Centro de Dados Principal	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE13 - Implantação de centros de dados nas unidades	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE14 - Supercomputação	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada

Quadro 6: Infraestrutura física – Sistemas de segurança

Diagnóstico	Ação executada	Status
IE15 - Controle de acesso	Por iniciativa da Prefeitura na aquisição de solução de controle de acesso, composto inicialmente por 3 catracas, a SGI operacionalizou o sistema de controle de acesso na instituição. Essa ação da SGI contemplou a disponibilização de infraestrutura (rede de dados e servidor), instalação da solução com a integração à base de usuários da instituição, e operação dos equipamentos. Para ampliação dessa demanda, essa solução precisa ser intensificada em conjunto com a Prefeitura, para abranger demais unidades do CEFET-MG.	Em planejamento
IE16 - Monitoramento por câmeras	A SGI adquiriu 234 novos equipamentos para monitoramento por câmeras, perfazendo um total de 293 câmeras na instituição como um todo. A instalação desses equipamentos foi realizada em conjunto com a Prefeitura, e a operação e armazenamento de conteúdo de responsabilidade da SGI. Nas unidades do CEFET-MG, a conclusão do monitoramento por câmeras depende da aquisição de solução de armazenamento de dados.	Em execução

Quadro 7: Infraestrutura física – Software aplicativos

Diagnóstico	Ação executada	Status
IE17 - Softwares de automação de escritórios	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE18 - Softwares de produção multimídia	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE19 - Softwares de desenho auxiliado por computador (CAD)	A SGI concluiu a adesão de servidor de licenças do software AutoCAD, através de iniciativa do MEC. Esse programa permite a instalação de um servidor de licenças em cada unidade da Instituição. A operacionalização dessa ação foi realizada pelo Núcleo de TI do Campus II, necessitando a difusão entre as demais unidades.	Concluído
IE20 - Softwares de modelagem matemática e simulação de sistemas dinâmicos	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE21 - Softwares de instrumentação e projetos eletrônicos	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE22 - Outros softwares	A SGI adquiriu a licença do software AsC Time Tables, que permite a construção de horários escolares e alocação de salas para cada ciclo letivo. Essa aquisição foi realizada para toda as unidades do CEFET-MG. Adicionalmente, a SGI concluiu a aquisição para todas as unidades de 3.000 licenças de antivírus, cujo período de atualização corresponde a 3 anos.	Concluído

Quadro 8: Infraestrutura física – Equipamentos de uso final

Diagnóstico	Ação executada	Status
IE23 - Microcomputadores	A SGI adquiriu 500 computadores em 2014 e 420 em 2015, com a finalidade de renovar e ampliar o parque computacional. A prioridade de atendimento desses equipamentos contempla a atividade fim da Instituição, ensino e pesquisa, seguida pelas atividades administrativas. Essa aquisição teve como meta atender à laboratórios de curso que estão em implantação, além da renovação dos laboratórios já existentes.	Concluído
IE24 - Sistemas de impressão	A SGI realizou processo licitatório (contrato 51/2014 com a empresa Webdoc Locações) e adesão à Ata de Registro de Preço (contrato 30/2015 com a empresa Simpress S/A) para aquisição de solução de impressão departamental. Essa solução é contemplada por equipamentos multifuncionais de impressão monocromática, bem como sistema de controle de impressão, bilhetagem e quota de usuários	Concluído
IE25 - Equipamentos multimídia	A SGI adquiriu 120 equipamentos de projeção multimídia, com conectividade wireless, com meta de disponibilização de 1 equipamentos para cada sala de aula. A aquisição está sendo gradual, em razão da fixação dos equipamentos no teto de cada sala de aula.	Em execução
IE26 - Outros equipamentos de TI	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
IE27 - Material de consumo	A SGI, em conjunto com os Núcleos de TI, realizou apenas a identificação da demanda dos materiais de consumo em informática.	Em planejamento

Quadro 9: Segurança da Informação

Diagnóstico	Ação executada	Status
SE1 - Política de Segurança da Informação	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
SE2 - Conscientização da comunidade sobre o tema Segurança da Informação	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
SE3 - Inventário dos ativos de informações institucionais	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada

SE4 - Classificação da Informação da Instituição quanto à sua sensibilidade e criticidade	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
SE5 - Armazenamento de dados	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
SE6 - Chaves públicas (certificação digital)	EM 2015, a SGI finalizou o processo de adesão ao serviço avançado da RNP de certificação digital. Nesse projeto, o CEFET-MG é atendido com certificados digitais SSL para serviços de Internet, tais como sistema SINAPSE e Acadêmico, webmail, Central de Serviços, dentre outras soluções.	Concluído
SE7 - Plano de contingência de serviços de TI	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
SE8 - Homologação de software	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
SE9 - Melhoria na segurança física e controle de acesso aos recursos de TI	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
SE10 - Criar uma divisão de Segurança da Informação no CEFET-MG	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
SE11 - Unificação de contas institucionais	O projeto de unificação das contas institucionais foi discutido e está em fase de planejamento entre as equipes de Escritório de Projeto e Divisão de TIC.	Em planejamento

Quadro 10: Atendimento à comunidade

Diagnóstico	Ação executada	Status
AC1 - Metodologia de suporte ao serviço de TI	A SGI iniciou em 2013 o levantamento dos serviços em Tecnologia da Informação prestados à comunidade do CEFET-MG, bem com a definição de metodologia de atendimento ao usuário nas diretrizes da biblioteca ITIL (ISO 20.000). Esse levantamento irá compor o Catálogo de Serviços de TI do CEFET-MG.	Em execução
AC2 - Metodologia de entrega do serviço de TI	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada
AC3 - Gestão de atendimento	Além da implementação da metodologia de suporte de serviços, a SGI realizou estudo e definição do sistema para gestão de chamados de usuários e solução para monitoramento do parque computacional do CEFET-MG, cuja arquitetura o suporte ao serviço de TI fosse multicampi.	Em execução
AC4 - Provimento de soluções	Paralelamente à metodologia de suporte ao serviço de TI, está em fase de planejamento e com alguns protótipos executados a documentação e formalização das instruções de trabalho. Essa prática tem como objetivo compor a base de conhecimento da SGI, além da formalização dos processos e atividades de TI da SGI.	Em planejamento
AC5 - Capacitação de usuários	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada

Quadro 12: Recursos humanos

Diagnóstico	Ação executada	Status
RH1 - Adequação do quadro de servidores de TIC na SGI e NTICs	Em parceria com a Diretoria de Planejamento e Gestão (DPG), a SGI foi contemplada com 25 vagas de profissionais em Tecnologia da Informação, sendo 18 para nível superior e 7 em nível técnico. Essas vagas foram preenchidas ao longo de 2014 e 2015, nas áreas de atuação de infraestrutura, sistemas e atendimento ao usuário.	Concluído
RH2 - Capacitação dos servidores da área de TIC em TIC	Entre 2013 e 2015, a SGI intermediou a capacitação dos servidores de TI de infraestrutura (DITIC), especificamente em redes de dados e servidores, pela Escola Superior de Redes – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (ESR/RNP). A aquisição de antivírus contemplou a capacitação de 10 servidores de TI para implantação, operação e suporte da solução de TI, ao qual	Concluído

	abrange prioritariamente os Núcleos de TI.	
RH3 - Ampliar a atuação de alunos da Instituição em TIC	Ação prevista para ser realizada em 2015, porém não iniciada.	Não iniciada

3. DEMAIS AÇÕES

A Secretaria de Governança da Informação realizou outras ações no âmbito da Tecnologia da Informação não previstas inicialmente no PDTI. No contexto de tecnologias de acesso à Internet, o CEFET-MG como instituição usuária da RNP é beneficiada com links diretos de conexão a rede mundial de computadores. O Campus I, II e VI estão inseridos na Rede Comep², com transmissão de dados operada em 10Gbps. Nas unidades do interior a **infraestrutura de rede** é composto por *link* dedicado para uso acadêmico e administrativo, oferecido e mantido pela RNP. A Tabela 1 a seguir resume a capacidade de transmissão em cada unidade do CEFET-MG:

Tabela 1: Capacidade de transmissão de dados – acesso à Internet

Unidade	Capacidade de transmissão (link de Internet)
Campus I, II e VI – Belo Horizonte (Rede Comep)	10 Gbps
Leopoldina	100 Mbps
Araxá	60 Mbps
Divinópolis	100 Mbps
Timóteo	60 Mbps
Varginha	100 Mbps
Nepomuceno	20 Mbps
Curvelo	20 Mbps
Contagem	100 Mbps
Atualizado em dez/2015 – Fonte RNP	

Em agosto de 2014, o CEFET-MG concluiu a sua adesão a **Comunidade Acadêmica Federada (CAFe)**³, projeto gerido e subsidiado pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). Trata-se de um serviço provedor de identidade, cujos usuários têm direto ao acesso a serviços de interesses acadêmicos, tais como portal CAPES, portal de vídeo digital da RNP, repositório de ferramenta e *software DreamSpark* da Microsoft, dentre outros. Como requisito, o discente deve concluir a etapa de unificação de sua conta institucional, da mesma forma realizada para acesso a infraestrutura *wireless*, e em seguida, acessar os respectivos serviços providos pela CAFe.

Dada a adesão do CEFET-MG ao projeto CAFe, a Secretaria de Governança da Informação já iniciou os trabalhos e ações necessárias para adesão ao **projeto eduroam**⁴. Trata-se de um serviço de acesso à rede sem fio segura, que permite estudantes, pesquisadores e professores pertencentes às instituições participantes acessar a Internet fora de sua instituição de origem.

²<http://www.redecomep.rnp.br/>

³<http://portal.rnp.br/web/servicos/cafe>

⁴<http://portal.rnp.br/web/servicos/eduroam>

4. ANÁLISES E RESULTADOS

Das atividades realizadas no PDTIC 2013-2105, a Tabela 2 a seguir apresenta o número de ações sintetizadas por status.

Eixos do PDTIC 2013 - 2015	Em planejamento	Em execução	Concluído	Não iniciado	Adiado/suspenso
SI – Gestão institucional	2	3			
SI - Comunicação		2	1		
IE – Infraestrutura física				1	1
IE - Telecomunicações		3		6	
IE – Processamento de dados				3	
IE – Sistemas de segurança	1	1			
IE - Softwares			2	4	
IE – Equipamentos	1	1	2	1	
Segurança da Informação	1		1	9	
Atendimento à comunidade	2	1		2	
Recursos Humanos			2	1	
TOTAL	7	11	8	27	1
PERCENTUAL	13%	20%	15%	50%	2%

Desses resultados seguem as principais análises:

a) Das 54 ações previstas no formato de diagnósticos do PDTIC 2013-2015, 27 delas (50%) não foram iniciadas. Esse número pode significar:

- i. a não finalização das demais atividades, visto que apenas 15% delas foram concluídas;
- ii. apontamento excessivo de ações a serem executadas no período de 2013 a 2015;
- iii. falta de recursos financeiros ou humanos para início das ações;
- iv. mudança de escopo, o que inviabilizou o início das ações.

b) Sobre sistemas de gestão, 40% das ações estão em planejamento, o que representa pouco resultado efetivo à comunidade do CEFET-MG. As demais soluções em execução correspondem à sistemas legados, já postos em operação no período anterior à 2013;

c) Sobre infraestrutura, a reestruturação física da SGI e Núcleos de TI requereu envolvimento tanto da Direção, como outros setores do CEFET-MG. Sobre processamento de dados, nenhuma ação foi iniciada em razão da limitação financeira da instituição;

d) Das ações não iniciadas, destaca-se o eixo de Segurança da Informação. Nessa área, as ações contemplam basicamente definições de metodologias, procedimentos e padrões, ao qual a existência do Comitê de TI agilizaria a aprovação desses documentos;

e) Sobre telecomunicações, as 3 ações em execução correspondem à aquisição de equipamentos e adesão de serviços avançados da Rede Nacional de Pesquisa (RNP). Outras ações não iniciadas esbarram não só na questão de recursos, envolvimento de outros setores, e especialmente na definição de metodologias e procedimentos de manutenção e gestão;

f) Destaca-se o número de atividades iniciadas ou concluídas dos eixos Atendimento à Comunidade e Recursos Humanos em razão da priorização da SGI no projeto de estruturação da Central de Serviços, e do aporte de vagas em 2013 e 2014 em conjunto com a DPG, respectivamente.

Das atividades realizadas no PDTIC 2013-2015, seguem as principais limitações encontradas pela SGI no período:

- a) Priorização das ações estruturantes, e não apenas aquelas visíveis para o usuário final;
- b) Os recursos humanos foram disponibilizados entre o período de 2013 e 2014, porém, com efetivo exercícios em 2015;
- c) Quanto à recursos financeiros, no período de 2014 e 2015 houveram restrições orçamentárias, o que impactou na aquisição de equipamentos de infraestrutura e atendimento ao usuário; Paralelamente, o aumento do dólar em 2015 influenciou no preço final dos equipamentos de informática;
- d) Em 2015, a greve dos técnicos administrativos prejudicou fortemente a continuidade da maioria das ações elencadas no PDTIC 2013/2015.

Do PDTIC 2013-2015, das etapas que correspondem o diagnóstico, elaboração e monitoramento, seguem as principais conclusões:

- a) A realização do diagnóstico deve ser realizada de forma mais abrangente e direta às áreas finalísticas da instituição, e não limitado somente ao corpo gestor da TI e Direção do CEFET-MG;
- b) Na fase de elaboração era necessário que as prioridades e os custos associados fossem melhor definidos, assim como os prazos de execução e recursos associados a cada projeto;
- c) Para o PDTIC 2013-2015 não foi concebido nenhuma forma de monitoramento e acompanhamento sistêmico do Plano para o período, o que dificultou a sua execução;
- d) A ausência de estratégias claras do Plano de Desenvolvimento Institucional dificultou o alinhamento da Governança da Informação com as áreas finalísticas do CEFET-MG;
- e) A área de sistemas de informação e atendimento ao usuário exige que os diagnósticos e a ações sejam mais bem detalhadas e elencadas pontualmente;
- f) O PDTI 2013-2015 não contemplou eixo temático específico para Governança de TI, área relativa à todo o trabalho de gestão e governança.